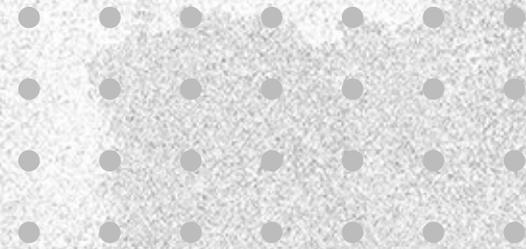




REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2022

CONTENIDO



4

CARTA DE NUESTRO GERENTE GENERAL

8

ACERCA DE NOSOTROS

21

NUESTRO ENFOQUE SOBRE LA INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

29

NUESTRO ENFOQUE SOBRE EL AMBIENTE

44

NUESTRO ENFOQUE SOBRE LAS PERSONAS

60

CREACIÓN DE VALOR

75

SERVICIO

79

ACERCA DE ESTE REPORTE

81

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



UNACEM



CARTA DE NUESTRO GERENTE GENERAL

GRI 2-22

Acompañar la reactivación económica del Ecuador con una estrategia enfocada en la creación de valor se convirtió en nuestro principal reto en 2022.

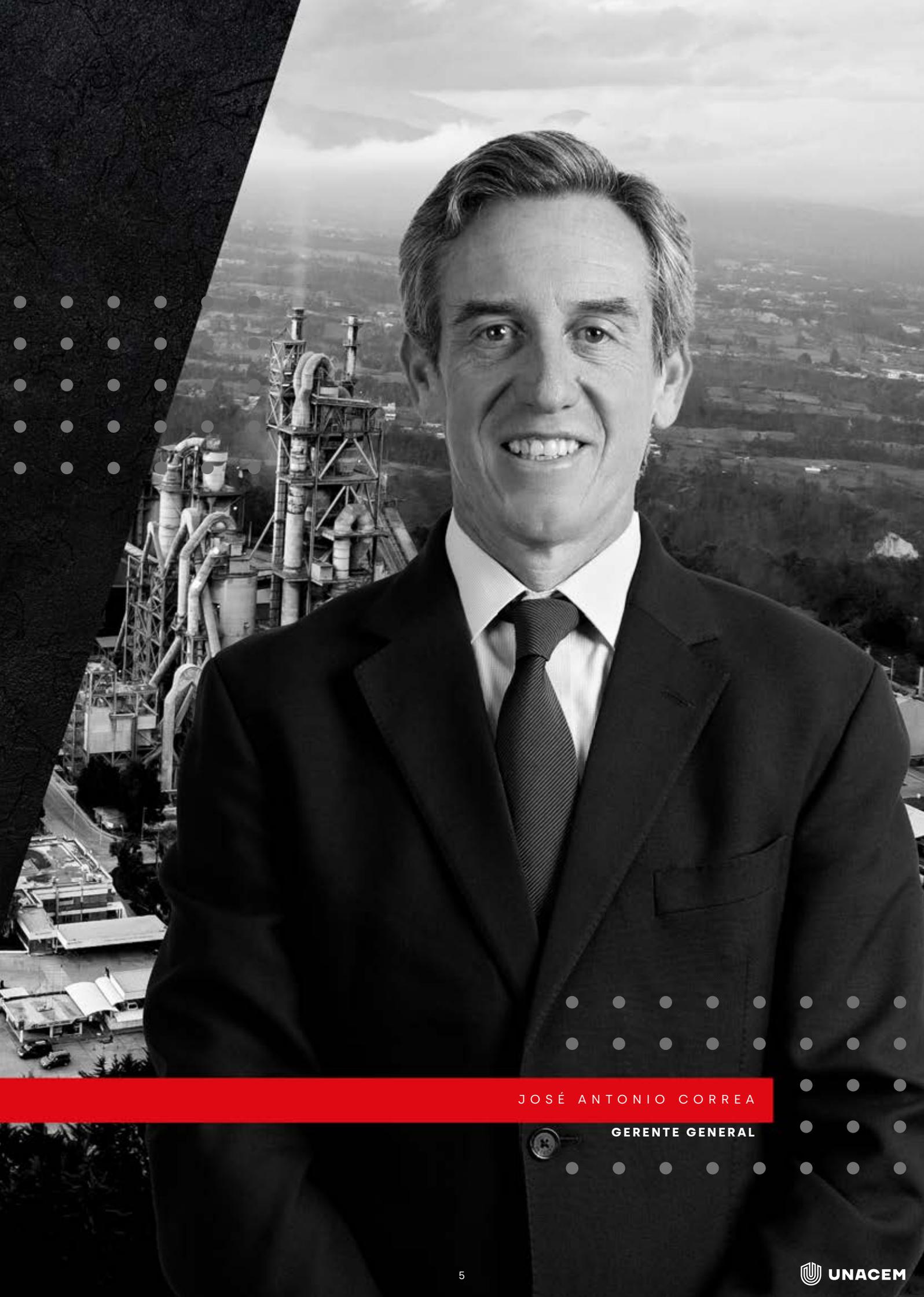
En junio, la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE) convocó a una movilización nacional que paralizó las actividades productivas por 18 días, situación que tuvo especial impacto en nuestra área de influencia, que provocó pérdidas por 970 millones de dólares en el país y una contracción general del sector de la construcción de 2%. En este contexto y para precautelar la integridad de nuestros colaboradores, nos vimos obligados a interrumpir las operaciones; no obstante, la innovación y el enfoque en la experiencia de nuestros clientes nos permitieron redireccionar estrategias para mantener la participación de mercado en

la zona natural e incrementar cobertura en la costa y oriente ecuatorianos. Cerramos el año con USD 171 millones en ventas, un 7% más que en 2021.

El trabajo continuo y responsable ha posicionado a UNACEM Ecuador como una empresa referente en sostenibilidad e innovación, promotora de los principios de la economía circular. En julio, suscribimos un acuerdo voluntario junto al Ministerio del Ambiente, Agua y Transición

Ecológica, para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenibles, que nos compromete a mantener y potenciar acciones para mitigar el cambio climático. En esta línea, nos convertimos en la primera empresa cementera del país en obtener el Distintivo Cuantificación Huella de Carbono del Programa Ecuador Carbono Cero (PECC), a través un proceso de cuantificación y verificación del inventario de gases de efecto invernadero con la consultora SGS Ecuador.

OBTENER EL DISTINTIVO “CUANTIFICACIÓN HUELLA DE CARBONO” DEL PROGRAMA ECUADOR CARBONO CERO (PECC) DEMUESTRA NUESTRO COMPROMISO POR ALCANZAR LA CARBONO NEUTRALIDAD AL 2050.



JOSÉ ANTONIO CORREA

GERENTE GENERAL

A lo largo del año, consolidamos nuestro proceso de transformación cultural llamado Sikana, que movilizó a nuestro talento diverso para trabajar en equipo en 25 proyectos que impactan la estrategia empresarial y que devendrán en planes de acción a trabajarse a partir del 2023.

Enfocados en el bienestar y desarrollo de las personas, marcamos un hito con un total de 24.467,85 horas de formación para potenciar sus habilidades y competencias personales y laborales. Nuestra experticia nos permitió liderar el primer programa Canterano del Grupo UNACEM para formar profesionales sin fronteras en la industria cementera.

Para UNACEM Ecuador, la integridad es un valor eje para la sostenibilidad de la compañía. En 2022, finalizamos la implementación de nuestro Sistema de Integridad, que incorpora estándares y controles para prevenir casos de corrupción, irrespeto a los derechos humanos, discriminación y otros actos irregulares internamente.

Comprometidos con la calidad, este año inauguramos nuestro Centro de Optimización, un moderno laboratorio de

hormigones que responde a las exigencias de innovación en el mercado ecuatoriano. Por otra parte, el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) otorgó a nuestro laboratorio de cementos la acreditación ISO/IEC 17025:2018 que valida su competencia técnica, a nivel internacional, para ensayos de cemento.

En las comunidades de la zona, apoyamos la permanencia en aulas de 161 niños, niñas y adolescentes a través de nuestro programa Becarios UNACEM que, en 2022, incrementó en un 26,7% el número de becas en comparación con el 2021. Proyectos productivos como los de crianza de ganado, cultivo de hongos ostra o el proyecto apícola permitieron fomentar el emprendimiento comunitario, la transferencia de conocimientos y

generar nuevas fuentes de empleo en las comunidades. Nuestra contribución en proyectos de infraestructura social aportó directamente al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo comunitario.

POR DÉCIMO AÑO CONSECUTIVO RECERTIFICAMOS NUESTRAS OPERACIONES DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE CEMENTO CON LAS NORMAS DE CALIDAD ISO 9001:2015 Y DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015.

Estas y otras iniciativas desprendidas de nuestro sistema de gestión de la sostenibilidad nos permitieron, por segundo año consecutivo, obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, promovido por la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES) y por tercer año ser parte del ranking Empresas más Sostenibles del Ecuador.

Para 2023, los resultados de la consulta popular, la posesión de las autoridades elegidas en los gobiernos seccionales y las amenazas de nuevas paralizaciones representan desafíos y oportunidades. Desde UNACEM Ecuador ratificamos nuestro compromiso por seguir trabajando en una gestión innovadora, de bases sólidas y en la apertura al diálogo por el bienestar de las presentes y futuras generaciones, para impulsar el crecimiento responsable del sector industrial, así como el desarrollo social y económico del país.

El Reporte de Sostenibilidad 2022 se constituye en una herramienta de comunicación responsable con nuestros grupos de interés. Esta edición es la séptima Comunicación de Progreso (CoP)

del Pacto Global de las Naciones Unidas que reafirma nuestro respaldo a los diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Atentamente,



JOSÉ ANTONIO CORREA

**GERENTE GENERAL
UNACEM ECUADOR**

(GRI 2-22)

2

ACERCA DE NOSOTROS

GRI 2-1, 2-2, 2-6

UNACEM Ecuador S.A. es una sociedad anónima legalmente constituida en el Ecuador, que desarrolla sus actividades de fabricación y comercialización de cemento, en el sector de materiales de construcción.

Sus operaciones significativas están distribuidas en la planta de producción ubicada en Otavalo (Imbabura), en la oficina administrativa en Quito (Pichincha) y en las canteras operadas por su subsidiaria Canteras y Voladuras S.A. CANTYVOL S.A., en la provincia de Imbabura.(GRI 2-1)

UNACEM Ecuador —denominación con la que de aquí en adelante nos referiremos a UNACEM Ecuador S.A. y su subsidiaria— pertenece al Grupo UNACEM, que tiene presencia en Perú, Colombia, Chile, Ecuador y Estados Unidos. (GRI 2-2) (GRI 2-6)

NUESTRA ESTRATEGIA: SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN

GRI 2-23, 2-24, 2-25



ASPIRACIÓN

Ser referentes en sostenibilidad, innovación y rentabilidad, maximizando el valor para nuestros grupos de interés.

PROPÓSITO

Unidos crecemos para construir un mundo sostenible.



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



+PERSONAS

Bienestar y desarrollo.



+SERVICIO

Marcamos la diferencia con cada cliente.



+EXCELENCIA

Eficaces con eficiencia.



+INNOVACIÓN

Creamos más oportunidades y formas de hacer las cosas.



+SOSTENIBILIDAD

Garantía de un futuro para todos.

VALORES Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Los valores corporativos y lineamientos que hacen posible que nos desenvolvamos ética y responsablemente en las actividades y relaciones con nuestros grupos de interés se recogen en nuestro Código de Ética y Conducta (CODEC).

El CODEC es el eje normativo desde donde surgen políticas, procedimientos o manuales con las respectivas directrices y responsabilidades de las diferentes áreas para una adecuada implementación de nuestro Sistema de Integridad, así como para gestionar nuestros impactos ambientales, sociales y económicos (GRI 2-24).

El comportamiento apegado al CODEC nos permitirá mitigar posibles riesgos reputacionales, económicos y legales que puedan perjudicarnos, de manera directa o indirecta, y a minimizar el impacto negativo de nuestras operaciones y administración (GRI 2-25).

La revisión y actualización de las políticas empresariales, incluyendo nuestra política de sostenibilidad, será llevada a cabo durante el 2023.

En 2022, el Grupo UNACEM difundió el CODEC en todas sus unidades de negocio, efectuándose en Ecuador, capacitaciones con todo el personal. Como parte de la continuidad en la implementación de los principios de integridad y cumplimiento, en el 2024 se gestionará la socialización del CODEC con terceros, con el propósito de alinearlos a nuestros estándares corporativos (GRI 2-23).



HITOS ALCANZADOS EN 2022

E N E R O



Puesta en marcha del programa Maestro Seguro a través de WhatsApp, empleando la metodología de microlearning.

UNACEM Ecuador, en alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja y su Escuela de Negocios EDES Business School.

M A Y O



Presentación del libro de obras emblemáticas "La memoria de la materia: una historia contada en concreto", que describe algunas de las icónicas edificaciones que forman parte del paisaje arquitectónico de la capital y que fueron construidas con los productos de la familia Selvalegre.

UNACEM Ecuador, en coordinación con el museo del Colegio de Arquitectos de Pichincha, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) e investigadores particulares.



Lanzamiento de la campaña #CEROAccidentes dirigida a conductores de transporte pesado del país para sensibilizar sobre las buenas prácticas en educación vial.

UNACEM Ecuador, con el aval de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador (ANT).



Graduación de 88 maestros de la construcción en la Escuela de Formación Selvalegre (EFS), versión virtual.

UNACEM Ecuador.

12 A 14



Recertificación de las normas ISO 9001:2015 de calidad e ISO 14001:2015 de ambiente, por décimo año consecutivo.

Auditoría externa del Sistema de Gestión Integrado de UNACEM Ecuador, por parte de la firma internacional SGS.

J U L I O
20 A L 22



Recertificación de la ISO 14001 de gestión ambiental.

Auditoría externa del Sistema de Gestión Ambiental de CANTYVOL, por parte de la firma internacional SGS.

19



Suscripción del Contrato Colectivo 2022 – 2023 que beneficia a 225 colaboradores y sus familias, fruto del diálogo abierto entre los representantes de UNACEM Ecuador y el Comité de Empresa.

UNACEM Ecuador, Comité de Empresa y el Ministro de Trabajo, Patricio Donoso, como testigo de honor.

19
 JULIO
 15
 SEPT
 14
 OCTUBRE
 3
 DICIEMBRE



Suscripción de un acuerdo voluntario para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenibles, con el cual UNACEM Ecuador se comprometió a mantener y potenciar acciones para mitigar el cambio climático.

UNACEM Ecuador y el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE).



Presentación del décimo primer Reporte de Sostenibilidad, documento que transparenta la gestión del 2021 en los ejes económico, social y ambiental.

UNACEM Ecuador.



Adhesión al Compromiso por la Construcción Sostenible en Ecuador; acuerdo que busca promover un trabajo colaborativo entre el sector público y privado para la implementación de buenas prácticas y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

UNACEM Ecuador (en el marco de la Expo Construcción 2022).



Capacitación a más de 260 estudiantes universitarios de las facultades de Ingeniería Civil y Arquitectura a través del Tour del Cemento y el Hormigón.

UNACEM Ecuador, Pontificia Universidad Católica del Ecuador y Universidad San Francisco de Quito.



Cierre del programa de transformación cultural SIKANA.

UNACEM Ecuador.



Acreditación ISO/IEC 17025:2018, que valida la competencia del laboratorio de la empresa. De esta manera se convierte en el primero con un aval para ensayos de cemento en el país y con competencia a nivel internacional.

Acreditación conferida por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) a UNACEM Ecuador.



Premiación a los conductores-contratistas más seguros del 2021 por cada flota: cemento, combustible y materias primas, en el marco de los 12 años del programa integral de seguridad en carretera Volante Seguro.

UNACEM Ecuador, proveedores de transporte y conductores-contratistas.



Inauguración del nuevo Centro de Optimización, un moderno laboratorio de hormigones que responde a las exigencias del mercado ecuatoriano y a la orientación hacia los clientes por parte de la compañía.

UNACEM Ecuador.

RECONOCIMIENTOS 2022



**EMPRESA PRIVADA COMPROMETIDA CON LA
EDUCACIÓN AMBIENTAL.**

Consejo Consultivo Local de Educación
Ambiental de Imbabura (CCLEA-I)



**ODS LEADER, DISTINCIÓN QUE DESTACA LA
RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS EN
PROMOVER Y DESARROLLAR BUENAS PRÁCTICAS
SOCIALES Y AMBIENTALES ACORDES A LOS
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.**

Cámara de Comercio de Quito



DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, PROCESO EMPRESARIAL DE MEJORA CONTINUA MÁS IMPORTANTE DE IBEROAMÉRICA QUE IMPULSA A LAS EMPRESAS A INCORPORAR DE UN MODELO DE GESTIÓN ÉTICO, TRANSPARENTE Y AMBIENTALMENTE RESPONSABLE.

Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES)



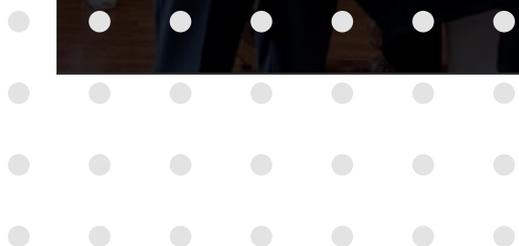
RECONOCIMIENTO SAN LUIS DE OTAVALO POR EL INVALUABLE APORTE AL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE.

GAD municipal del cantón Otavalo



RANKING DE EMPRESAS MÁS SOSTENIBLES DEL ECUADOR, QUE DESTACA A LAS EMPRESAS RENTABLES, SOCIALMENTE JUSTAS Y AMBIENTALMENTE AMIGABLES.

Consultora Ypsilon, especialista en Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Corporativa



ENFOQUE EN EL CLIENTE

GRI 2-6

En UNACEM Ecuador nos esforzamos por entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes para poder ofrecer soluciones personalizadas y adaptadas a sus requerimientos específicos. Nos enfocamos en mantener una cultura centrada en el cliente brindando una experiencia de valor a través de nuestros productos y servicios, lo que incluye una asistencia técnica eficiente y de calidad, logística con monitoreo en tiempo real, tecnología de punta y un servicio postventa que garantice su satisfacción.

NUESTRO PORTAFOLIO

Producimos y comercializamos cementos Portland Puzolánicos tipo 1P, que cumplen con la norma INEN 490:2011 y cementos tipo HE y HS, de conformidad con la norma INEN 2.380:2011.

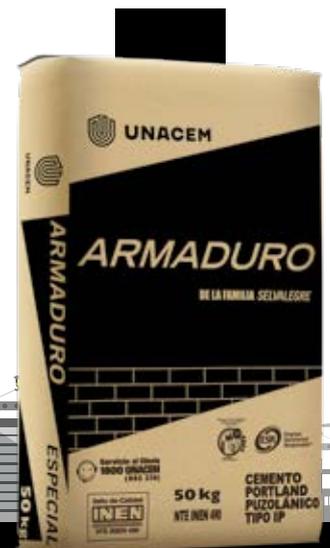
Los cementos tipo HE y HS son productos especializados de alto desempeño que se comercializan al granel. Magno HE es el cemento adecuado para obras que exigen altas resistencias iniciales. Los Cementos HS son la solución en cuanto a alta resistencia a sulfatos y moderado calor de hidratación, recomendados para proyectos que requieren grandes masas de hormigón expuestas a agentes agresivos provenientes de suelos y aguas.



Selvalegre es un cemento de uso general para obras especializadas que necesitan hormigones de alta resistencia, fabricado desde 1980.



Campeón es cemento para todo tipo de aplicaciones, ideal para obras más durables. Su alta finura permite obtener hormigones compactos con alta resistencia a sulfatos, aguas sulfatadas y contacto con suelos.

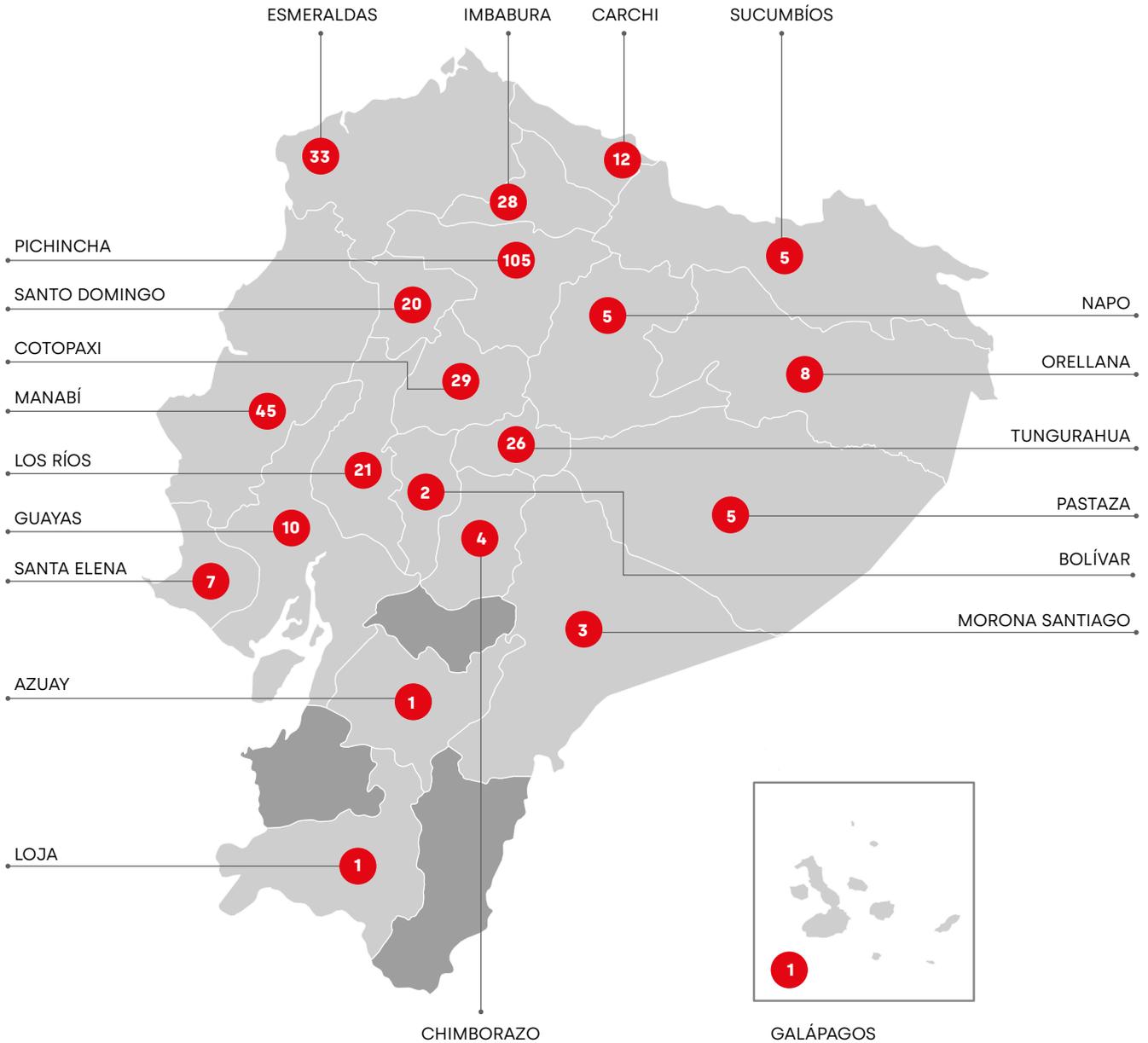


Armaduro es nuestro producto de especialidad, desarrollado para impulsar la industria de prefabricados de hormigón.



NUESTRA PRESENCIA GEOGRÁFICA

Ofrecemos soluciones para diversos tipos de clientes como: constructores, prefabricadores industriales, artesanales y clientes finales. Nuestros distribuidores están ubicados estratégicamente en distintas regiones del país para garantizar una cobertura completa y eficiente.



(GRI 2-6)





DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 201-1, 203-1

Generamos un efecto multiplicador en la sociedad al operar con eficiencia y rentabilidad en un marco de sostenibilidad y con enfoque de creación de valor para nuestros grupos de interés.

Para medir la gestión de las áreas manejamos diversos indicadores financieros, operativos, de calidad, seguridad, ambiente, entre otros, a los cuales damos estricto seguimiento para garantizar su cumplimiento y apoyar la eficiencia a todo nivel.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	170.848
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	152.886
GASTOS OPERATIVOS	129.374
SUELDOS Y PRESTACIONES DE EMPLEADOS	15.660
GASTOS FINANCIEROS	1.384
IMPUESTOS	6.666
INVERSIONES EN COMUNIDADES	568
OTROS	(766)
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	17.962

(GRI 201-1) (GRI 203-1)

PROYECTOS 2022 ALINEADOS A LOS ODS

GRI 2-28



- Proyectos de infraestructura comunitaria: mejoramiento de viviendas y casas comunales con la Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI); adoquinado, construcción de cunetas y mantenimiento vial con el GAD de Imbabura en Quichinche y Quinde Talacos.



- Programa de buenas prácticas pecuarias de ganado de leche, en alianza con la Unidad Educativa Saminay - El Legado.
- Proyectos de crianza de animales menores de corral en tres comunidades de los Quindes.
- Proyecto apícola Selvalegre en Perugachi.
- Arranque del proyecto productivo comunitario de hongos Perugachi.



- Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, Vida Primero.
- Campañas de medicina preventiva en las parroquias de Selva Alegre y Quichinche: 1.259 beneficiarios.
- Donación de insumos y equipos médicos al Distrito de Salud de Otavalo.
- Programa integral de seguridad vial Volante Seguro.
- Programa Pasajero Seguro.
- Programa de salud ocupacional: medicina preventiva, Reto a tu Salud, campañas educomunicacionales.



- Becarios UNACEM: 161 becas otorgadas.
- Programa de seguridad en obras Maestro Seguro: 369 obreros certificados con el apoyo de la UTPL.
- Escuela de Formación Selvalegre (EFS), en versión virtual, dirigida a maestros de la construcción de Quito: 88 graduados.
- Proyecto de desarrollo de proveedores comunitarios y proyectos de generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico



- Comité de género.
- Alianza con Independiente del Valle para el fortalecimiento de políticas y prácticas de diversidad.
- Proyecto de desarrollo de proveedores comunitarios y proyectos de generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico con enfoque en mujeres.



- Sistema de agua para riego Kindy Pugyo: 170 familias beneficiadas.
- Proyecto acondicionamiento y reutilización de agua de proceso.
- Evaluación de la Huella Hídrica.
- Participación en la campaña nacional de limpieza de playas y cuerpos hídricos denominada "El Agua nos Une" promovida por el MAATE y en el programa 1 millón de árboles para Ecuador liderado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE).



- Recertificación Empresa Ecoeficiente.
- Coprocesamiento de combustibles alternativos para el reemplazo de otros de origen fósil.

- Programa Canterano, fábrica de talento cementero.
- Programa de Buenas Prácticas Pecuarias: Ganadería Lechera: 32 beneficiarios en etapa 1 y 15 en etapas 2 y 3.
- Programas Maestro Seguro y Volante Seguro.
- Programa de excelencia operacional E14.
- Proyecto de desarrollo de proveedores comunitarios y proyectos de generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico.
- Código de Ética y Conducta.
- Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, Vida Primero.



- Proyectos de infraestructura social.
- Recertificación Empresa Ecoeficiente.
- Proyectos industriales para optimización de la producción y cuidado ambiental.



- Proyectos de desarrollo de pasantías Semilleros.
- Código de Ética y Conducta.
- Proyectos de generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico.
- Comités de Diversidad & Inclusión.



- Mejoramiento de viviendas y mejoramiento de casas comunales: 1.851 familias beneficiadas.
- Programa integral de seguridad vial Volante Seguro.
- Alianza con Geoparque Imbabura y Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental - Imbabura.
- Alianza con GAD Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra, Otavalo para la gestión responsable de residuos sólidos urbanos.



- Acuerdo para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenibles.
- Coprocesamiento de desechos de otras industrias.
- Recertificación Empresa Ecoeficiente.
- Estándar ambiental de Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos.
- Edición Reporte de Sostenibilidad
- 6 Retos para Salvar el Planeta.
- Programa Conductor Pro-Ambiente.



- 6 Retos para Salvar el Planeta.
- Alianza con Geoparque Imbabura y Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental - Imbabura.



- Estándar ambiental de Biodiversidad.
- Proyecto de restauración vegetal del área del trasiego del Cerro Quinde en la Concesión Minera Selva Alegre.
- Rehabilitación progresiva en canteras.
- Protección de Cerro Blanco y Cerro Quinde.





- Código de Ética y Conducta
- Edición de Memoria Anual y Reporte de Sostenibilidad



- Establecimiento de alianzas estratégicas con el sector público y privado para potenciar el alcance e impacto de nuestros programas sociales y ambientales.
- Los gremios con quienes estamos asociados son:
 - Pacto Global de las Naciones Unidas
 - Consorcio Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad (CERES)
 - Instituto Ecuatoriano del Cemento y del Hormigón (INECYC)
 - Federación Interamericana del Cemento (FICEM)
 - Unión de Gestores de Residuos y Desechos del Ecuador
 - Geoparque Imbabura (GRI 2-28)

NUESTRAS ALIANZAS 2022 ALINEADAS A LOS ODS

<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO</p>	<p>➤ Campaña #CeroAccidentes para la promoción de una cultura de seguridad en carretera.</p>
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>CONSEJO CONSULTIVO LOCAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL - IMBABURA</p>	<p>➤ Festival Guaguas por el Ambiente: jornadas de educación ambiental en comunidades de la zona.</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>INDEPENDIENTE DEL VALLE</p>	<p>➤ Alianza para el fortalecimiento de políticas y prácticas de diversidad.</p>
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>GAD ANTONIO ANTE, COTACACHI, IBARRA, OTAVALO</p>	<p>➤ Gestión de residuos sólidos urbanos para fabricación de combustibles derivados de residuos (CDR).</p>
	<p>COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL ECUADOR</p>	<p>➤ Bienal Panamericana de Arquitectura.</p>
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>CÁMARA DE INDUSTRIAS</p>	<p>➤ Sustainable Challenge Latam</p>
<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	<p>GEOPARQUE IMBABURA</p>	<p>➤ Alianza para la educación, el geoturismo y la conservación ambiental.</p>
	<p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR (SEDE IBARRA)</p>	<p>➤ Campaña 1 millón de árboles para Ecuador</p>



3

**NUESTRO ENFOQUE
SOBRE LA INTEGRIDAD
Y EL CUMPLIMIENTO**



SISTEMA DE INTEGRIDAD

GRI 3-3: Integridad, 2-15, 2-26, 205-1, 205-2

La integridad es un valor de importancia para UNACEM Ecuador. Fomentamos espacios para la gestión de conocimiento sobre las conductas ilícitas que tienen el potencial de afectar la sostenibilidad del negocio y, a su vez, motivamos y empoderamos a nuestros colaboradores para actuar de forma ética y transparente. El compromiso de integridad viene desde la alta dirección para fomentar la confianza de nuestros aliados estratégicos y cimentar nuestra reputación.

Impulsamos una cultura ética dentro y fuera de la organización, lo que nos ha posicionado como una empresa con cero tolerancia no solo a la corrupción sino también hacia otras conductas inadecuadas que puedan afectar a la sociedad y a nuestra operación. Contamos con una estructura y metodología para identificar, prevenir, evaluar los riesgos existentes y disuadir la ocurrencia de posibles actos antiéticos a lo largo de toda nuestra cadena de valor y con nuestros grupos de interés. En el 2022 planteamos las siguientes iniciativas para fortalecer nuestra cultura de cumplimiento e integridad:

- | | | | |
|----------|--|--|----------|
| <p>1</p> | <p>Difusión del CODEC, que forma parte de nuestro Sistema de Integridad, entre todos los colaboradores.</p> | <p>Aprobación y difusión de las políticas de anticorrupción y antitrust.</p> | <p>2</p> |
| <p>3</p> | <p>Relanzamiento de la Línea Ética, un canal para reportar situaciones y/o comportamientos que pudieran constituir un incumplimiento real o potencial a las previsiones del CODEC.</p> | <p>Definición de procesos de entrenamiento y capacitación de nuestro CODEC.</p> | <p>4</p> |
| <p>5</p> | <p>Puesta en marcha de mecanismos que aseguren la transparencia y el adecuado proceder sobre conflictos de interés.</p> | <p>Desarrollo del Micrositio de Integridad en nuestra página web con el fin de transparentar nuestras políticas y buenas prácticas corporativas.</p> | <p>6</p> |
| <p>7</p> | <p>Implementación del programa de Embajadores de Integridad.</p> | <p>Elaboración de políticas de integridad basadas en los lineamientos establecidos en el CODEC.</p> | <p>8</p> |



El Sistema de Integridad busca garantizar que todos los actos de la empresa se realicen con altos niveles de transparencia y responsabilidad social. Permite, además, la incorporación de estándares y buenas prácticas dentro y fuera del giro de negocio de la organización, para fomentar la responsabilidad corporativa en materia social, económica y ambiental. (GRI 3-3)

Nuestra Compliance Officer (oficial de cumplimiento) es la responsable de resolver consultas o inquietudes de los miembros de la organización sobre la aplicación del CODEC o las políticas y procedimientos desprendidos de este. Es la encargada de buscar el apoyo de los Embajadores de Integridad para la generación de la cultura de integridad que abarca a cada uno de los colaboradores de la organización, independientemente de su cargo o función. En 2022 implementamos la Línea Ética del Grupo UNACEM, un canal oficial de denuncias administrado por un proveedor externo y supervisado por el Comité de Ética y Conducta. A través de este canal, los trabajadores y otros grupos de interés, así como el público en general pueden realizar, de manera anónima y confidencial, denuncias o consultas respecto al incumplimiento del CODEC. (GRI 2-26)

En cuanto a la gestión de riesgos, se identificaron 148 líneas de valoración en materia de integridad que fueron evaluadas por un asesor externo, previo a la implementación del sistema. Durante el 2022 no se identificaron riesgos relevantes en temas de corrupción. (GRI 205-1)

Con respecto a posibles conflictos de interés, capacitamos al personal y se receptaron declaraciones juramentadas por parte del 100% de los involucrados. Como resultado de este ejercicio, se efectuó el análisis de las declaraciones para establecer planes de acción que permitan mitigar la exposición al riesgo y generar un monitoreo continuo. (GRI 2-15)

En el marco de las capacitaciones a todo el personal (328), incluidos miembros del Comité de Dirección y ejecutivos (8), comunicamos al 100% las políticas que forman parte del Sistema de Integridad, entre las que están: Anticorrupción, Acoso Laboral y Conflicto de Interés. A partir del 2024, el sistema será socializado a los demás grupos de interés. (GRI 205-2)



CUMPLIMIENTO FISCAL

GRI 207-1, 207-2

La estrategia fiscal que aplicamos responde a los valores y lineamientos planteados en nuestro plan estratégico, que garantizan la operación y sostenibilidad del negocio en el tiempo. (GRI 207-1)

Damos cabal cumplimiento a todas las obligaciones impositivas que nos corresponden. Minimizamos y/o eliminamos los riesgos fiscales mediante planificación tributaria, actualizaciones permanentes, soporte a las diferentes gerencias en los procesos que puedan tener impactos tributarios, automatización de procesos para asegurar una correcta información y por medio de la evaluación sobre el estado de cumplimiento tributario de proveedores y clientes.

La ejecución de la estrategia está a cargo de la Gerente de Contabilidad, Gerente Financiero y Gerente General. La Gerencia Financiera es la responsable de comunicar al Comité de Dirección y a la Junta General de Accionistas sobre los cambios en la normativa tributaria que puedan tener impacto significativo en las operaciones o resultados de la compañía, así como de gestionar el cumplimiento y optimizar la carga impositiva. Adicionalmente, contratamos asesores externos especializados en riesgos tributarios quienes nos brindan asesoría en la materia. (GRI 207-2)

GOBERNANZA

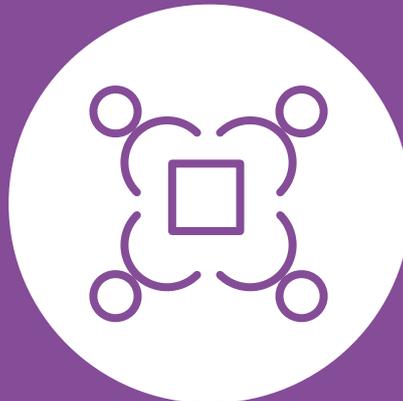
GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

Nuestra estructura corporativa está compuesta por los siguientes órganos de gobierno: Junta General de Accionistas, Directorio y Comité de Dirección.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es el máximo órgano para la toma de decisiones. Sus resoluciones son obligatorias, tanto para los directivos como para los empleados. Se reúne de forma ordinaria una vez al año.

Elige a los miembros principales y suplentes del Directorio. Para ello, revisa el perfil de los posibles candidatos, su prestigio, conocimiento técnico y experiencia en el negocio y los conflictos de interés que pudieran tener por parentesco o relaciones con la competencia, proveedores, empresa o con el sector de mercado.

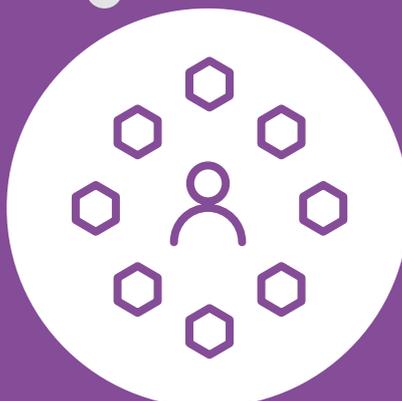


DIRECTORIO

Está integrado por siete vocales principales y tres alternos elegidos por la Junta General de Accionistas. Cinco de los directores son colaboradores de UNACEM en Perú y dos son ecuatorianos. Sus miembros son independientes y no ejecutivos, es decir, no son empleados de UNACEM Ecuador.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Es elegido entre los miembros del Directorio, para un período de dos años. Preside el Directorio, la Junta General de Accionistas y a la compañía UNACEM Ecuador. No posee un cargo ejecutivo en la empresa.



COMITÉ DE DIRECCIÓN

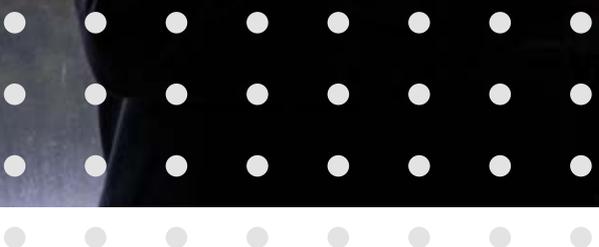
Es el máximo órgano de gobierno en la toma de decisiones internas. Está compuesto por el Gerente General, Gerente Financiero, Gerente de Planta, Gerente de Talento Humano, Gerente Comercial, Gerente de Cadena de Abastecimiento y Gerente Legal, Asuntos Corporativos & Compliance.

El Comité de Dirección ha realizado un ejercicio muy profundo de planificación estratégica de la mano de consultores externos, en el que se fortalecieron los conocimientos sobre desarrollo sostenible y las medidas que como empresa debemos llevar a cabo para alcanzar las metas y objetivos relacionados a la sostenibilidad. De esta manera, se ha fomentado la capacitación en inversión sostenible y responsable (ISR) en el proceso de estudio, análisis y selección de valores de una cartera de inversión responsable. (GRI 2-17)

El Comité de Dirección sostiene reuniones mensuales en las que efectúa el seguimiento de los planes y acciones estratégicas, así como la evaluación de temas económicos, ambientales, legales y sociales. La ejecución de los planes, programas y proyectos son delegados por el Comité de Dirección a sus reportes directos. (GRI 2-13)

Para la toma de decisiones respecto a inquietudes críticas, el Comité examina las posibilidades y directrices a implementar. Estos análisis son transmitidos al Directorio a través del Gerente General. (GRI 2-16)

Al Comité de Dirección le reporta un Comité de Inversiones, órgano que verifica el avance de los proyectos estratégicos de la compañía, incluidos a aquellos relacionados a materia ambiental (eficiencia energética) y aquellos proyectos de trascendencia social. (GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-11) (GRI 2-12)



GESTIÓN DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE PERSONAS

La gestión de desempeño permite medir el cumplimiento de las metas establecidas para cada colaborador, las cuales están alineadas con los objetivos y estrategia organizacionales.

Nuestro proceso inicia durante el primer trimestre de cada año y consiste en realizar una autoevaluación y evaluación de los líderes respecto al cumplimiento de objetivos propuestos; se establecen, además, los objetivos para el siguiente año. En este espacio se analizan las competencias del perfil de liderazgo que miden: sostenibilidad, innovación, excelencia, servicio y desarrollo de personas, para establecer planes de desarrollo individual y potenciar el plan anual de capacitación.

Los objetivos de desempeño tienen asignados los siguientes pesos, que aplican en evaluaciones tanto de ejecutivos como de personal operativo con evaluación de desempeño:



de objetivos Vida Primero, que tienen un enfoque en el desempeño individual y colectivo en seguridad y ambiente.



de objetivos para el bienestar y desarrollo de personas.



de objetivos relacionados a la gestión propia del área.

La frecuencia de esta medición es anual y se integra con el proceso anual de planificación de organización y talento humano (O&HR) que permite identificar altos potenciales, los planes de sucesión y fortalecer las estrategias y acciones de desarrollo de personas a través de varias herramientas como son el Instituto UNACEM, la comunidad de aprendizajes, e-learning, etc. (GRI 2-18)

REMUNERACIONES

Los lineamientos de remuneración en UNACEM Ecuador son:

- Remuneración fija, que está determinada por un sueldo nominal.
- Remuneración variable, definida por el cumplimiento de metas corporativas e individuales.
- Las indemnizaciones por rescisión de contrato y prestaciones de jubilación se realizan de acuerdo con el Código del Trabajo y Contrato Colectivo, según sea el caso.
- Los reembolsos están determinados para cubrir: gastos de viaje, transporte aéreo, alojamiento, alimentación, gasto llamadas telefónicas y atenciones sociales. (GRI 2-19)

Para determinar una remuneración se toma en cuenta las encuestas salariales de varias firmas que realizan el levantamiento de información en el país y la estructura interna de niveles salariales. El incremento de sueldos de la parte operativa se establece luego de la revisión y negociación del contrato colectivo por parte de UNACEM Ecuador y el Comité de Empresa¹. (GRI 2-20)



CUMPLIMIENTO REGULATORIO

GRI 2-27, 206-1, 415-1, 418-1

UNACEM Ecuador no registró incumplimiento alguno de leyes o normativas aplicables en 2022 ni fuimos objeto de multas, sanciones (GRI 2-27) o acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia. (GRI 206-1) En UNACEM Ecuador no contribuimos ni aportamos a ningún partido y/o representante político. (GRI 415-1)

Si bien no recibimos en 2022 declaraciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad o pérdida de datos del cliente, durante 2023 seguiremos promoviendo una cultura de protección de manejo de datos personales tratados, divulgados, utilizados y transferidos por la compañía dentro de su giro de negocio, a fin de garantizar que los datos de terceros relacionados directamente con la organización estén debidamente protegidos y cuenten con el consentimiento de su titular para su uso acorde con los fines autorizados y necesarios para la buena marcha del negocio. (GRI 418-1)

¹ El contrato colectivo excluye de los beneficios al personal ejecutivo de la empresa.



**NUESTRO
ENFOQUE SOBRE
EL AMBIENTE**

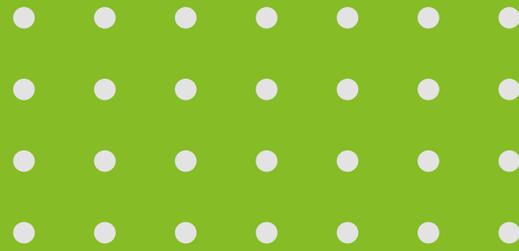
CUIDADO DEL AMBIENTE

GRI 3-3: Ambiente, 2-23, 2-25

Nos hemos posicionado como una empresa sostenible, ambientalmente responsable. Somos pioneros en la promoción y aplicación de los principios de la economía circular y simbiosis industrial en el país y, a su vez, en la contribución a la mitigación de los efectos del cambio climático.

El respeto por el bienestar de las futuras generaciones y el medio ambiente está contemplado en las políticas del Sistema de Gestión Integrado SGI (ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015) y de responsabilidad social y ambiental de UNACEM Ecuador. La gestión ambiental se ha convertido en un eje transversal de la compañía y ha sido incorporado a nuestro programa de promoción cultural, para reforzar el valor de la sostenibilidad y compartir nuestras mejores prácticas con otros públicos de interés. (GRI 3-3)





GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Industrias como la nuestra están vinculada a la generación de impactos ambientales como emisiones a la atmósfera, ruido, vibraciones y extracción de recursos naturales. Conscientes de esto, implementamos varias acciones con el fin de mitigarlos.

Nuestros impactos están determinados en los Estudios de Impacto Ambiental y su gestión se contempla en los Planes de Manejo Ambiental (PMA). Nuestros PMA son auditados por consultores externos para la revisión y aprobación por parte de la Autoridad Ambiental de Control en las auditorías e informes de cumplimiento. Todas nuestras operaciones cuentan con su respectiva Licencia Ambiental. (GRI 2-25)

Adicionalmente, nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) cuenta con las certificaciones internacionales ISO 14001:2015 (estándares de gestión ambiental) e ISO 9001:2015 (estándares de calidad). A través del SGI contribuimos a la mitigación de los efectos del cambio climático, a la reducción de las emisiones al entorno, al uso eficiente de los recursos y a la satisfacción de nuestros clientes respecto a nuestros productos y servicios. (GRI 2-23)

CULTURA AMBIENTAL

En 2022 lanzamos la segunda edición de la campaña "6 Retos para Salvar el Planeta", iniciativa que tiene como objeto la movilización del personal y sus familias para cumplir con actividades ambientales que, desde sus hogares y puestos de trabajo, les permitan minimizar su huella de carbono. Este proyecto es parte del programa de cultura ambiental Vida Planeta. Los seis retos planteados para este año fueron: recolección de aceite usado de cocina, de ropa usada, de equipos eléctricos y electrónicos, plogging², la hora del planeta y jornadas de reforestación. En su primera edición la campaña movilizó a más de 240 colaboradores, permitiendo la mitigación de 53 mil kilogramos de CO₂, equivalente a la siembra de 2.600 árboles o 330 mil botellas menos en el ambiente.



HITO:

Como parte de los "6 Retos para Salvar el Planeta" y, en alianza con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, participamos en la limpieza de las playas del Río San Pedro (en Quito) y en los alrededores del Lago San Pablo (en Otavalo), con la recolección de un total de 2,5 toneladas de basura.

² Iniciativa sostenible que combina correr con recoger basura, promoviendo el cuidado del medio ambiente.

ACCIÓN CLIMÁTICA

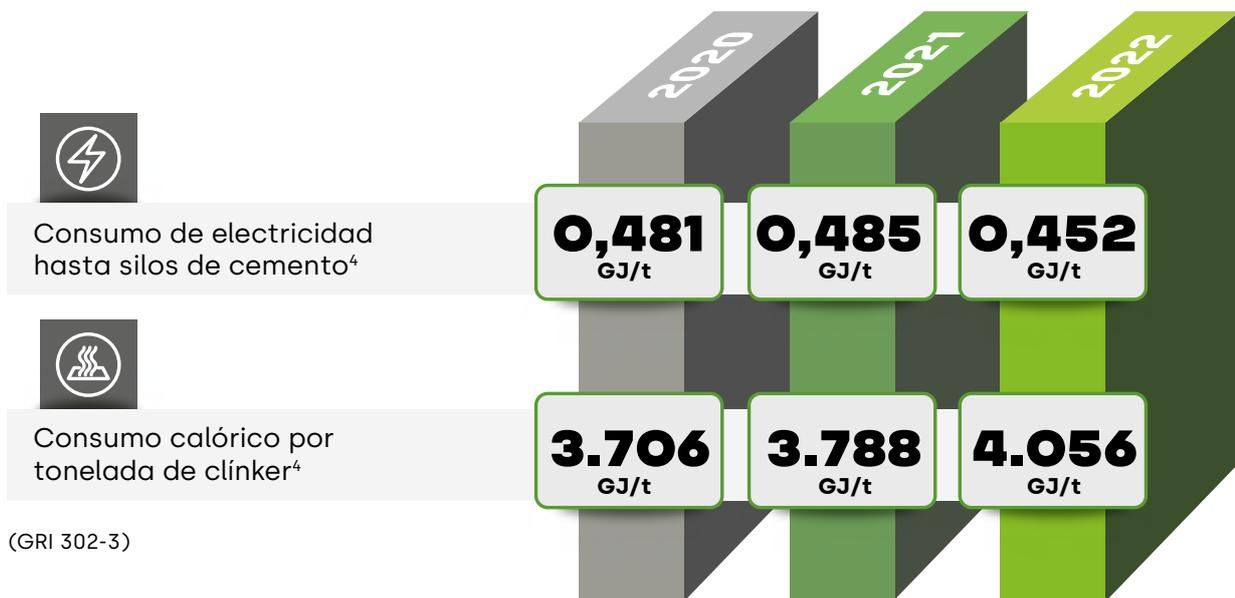
GRI 302-1, 302-3

CONSUMO ENERGÉTICO

UNACEM Ecuador es una industria que demanda energía para la fabricación de cementos, por lo que hemos implementado un programa de excelencia operacional denominado E14 para gestionar eficientemente el uso de este recurso. El Departamento de Optimización y el Comité de Eficiencia Energética lideran la estrategia, que se basa en un monitoreo diario y mensual de la energía a través del seguimiento de los KPI (indicadores clave de desempeño) industriales. Para esto, desarrollamos un sistema de inteligencia artificial de control y optimización de las operaciones de producción, además de reuniones mensuales de revisión del desempeño energético.

El Comité de Eficiencia Energética trabaja bajo tres directrices de gestión: la reducción del consumo específico de energía eléctrica para la producción de cemento; la disminución del consumo de energía térmica para la producción de clínker y el reemplazo progresivo de energías no renovables por energías renovables o alternativas de menor impacto ambiental. Estas acciones han hecho posible que UNACEM Ecuador alcance una disminución del consumo de energía de 0,123 MWh/t cem en 2021 a 0,114 MWh/t cem en 2022.

En el 2022 consumimos 3.321.720 GJ de energía producida a partir de combustibles fósiles no renovables y 224.238 GJ provenientes de combustibles renovables como desechos de madera y raquis de palma africana. En total, el consumo de electricidad fue de 605.595 GJ. El consumo interno energía térmica y eléctrica fue de 4.151.553 GJ y se vendieron entregó al sistema nacional interconectado 8751,6 GJ³. (GRI 302-1)



(GRI 302-3)

³ Esta información es recopilada a través del Reporte de Desempeño Industrial (RDI) anual.

⁴ La intensidad energética contiene las cifras de consumo de energía eléctrica y térmica dentro de la organización.



HITO:

- Arranque del sistema de inyección de biomasa (desechos de madera) para el horno 1.
- Modificación de sistema de inyección de biomasa (desechos de madera) hacia el calcinador del horno 2.



GESTIÓN DEL AGUA

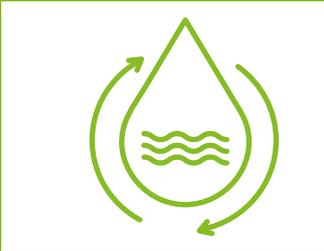
GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

Nuestro Sistema de Gestión Integrado establece como mandatorio la búsqueda de la eficiencia en el uso de los recursos naturales no renovables, entre estos, el agua. Las fuentes de captación superficiales que mantenemos cuentan con las respectivas autorizaciones para consumo humano y uso industrial otorgadas por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. El agua utilizada en la planta se usa principalmente para el enfriamiento de equipos y, en el caso de nuestras canteras, para el control de la polución en vías, en épocas de verano.

El diseño de la planta de agua responde a un estudio multidisciplinario que considera los planos hidrológicos de la zona, a partir de los cuales definimos los cauces de todas las aguas que se generen en la actividad, incluidas las de lluvia. A nivel interno se ha desarrollado el Estudio de Huella Hídrica, que nos ha permitido identificar los principales puntos de consumo y mejoras que se pueden realizar para la optimización del recurso hídrico, así como actualizar el flujograma de consumo de agua de la planta industrial.



Nuestro proyecto de Acondicionamiento y Reutilización de Agua de Proceso ha permitido reducir la cantidad de agua captada para la realización de nuestras operaciones y ser más eficientes en su aprovechamiento. En este proceso de tratamiento y recirculación del agua, todos los subproductos se gestionan internamente bajo los principios de economía circular. (GRI 303-1) Anualmente se calcula el indicador de Captación de Agua respecto a Producción Cemento; para el año 2022 fue de 0,36 m³/ton cemento comparado con la línea base del año 2012 que fue de 0,68 m³/ ton cemento.



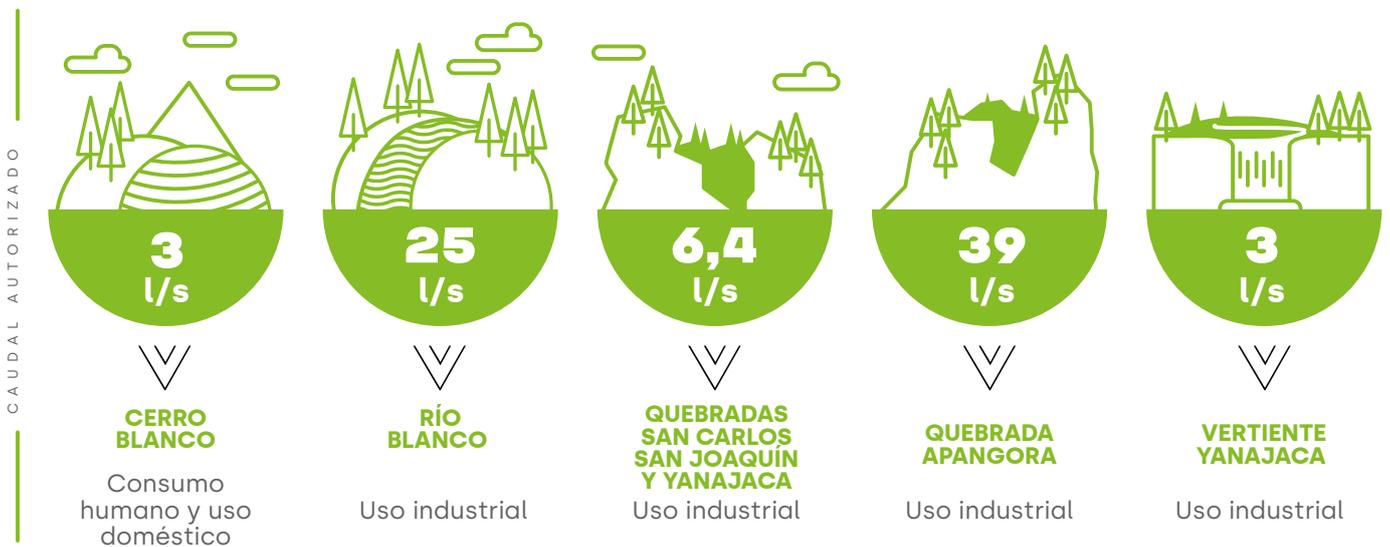
HITO:

El proceso de recirculación reduce en un 52,94% el uso de agua, con lo que se garantiza el líquido vital para las poblaciones aledañas y se optimizan los costos de producción.

Para evaluar la eficacia del sistema de aguas superficiales realizamos monitoreos trimestrales mientras que para las de consumo humano se conducen exámenes mensuales, analizando si los parámetros requeridos por la normativa ambiental están cumpliéndose. Para el año 2022 no se registraron desviaciones en los parámetros evaluados. (GRI 303-2)



Para la operación de la planta industrial de UNACEM Ecuador empleamos únicamente fuentes de agua dulce y de origen superficial, que cuentan con la respectiva autorización de uso, aprovechamiento y cancelación de los pagos anuales, cuyo detalle es el siguiente:



(GRI 303-3)

En el 2022 se capturaron 471.694 metros cúbicos para planta industrial. El 100% de las aguas provenientes de procesos industriales fueron tratadas mediante procesos físicos —trampas API y piscinas de sedimentación— y biológicos —filtración natural por medio de lechuguines—, lo que nos permitió recircular 318.578 de agua usada y tratada. En 2022, 135.828 m³ de agua tratada retornó a la naturaleza.

BALANCE DEL CONSUMO DE AGUA 2022

AGUA DE PROCESO	Datos (l/seg) promedio 2022			Proyección anual (m ³)
CAUDAL CAPTACIÓN	19,10			471.694
RECIRCULACIÓN	12,90			318.578
UTILIZACIÓN	Línea 1 - Promedio	Línea 2 - Promedio	Total líneas 1 Y 2	Promedio (m ³)
MOLINO DE CRUDO	0,95	0,90	1,85	47.818
MOLINO DE CEMENTO 1, 2, 3	0,75	0,70	1,45	45.269
COOLER	2,40	0,90	3,30	83.773
GCT: ACONDICIONADOR GASES	5,00	2,70	7,70	196.767
PLANTA ELÉCTRICA	Grupo 1-2-3	Grupo 5-6-7	Total grupos	
ENFRIAMIENTO DE MOTORES	1,8	2,1	3,90	94.012
PURIFICADOR DE COMBUSTIBLE			1,50	36.158
CALDERO			1,20	28.927
UTILIZACIÓN	10,90	7,30	20,90	532.725
EVAPORACIÓN			4,82	118.911
PÉRDIDAS SISTEMA			0,12	2.964
TOTAL CONSUMO	10,90	7,30	25,84	654.600
AGUA DE PROCESO	Datos (l/seg)			Proyección anual (m ³)
CAUDAL DESCARGA A RÍO BLANCO	5,50			135.828

En el 2022 mantuvimos la reducción del volumen de agua natural captada en comparación con 2018 y 2019 que fueron años de normal desempeño. Así mismo, disminuimos el volumen de descarga comparado con 2020. (GRI 303-5)

EMISIONES⁵

GRI 305-5

CONSUMO ENERGÉTICO

En UNACEM Ecuador tenemos el compromiso de llegar a la carbono neutralidad hasta el 2050. Durante 2022, generamos 862.017 tCO₂e emisiones brutas, alcance 1 y 2, una reducción de 57.254 tCO₂e en relación con 2021. A nivel de unidad de producción, en el 2022 se emitieron 565 kg CO₂e/ t cementos combinados, un decrecimiento de 30 kg CO₂e/ t cementos combinados frente a 2021. (305-5)

La disminución de emisiones de gases de efecto invernadero alcanzada fue producto de las siguientes iniciativas:



SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES FÓSILES Y MATERIAS PRIMAS POR OTROS ALTERNOS.

En el 2022 alcanzamos un 19,72% de sustitución de combustibles fósiles por alternos de nuestra matriz energética térmica. De este porcentaje, el 6,32% corresponde a biomasa y 13,40% a aceite usado mineral. De igual manera, en el caso de materias primas alternativas, logramos una sustitución de 0,82% de óxido de hierro por escoria de hierro, un material descarbonatado que no suma emisiones a nuestra huella de carbono.



SUSTITUCIÓN DE CLÍNKER.

Mediante la utilización de puzolana —ceniza volcánica dispuesta libremente en el entorno natural de alrededor de nuestra planta industrial—, que es un material cementante, se ha podido sustituir cierto porcentaje de clínker, mineral sintético producido en nuestros hornos. Gracias a esto disminuimos nuestra demanda energética térmica y eléctrica y, por tanto, nuestra emisión de gases.

⁵ El inventario de cuantificación de Gases de Efecto Invernadero utilizado por UNACEM Ecuador es la herramienta Getting the Numbers Right (GNR) de la Global Cement & Concrete Association (GCCA) que permite cuantificar la huella de carbono organizacional por alcance 1 y 2. Esta herramienta es un inventario de emisiones de CO₂ por componente cemento y energía que actualmente se encuentra en su última versión 3.1 y que fue desarrollada por la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento (CSI) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y la Academia Europea de Investigación del Cemento (ECRA).

En 2022 se ejecutó la primera fase del proyecto paisajístico en el área de Envase y Despacho, enmarcado en el estándar de Polvo Difuso e Impacto Visual, que busca armonizar las infraestructuras industriales con el entorno natural.



HITO:

Reducción de ruido del ventilador exaustor del horno 1.



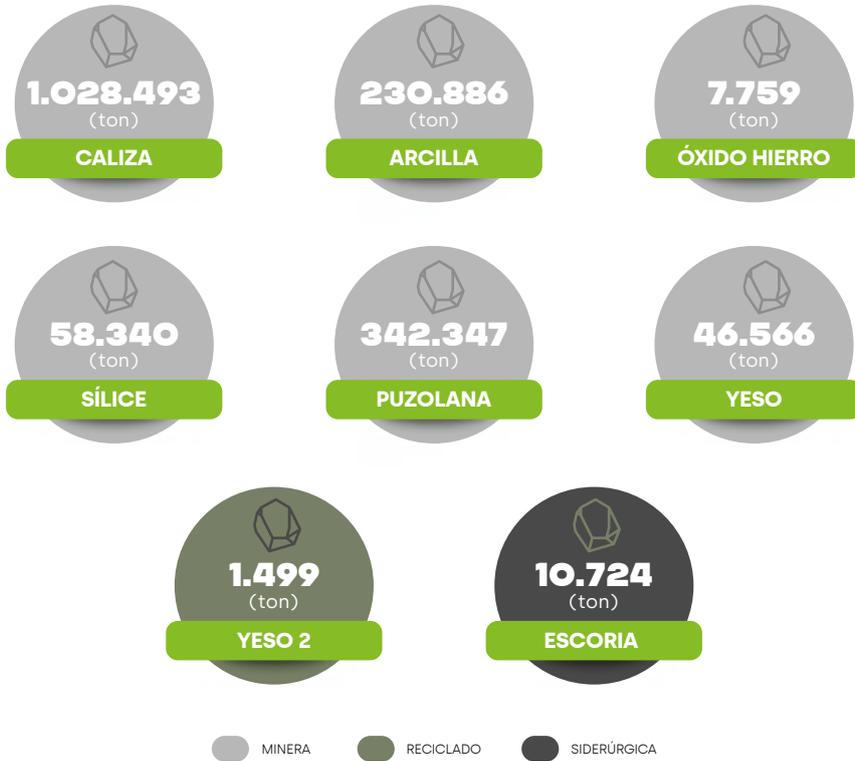
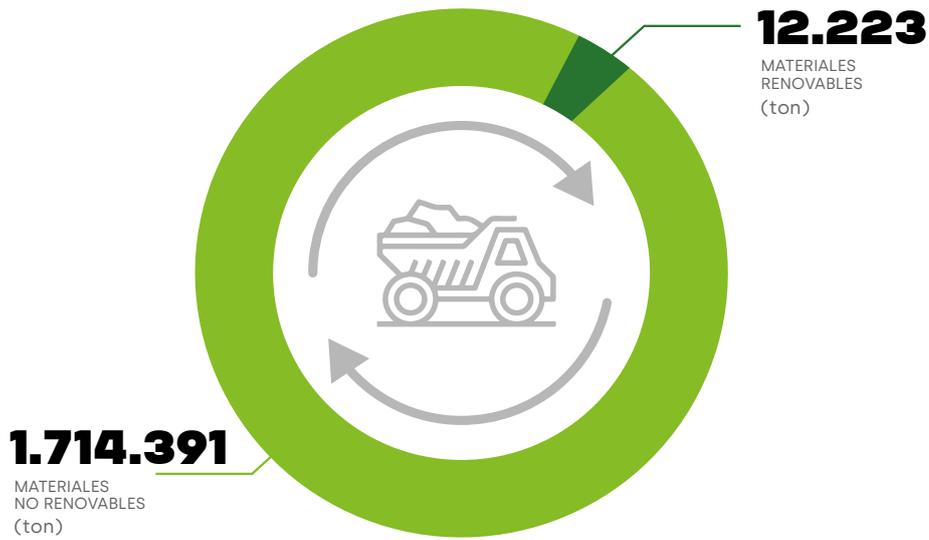
ECONOMÍA CIRCULAR

GRI 301-1, 301-2, 306-1, 306-2, 306-3

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

Incorporamos los principios de la economía circular dentro de nuestras actividades productivas. Empleamos materiales reciclables o residuos de otras empresas como materias primas alternativas, para disminuir la utilización de recursos naturales no renovables. En 2022, un 19,72% de nuestra mezcla de combustibles provino de residuos revalorizados de otras industrias.(GRI 301-2)

CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE MATERIAS PRIMAS POR SU ORIGEN



PORCENTAJE DE INSUMOS RECICLADOS EMPLEADOS PARA FABRICAR NUESTROS PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS





RESIDUOS

Para la gestión responsable de los residuos seguimos los lineamientos de nuestro programa de cultura ambiental Vida Planeta y el estándar de manejo de residuos peligrosos y no peligrosos, que definen la metodología para una gestión integral de cada tipo de residuo generado en nuestras instalaciones, desde la fuente hasta su disposición final. (GRI 306-1)

La implementación del estándar centra sus actividades en:

Establecimiento y seguimiento de planes de acción para la mejor gestión de los residuos y sus áreas de generación.

Definición de alternativas para el aprovechamiento de varios residuos en nuestras propias instalaciones.

Capacitar a los colaboradores para mantener una formación continua en la gestión de los residuos generados en la organización.

Establecimiento y seguimiento de planes de acción para la mejor gestión de los residuos y sus áreas de generación.

Potenciar el proyecto de coprocesamiento mediante la gestión de nuestros propios residuos.



La disposición final de nuestros residuos en 2022 fue realizada de la siguiente manera:

Residuos no peligrosos reciclables:

Su manejo estuvo a cargo de la Asociación de Gestores Ambientales de la Comuna de Perugachi (AGACP), gestor comunitario que recibe materiales como papel, cartón, madera, chatarra, entre otros.



RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD	TRATAMIENTO
PAPEL	0,54	tn	Reciclaje con Gestores Calificados
CHATARRA	264,44	tn	
CARTÓN	19,95	tn	
MADERA	36,42	tn	
BANDAS	3,50	tn	
PLÁSTICO (LÁMINAS)	10,62	tn	
PALETS	44,06	tn	
TOTAL	379,52	tn	

Residuos comunes:

Son recolectados por el Municipio de Otavalo y direccionados hacia el relleno sanitario de la ciudad. En 2022 se generó una cantidad de 13,65 toneladas.





Residuos peligrosos:

Son recolectados por el Municipio de Otavalo y direccionados hacia el relleno sanitario de la ciudad. En 2022 se generó una cantidad de 13,65 toneladas.

RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD	TRATAMIENTO
DESECHOS BIOPELIGROSOS	0,026	tn	Incineración
BATERÍAS USADAS	0,4	tn	Químico y Físico
TUBOS FLUORESCENTES	0,25	tn	Físico + encapsulado
TÓNERS DE IMPRESORAS	0,1	tn	Térmico (incineración)
FILTROS DE ACEITES USADOS	0,42	tn	Térmico (incineración)
MATERIAL ABSORBENTE CONTAMINADO	6,82	tn	Térmico (incineración)
ENVASES DE DESECHOS PELIGROSOS	3,13	tn	Térmico (incineración)
EQUIPO DE PROTECCIÓN CONTAMINADO	0,05	tn	Térmico (incineración)
PILAS	1,01	tn	Químico + solidificación + disposición final
PRODUCTOS QUÍMICOS CADUCADOS	2,45	tn	Químico + estabilización
ACEITES USADOS	14,18	tn	Coprocesamiento
LODOS DE ACEITE	0,02	tn	
GRASAS USADAS	9,65	tn	Coprocesamiento
TOTAL	38,51	tn	

(GRI 306-2)

Desde el año 2015, contamos con la Licencia Ambiental para el coprocesamiento de residuos peligrosos en nuestros hornos cementeros. Gestionamos el aceite usado —recuperado de nuestros procesos y de gestores aliados— gases refrigerantes, fundas de cemento y mangas usadas.

RESIDUOS GESTIONADOS POR COPROCESAMIENTO 2022		
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD
ACEITES USADOS	3.753.606,22	Galones
GASES REFRIGERANTES	14,4	Kilogramos
FUNDAS DE CEMENTO	28.885,10	Kilogramos
MANGAS USADAS	13.535,52	Kilogramos

(GRI 306-3)



HITO:

Elaboración de un estudio de viabilidad para la fabricación de combustibles derivados de residuos (CDR) a partir de residuos sólidos urbanos (RSU), en alianza con los GAD municipales de Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra y Otavalo, y el GAD Provincial de Imbabura.



BIODIVERSIDAD

GRI 304-1, 304-3

CONSUMO ENERGÉTICO

CANTYVOL es nuestra subsidiaria encargada de la extracción de las materias primas, de la implementación de las acciones para minimizar los impactos ambientales que pudieran producirse por nuestras actividades, de gestionar la biodiversidad de las zonas adecuadamente y de la recuperación de los ecosistemas naturales —durante y al cierre de las operaciones— de acuerdo con los correspondientes Planes de Manejo Ambiental. Desde el 2017, cuenta con la certificación ISO 14001, que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles ambientales en todas las actividades de nuestras concesiones mineras. Pese a que nuestras operaciones no están ubicadas en zonas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (GRI 304-1), gestionamos cuatro áreas en Otavalo: Cerro Blanco, Cerro Quinde, Quebrada Cumbas y Zona Pastaví, con el fin de salvaguardar su integridad biológica.



BOSQUE CERRO BLANCO:
Cercano a la planta industrial y catalogado como un bosque productor de agua. Tiene un área de 100 ha.

BOSQUE CERRO QUINDE:
Próximo a la concesión minera Selva Alegre, se caracteriza por poseer diversos ecosistemas con especies de flora y fauna de interés biológico. Cuenta con 280 ha.



Efectuamos trabajos de rehabilitación de taludes en estas zonas a partir del 2014. En la tabla siguiente se desglosa el área acumulada (m²) de suelo de trasiego rehabilitada por período:

ÁREA REHABILITADA ACUMULADA



Desde el 2022 contamos con el estándar de biodiversidad que define las directrices para proteger los ecosistemas, evitar y mitigar los impactos ambientales propios de las actividades industriales en canteras y en la planta de producción. Estas aplican tanto para nuestros colaboradores como para los de las subsidiarias y contratistas. Incentivamos a las comunidades locales y autoridades a involucrarse en este proceso.

El estándar de biodiversidad aplica la metodología Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS) de la IUCN y centra su accionar en:

- La creación de una guía con actividades específicas o buenas prácticas a implementarse en las operaciones con impacto en la biodiversidad.
- Capacitaciones en temas de biodiversidad e involucramiento del personal en acciones para su protección.
- Intercambio de buenas prácticas en rehabilitación o conservación del ambiente con otros actores.
- Integración gradual y controlada de las comunidades en los procesos de rehabilitación, cuando sea posible. (GRI 304-3)



HITO:

En 2022 suscribimos el convenio de apoyo al proyecto 1 millón de árboles para Ecuador liderado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), mediante el cual las actividades de reforestación resultaron en la siembra de aproximadamente 2.000 plantas en las zonas de Río Blanco y Tangalí, pertenecientes a nuestra área de influencia directa.



5

**NUESTRO
ENFOQUE SOBRE
LAS PERSONAS**



BIENESTAR Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

GRI 3-3: Personas

En UNACEM Ecuador priorizamos el bienestar y desarrollo de las personas, pues sabemos que la gestión de personas es el eje habilitador de la estrategia y su comportamiento es la clave para mantener un modelo de negocio innovador, sostenible y rentable.

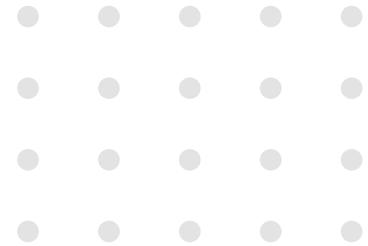
CULTURA

El 2022 fue un año importante para nuestro programa de transformación cultural Sikana, palabra kichwa que significa ascenso. Sikana cerró exitosamente en una plenaria en la que sus 150 participantes entregaron 25 proyectos que, tras su implementación en 2023 y/o 2024, aportarán para que la innovación y la sostenibilidad se integren como parte de nuestra cultura.

Por otro lado, todos los ejecutivos de la empresa formaron parte del evento de alineación y fortalecimiento de liderazgo Lab Experience en el que el Comité de Dirección transmitió las metas colectivas 2022 para fortalecer la co-construcción cultural.

Sikana nos dio la oportunidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y multinivel e identificar talentos para potenciar. De este proyecto nace nuestra marca de cultura CONTIGO+, la cual incorpora los impulsores más importantes del comportamiento humano: nuestros valores.

A Sikana se sumaron dos estudios, de cultura y clima laboral, en los que participaron más del 95% del personal, con el objetivo de comprender y estudiar las distintas dimensiones y aristas que impactan el comportamiento humano y con ellas el impacto en el liderazgo y la estrategia. De esta manera se busca conectar la gestión de personas a la estrategia de negocio. (GRI 3-3)



HITO:

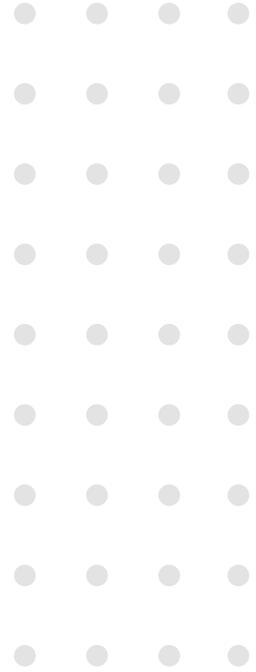
Los resultados de los estudios de clima y cultura organizacional a nivel nacional nos llevaron a certificarnos como empresa Great Place to Work.

DESARROLLO DE PERSONAS

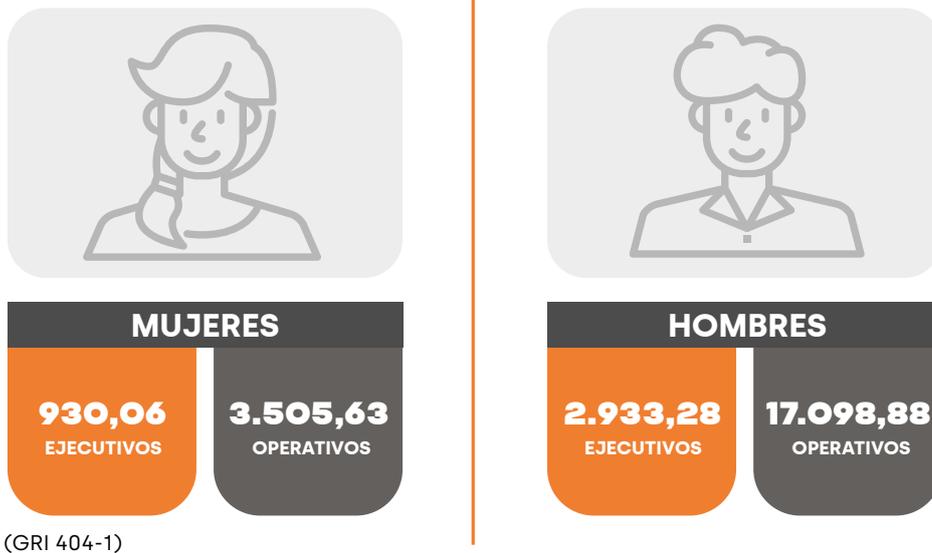
GRI 404-1

En 2022 como parte del plan anual de organización y talento humano se efectuó un mapeo y planificación de talento humano proyectado al 2024, bajo la estrategia Talent to Grow del Grupo UNACEM y con un mecanismo de medición que apalanca nuestros lineamientos estratégicos. Para la gestión del desempeño, nos enfocamos en la gestión por objetivos, la cual se fortaleció con el modelo de Franklin Covey de "Metas Crucialmente Importantes", con el cual los colaboradores de la empresa, en forma individual y grupal, declaran a inicio de año sus objetivos. El proceso de gestión de desempeño es cíclico y finaliza con una evaluación y retroalimentación que busca medir el impacto del desempeño y producir desarrollo personal y organizacional. Desprendido de este último ejercicio, 55 líderes accionaron sus planes de desarrollo individual alineados a las competencias del perfil de liderazgo, para fortalecer sus habilidades y contribuir con la estrategia corporativa.

El 2022 fue un año importante en cifras de formación de personas para UNACEM Ecuador, reportamos 24.467,85 horas de capacitación y una media de 71,54 horas por persona.



PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN 2022



Impartimos seis certificaciones a través del Instituto UNACEM, en las que participaron 46 colaboradores y se graduaron 24. El Instituto provee capacitación especializada en nuestra operación, conocimientos técnicos y desarrollo de competencias a nuestros colaboradores e impulsa el desarrollo de nuestros líderes quienes ejercen como tutores para la instrucción y medición de progresos.



HITO:

Jornadas Vida Primero: La pandemia nos había impedido realizar convocatorias masivas. Gracias al levantamiento de restricciones y medidas de control, pudimos nuevamente congregar a nuestros colaboradores para unas capacitaciones que fortalecieron nuestros valores de seguridad, integridad y sostenibilidad. El 99% de nuestra población participó en las jornadas Vida Primero, en las cuales cubrimos cuatro temas principales: Seguridad – camino a la Interdependencia, Seguridad – ideas de mejora, Ambiente – Carbono Neutralidad y Sistema de Integridad – CODEC y política de conflicto de interés.



PROGRAMA CANTERANO, FÁBRICA DE TALENTO CEMENTERO

UNACEM Ecuador fue seleccionado por el Grupo como la fábrica del talento cementero, para seleccionar, formar y desarrollar personal calificado en la industria para que una vez listo, sea transferido a otras unidades de negocio. Actualmente, tenemos en formación a ocho personas dentro del área industrial (producción, mantenimiento mecánico, eléctrico e instrumentación), entre estas, una mujer que ocupa una posición de liderazgo dentro de la estructura del área de mantenimiento.

SEMILLEROS

Lanzamos el programa de pasantías Semilleros, a través del cual se busca generar una nueva cultura que no solo nos permite gestionar proyectos, sino que también nos lleva a posicionarnos dentro del marco de la innovación en el Ecuador y en las universidades a las que presentamos este programa para desarrollar talento. Los pasantes que forman parte de Semilleros son estudiantes de los últimos años de distintas carreras, que, según las evaluaciones, han demostrado un alto potencial. Aquellos que culminen con éxito serán considerados para posiciones futuras en UNACEM Ecuador. En el grupo de 10 estudiantes participantes de 2022, tuvimos 50% de mujeres y 50% de hombres.

BIENESTAR

GRI 2-30, 401-2, 401-3, 402-1

Velamos por nuestros colaboradores y sus necesidades con un enfoque de integralidad. Los beneficios con los que cuentan todos los empleados se resumen en la siguiente tabla:

BENEFICIOS HABITUALES	EMPLEADOS JORNADA COMPLETA	EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES
Seguro de vida	Sí	Sí
Asistencia sanitaria (seguro asistencia médica)	Sí	Sí
Cobertura por incapacidad de invalidez (incapacidad total y permanente)	Sí	Sí
Permiso parental (nacimientos)	Sí	Sí
Provisiones por jubilación	Sí	No
Participación accionaria	No	No

(GRI 401-2)

Además, cumplimos con los beneficios de permiso por maternidad y paternidad de acuerdo con lo establecido por la ley. Siete empleados se acogieron al permiso a lo largo de 2022.



El 83% de los empleados regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y el 100% de estos siguieron siendo empleados 12 meses después de reincorporarse al trabajo. (GRI 401-3)

CONTRATO COLECTIVO

Al 31 de diciembre de 2022, el 66,08% de nuestro personal (226 trabajadores) se encontraba cubierto por las condiciones del contrato colectivo. Para los empleados que no forman parte de este, las compensaciones y beneficios laborales son determinados por la empresa. (GRI 2-30)

El Comité de Dirección mantiene informado al Comité de Empresa y a los trabajadores, sobre los aspectos relativos al funcionamiento de la compañía y de otros cambios operativos significativos. Cualquier cambio al plazo del contrato colectivo debe comunicarse con ocho semanas de anticipación, previas a su conclusión. (GRI 402-1)

DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 406-1

Somos una empresa diversa e inclusiva, orientada al bienestar y la excelencia, que busca atraer, retener y desarrollar el mejor talento.

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR CONTRATO, GÉNERO Y REGIÓN EN EL 2022

	COSTA	SIERRA	ORIENTE	INSULAR	TOTAL
NÚMERO DE EMPLEADOS	3	338	1	0	342
FEMENINO	0	62	0	0	62
MASCULINO	3	276	1	0	280
NÚMERO DE EMPLEADOS FIJOS	3	324	1	0	328
FEMENINO	0	56	0	0	56
MASCULINO	3	268	1	0	272
NÚMERO DE EMPLEADOS TEMPORALES	0	14	0	0	14
FEMENINO	0	8	0	0	8
MASCULINO	0	6	0	0	6

Todos los empleados trabajan a tiempo completo. En 2022 no tuvimos empleados por horas no garantizadas o a tiempo parcial. (GRI 2-7)

⁶ La información está tomada de UNACEM Ecuador que al cierre de diciembre de 2022 registró un total de 328 empleados fijos versus los 293 de 2021, producto de la estabilidad de empleados con contratos productivos y emergentes.

TOTAL DE INGRESOS Y RETIROS POR GÉNERO, EDAD Y REGIÓN

	EDAD	GÉNERO		REGIÓN				TOTAL	
		FEMENINO	MASCULINO	COSTA	SIERRA	ORIENTE	INSULAR		
INGRESOS	MENORES 30 AÑOS	1	10	0	11	0	0	11	30
	30 A 50 AÑOS	8	11	1	18	0	0	19	
	MAYORES 50 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	
RETIROS	MENORES 30 AÑOS	0	1	0	1	0	0	0	13
	30 A 50 AÑOS	5	4	0	9	0	0	0	
	MAYORES 50 AÑOS	0	3	0	3	0	0	0	

Durante el 2022 registramos una tasa de ingreso de 9,15% y una tasa de rotación del 6,55%. (GRI 401-1)



Lanzamos una plataforma de reclutamiento digital que permitió visibilizar interna y externamente las distintas oportunidades de empleo disponibles y así atraer el mejor talento.

En el año 2020 nos adherimos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres para trabajar por la equidad de género, a través de los siete principios promovidos por ONU Mujeres.

Nuestro compromiso es integrar, a todo nivel en la empresa, la diversidad, inclusión e igualdad a través de cuatro comités: Género, Generaciones, Discapacidades, Etnias y Culturas, el primero de ellos ya en funcionamiento y los otros tres a activarse en 2023. Durante 2022 no se registraron denuncias ni consultas relacionadas a casos de discriminación. (GRI 406-1)

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO

EDAD	GÉNERO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
MENORES 30 AÑOS	0	0	0
30 A 50 AÑOS	3	4	7
MAYORES 50 AÑOS	0	2	1

DIVERSIDAD EN TRABAJADORES

EDAD	GÉNERO		TOTAL	DIVERSIDAD			
	FEMENINO	MASCULINO		COMUNIDADES LOCALES	%	DISCAPACIDADES	%
MENORES 30 AÑOS	3	34	37	14	38	0	0
30 A 50 AÑOS	47	183	230	16	7	5	2
MAYORES 50 AÑOS	6	55	61	0	0	5	8

(GRI 405-1)



HITO:

Junto con Independiente del Valle establecimos una alianza para auspiciar su equipo femenino y promover el fortalecimiento de políticas y prácticas de diversidad que incidan en los ámbitos de la construcción y el deporte.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

GRI 403-3, 403-6, 403-7, 403-10

Nuestro dispensario médico brinda atención 24/7 en la planta industrial de Otavalo y durante los horarios de trabajo en la cantera. Desplegamos anualmente un programa de salud con enfoque preventivo, que considera entre los riesgos, tanto a las enfermedades profesionales como a los factores psicosociales. Este se instrumenta desde el departamento de Salud Ocupacional y por medio de las actividades del servicio médico de la empresa. En la valoración anual de medicina preventiva se incluyen exámenes clínicos, de laboratorio y radiología para todo el personal a fin de controlar la ausencia de efectos sobre la salud relacionados con los factores de riesgos identificados dentro de las actividades. Además, fomentamos la salud y la prevención de riesgos mediante la ejecución del programa llamado Reto a tu Salud que busca, a través de una campaña sostenida, promover la adopción de buenos hábitos alimenticios y de actividad física. (GRI 403-3)

Proporcionamos servicios de salud adicionales a las prestaciones de ley — como medicina familiar, odontología preventiva y psicología clínica para los empleados y sus familias— en las ciudades de Ibarra, Otavalo y Quito. Adicionalmente, mantenemos la afiliación a un seguro privado de salud para el titular y su familia, con cobertura para emergencias, enfermedades agudas y crónicas.(GRI 403-6)



HITO:

Sala de Recuperación/Servicio Médico: Para promover el bienestar, elevar la motivación, satisfacción y productividad de los colaboradores, se adecuó el área de enfermería y sala de recuperación para uso exclusivo de descanso temporal y terapia física.

INDICADORES DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES



FATALIDADES



CASOS DE DOLENCIAS RELACIONADAS AL TRABAJO:

4 casos registrados que incluyeron ergonomía (2), proyección de objeto (1) y caída de objeto (1). Además, se registró un caso de accidente de trabajo, sin responsabilidad patronal, ante seguro de riesgos del trabajo del IESS.

PRINCIPALES TIPOS DE DOLENCIAS:

Osteomuscular, secundarias a las características de los puestos de trabajo operativo industrial. Los peligros identificados son manipulación manual de cargas, el polvo, uso de herramientas cortantes, productos químicos y manipulación de líquido caliente. Las medidas proyectadas fueron el reforzamiento de conocimientos a través de reinducciones en seguridad, tareas de supervisión e incremento del liderazgo a través de la Interacción Visible de Liderazgo (IVL), tanto en tareas habituales como en proyectos específicos. (GRI 403-10)



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9

Como parte del Grupo UNACEM queremos alcanzar unidos la Interdependencia en Seguridad al 2030, viviendo nuestra cultura VIDA Primero, en donde yo me cuido y cuido de los otros, con LIDERAZGO VISIBLE, COMPROMISO y CERO Tolerancia al incumplimiento de estándares.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud cuenta con 10 elementos:



Este sistema de gestión cubre al total de los empleados y contratistas, en todas las actividades realizadas dentro de nuestras instalaciones (planta en Otavalo, oficinas de Quito, canteras).(GRI 403-1) (GRI 403-8)

En UNACEM Ecuador motivamos a los trabajadores para que reporten las situaciones o actos inseguros. Para ello, contamos con una plataforma virtual que facilita la gestión de oportunidades de mejora derivadas de los reportes con la respectiva asignación de responsables. Otro canal para el reporte y la mejora continua son los Comités Paritarios de Seguridad y Salud. Sus miembros están vigentes por un período de un año.

Los procesos de comunicación de información relevante se realizan por medio de varios mecanismos, tales como charlas de seguridad (4 a 6 mensuales), reportes de seguridad en los comités tácticos (paritario, performance) y estratégico (dirección), boletines mensuales, revistas trimestrales y comunicados cuando son necesarios. (GRI 403-4)

Todo trabajador tiene derecho a negarse a realizar un trabajo que considere que lo exponga a riesgos intolerables. Para identificar un peligro o evaluar riesgos, existen dos procedimientos principales:



Evaluación de riesgos por grupo de exposición similar: evaluación cuantitativa de los riesgos y uso de mediciones de higiene industrial periódicas (polvo, ruido, vibración, temperatura, entre otros).



Evaluación por tareas: se realizan dos tipos de análisis. El primero es el análisis de trabajo seguro (ATS) antes de iniciar la actividad, la cual es revisada y aprobada previamente por un supervisor. El segundo involucra un análisis de riesgo operacional que permite generar un documento registrado, la base de una lista de verificación y procedimientos operativos.

Cada uno de los análisis tiene cinco pasos:



En cuanto a actividades de alto riesgo, contamos con procedimientos específicos o estándares transversales, entre los cuales se encuentran: trabajo en altura, trabajo en espacios confinados y aislamiento de energía. Estos procedimientos demandan una habilitación anual para la ejecución de trabajos, un proceso de control (inspecciones de cumplimiento) y de revisión periódica para la mejora continua.

En UNACEM Ecuador empleamos el método Sologic para investigar los accidentes e incidentes de seguridad. Este se basa en la edificación de un árbol de causa respetando el principio MECE (mutuamente excluyentes y colectivamente exhaustivos).(GRI 403-2)



El sistema de gestión abarca varios procesos de participación de los trabajadores, entre los que se encuentran:

- 1 Realización de análisis de trabajo seguro (ATS) y análisis de riesgo operacional (ARO).
- 2 Inspecciones de estándares de seguridad.
- 3 Interacciones Visibles de Liderazgo, en la que los ejecutivos de la compañía interactúan con personal operativo con el objetivo de proveer retroalimentación positiva.
- 4 Reporte de situaciones, actos inseguros y sugerencias de mejora a través de la plataforma digital VIDA.
- 5 Participación en la iniciativa de 5 minutos diarios de seguridad, reuniones post mortem de paradas, proyectos o estudios de casos de seguridad.

INDICADORES DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES

Cada año realizamos un levantamiento de necesidades de capacitación para identificar brechas en cuanto a seguridad y salud que debemos reforzar en los colaboradores.

CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN 2022



Inducción personal nuevo: Todos los colaboradores que se incorporan a la empresa, a través de nuestra plataforma llamada Comunidad de Aprendizaje deben completar módulos de capacitación de conocimientos generales en seguridad, tanto general como en la oficina, y COVID-19.



Inmersión de Seguridad: Después de su ingreso, los nuevos colaboradores participan de este proceso vivencial de 3 a 5 días, que tiene como objetivo conocer los mecanismos de participación proactiva en seguridad, la importancia de esta participación y los elementos de motivación generados por la empresa, nuestro sistema VIDA, cómo realizar desviaciones y otros temas de la gestión de seguridad y ambiente.



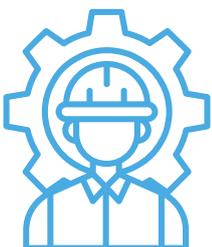
Interacción Visible de Seguridad (IVL): Capacitamos a los ejecutivos en esta metodología eficaz para demostrar liderazgo y desarrollar empoderamiento en seguridad. Adicionalmente, se efectúan visitas de campo en la planta para reforzar los conocimientos y asegurar que todos comprendan la forma de cumplir sus objetivos IVL durante el año.



Matriz entrenamiento en Seguridad: Todo el personal industrial, de acuerdo con su posición, tiene establecidas capacitaciones obligatorias de seguridad. Los cursos virtuales se realizan en la plataforma Comunidad de Aprendizaje. En forma presencial se imparten refuerzos que los habilitan por un plazo determinado en función de la criticidad del curso.



Reinducción de Seguridad: Anualmente se realiza una reinducción o feria de seguridad para todos los colaboradores con el fin de fortalecer los conocimientos en asuntos críticos. (GRI 403-5)



HITO:

Liderazgo en Seguridad: Con el apoyo del Grupo UNACEM, 50 colaboradores, con responsabilidades de liderazgo en la línea de mando, reforzaron sus conocimientos y compromiso con la Cultura de Seguridad a través de dos procesos formativos con DuPont Sustainable Solutions (DSS+): DuPont Integrated Approach (DnA) For Safety (para niveles táctico y estratégico) y Supervisor on the Scene (SOS, para nivel supervisor).



INDICADORES DE RESULTADOS DE SALUD Y SEGURIDAD⁷

En UNACEM Ecuador implementamos un indicador de desempeño único en seguridad, aplicable para todo el personal. El objetivo es realizar los esfuerzos proactivos necesarios para prevenir accidentes con pérdida de tiempo y reflejar nuestra cultura interdependiente Vida Primero.

Este indicador contabiliza los puntos promedio por persona acumulados en el año, midiendo los esfuerzos proactivos del personal en temas de seguridad y está directamente atado al bono variable anual. En caso de ocurrir un accidente con pérdida de tiempo, el objetivo incrementa en función de la gravedad del accidente.

La herramienta para asignar puntos a cada esfuerzo de seguridad registrado por un empleado o un área se llama VIDA 360. Existen 35 tipos de aportes de seguridad reconocidos y la plataforma digital permite automáticamente seguir los puntos acumulados por persona, línea jerárquica y por área a lo largo del año.

⁷ Mantenemos un sistema de reporte e investigación de accidentes e incidentes que contempla una comunicación sostenida para transparentar la información. Nuestros informes y controles involucran a todo el personal dentro de las instalaciones de UNACEM Ecuador.

INDICADORES DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL



FATALIDADES



ACCIDENTES LABORALES CON GRANDES CONSECUENCIAS:
1 (20 días perdidos)

NÚMERO Y TASA DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLE:
1 (0,29⁸).

PRINCIPALES TIPOS DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL:
Atrapamiento (falla en aislamiento de energía), trastorno osteomuscular, caída de objeto, proyección de objeto. Las principales medidas de control incluyeron la reinducción del personal en el procedimiento de aislamiento de energías y la revisión y redifusión de los procedimientos operativos del área. (GRI 403-9)



HITO:

- La participación del personal en esfuerzos proactivos superó el 98% de la población.
- Los esfuerzos proactivos incrementaron entre septiembre y diciembre al registrar 2 accidentes con pérdida de tiempo que tuvieron lugar a inicios de septiembre.
- A pesar de los accidentes registrados, el indicador de puntos promedio por persona industrial y administrativos fue superado.

En UNACEM Ecuador estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello el accionar de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud se extiende hacia nuestros proveedores, contratistas, distribuidores y clientes finales a través de programas como Volante Seguro, Maestro Seguro y la Escuela de Formación Selvalegre. Contamos con un estándar de seguridad para contratistas que integra la seguridad en todas las etapas de gestión y que busca garantizar su formación en seguridad previo al ingreso en nuestras instalaciones y la correcta ejecución de sus tareas, poniendo a su integridad primero. Para nuestros clientes distribuidores y constructores ofrecemos asesorías y capacitaciones en seguridad industrial adaptadas a las necesidades de sus negocios. (GRI 403-7)



⁸ Las tasas se han calculado por cada 200.000 horas trabajadas.



CREACIÓN DE VALOR

GRI 3-3: Creación de valor

En UNACEM Ecuador operamos con eficiencia y rentabilidad en un marco de sostenibilidad; promovemos un trabajo íntegro y enfocado en la excelencia para cumplir con los más altos estándares de calidad de nuestros productos y servicios; generamos conciencia ambiental; aportamos al desarrollo de las comunidades de nuestro entorno y cumplimos con las obligaciones fiscales, con lo que logramos un efecto multiplicador en la sociedad. De esta manera creamos valor y generamos una cadena de impactos positivos. Los lineamientos estratégicos para nuestro accionar son: servicio, excelencia, innovación y sostenibilidad; el desarrollo de las personas es el eje habilitador. (GRI 3-3)

Frente a nuestra cadena de valor buscamos aportar a su desarrollo mediante una relación comercial justa y respetuosa, que posibilite crear relaciones de largo plazo. Incorporamos a nuestra cadena de valor proveedores de bienes y prestadores de servicios de diferente naturaleza, así como a proveedores comunitarios, para fomentar el desarrollo local.

CADENA DE VALOR

GRI 2-6 (b ii. y iii., d)

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROVEEDORES

GRI 2-8, 204-1, 308-2, 410-1, 414-2

EMPLEO INDIRECTO

Proveedores 	Gasto 	Porcentaje de compra 
Locales ⁹	112.640.000	88%
Extranjeros	15.360.000	12%
Total	128.000.000	100%

(GRI 204-1)

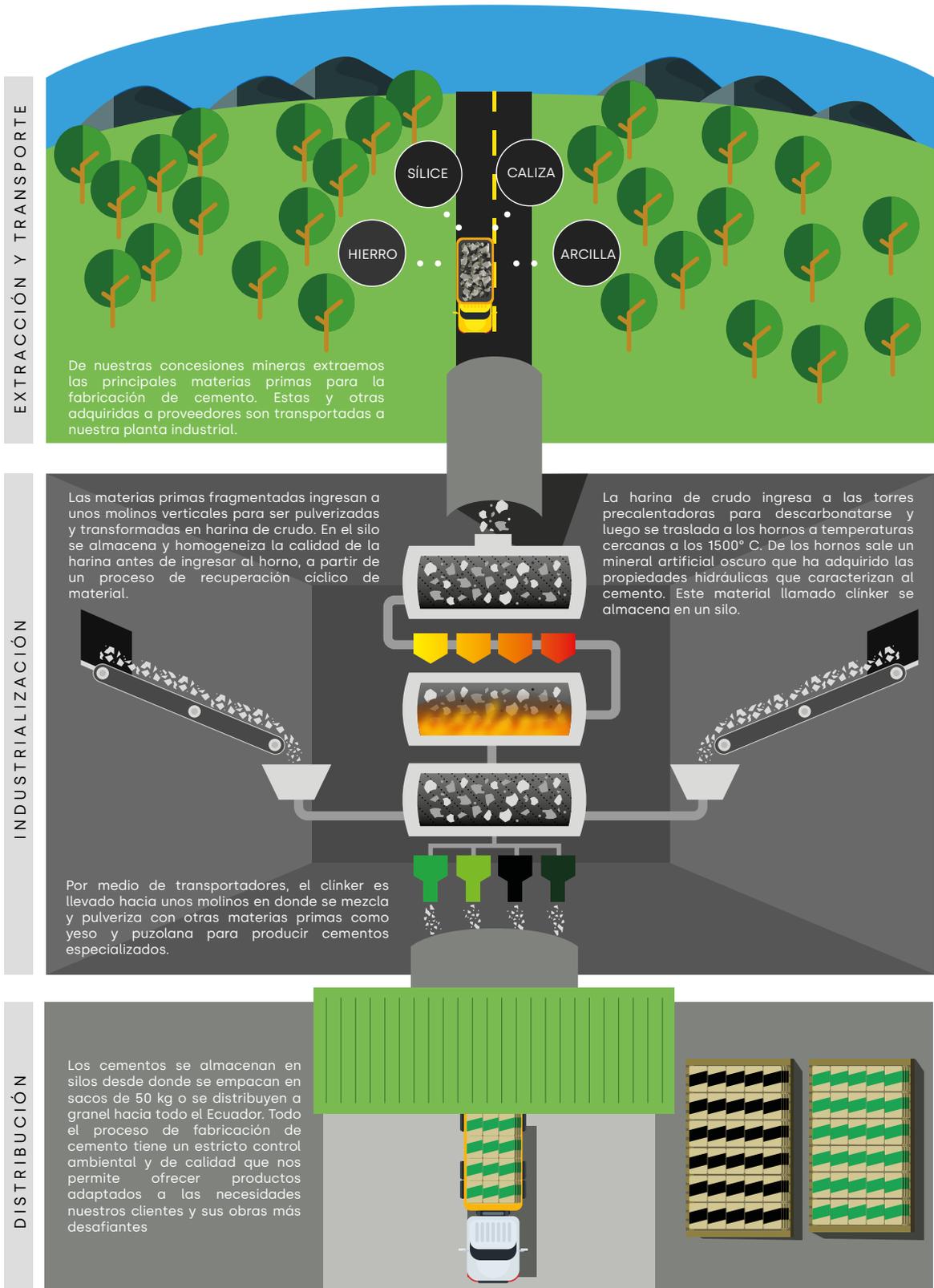
Durante el 2022, evaluamos a 148 proveedores bajo parámetros ambientales; 19 fueron identificados con potencial impacto ambiental en caso de derrame debido a su función como transportistas de combustible. Estos proveedores cuentan con pólizas que cubren derrames por un monto de USD 400.000, además se han reforzado responsabilidades para ambas partes, en los contratos de prestación de servicios. En 2022, no se registraron proveedores desvinculados por esta causa. (GRI 308-2) De igual manera, se evaluaron 172 proveedores bajo parámetros sociales en 2022. Ninguno de nuestros proveedores presentó riesgo de impacto social ni fue desvinculado por esta razón. (GRI 414-2)

⁹ Dentro del territorio ecuatoriano.



HITO:

- Desarrollamos nuevos proveedores ecuatorianos para el abastecimiento de materias primas como sílice y yeso.
- Incorporamos proveedores de madera triturada para dar impulso al avance de las industrias medianas locales y coadyuvar el reemplazo de combustibles fósiles.



En UNACEM Ecuador contamos con un total de 146 contratistas, conformados por 980 trabajadores. Entre los trabajos realizados más frecuentemente por contratistas se encuentran: servicios complementarios de alimentación, limpieza y seguridad (7 contratistas y 78 trabajadores), mientras que los demás ejecutan tareas a las áreas industriales.

Para su ingreso a las áreas industriales de UNACEM Ecuador, verificamos el cumplimiento de las obligaciones de sus patronos en cuanto a seguridad social, seguridad industrial y salud ocupacional. Todo contratista debe aprobar un curso de habilitación cuyo periodo de validez es de 1 año. (GRI 2-8)

El personal de la empresa de seguridad Vise-Senapro (32 personas) que presta servicios en UNACEM Ecuador recibió capacitación relacionada a temas administrativos, técnicos y derechos humanos relacionados a su actuación. (GRI 410-1)

EXTERNALIZACIÓN DE NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES

Proveedores, distribuidores y clientes son nuestros socios estratégicos en la implementación de un modelo de negocio responsable y sostenible; por ello, trabajamos para alinearlos a la cultura institucional a través de diferentes iniciativas y programas:



Firmamos una alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a través de su Escuela de Negocios EDES Business School, para virtualizar nuestro programa Maestro Seguro (creado en 2012) a fin de que los obreros de la construcción accedan de manera gratuita a capacitarse en buenas prácticas de salud, seguridad, cuidado del ambiente y uso de cemento en las obras. El programa que hasta 2020 se desarrollaba presencialmente, se brindó a través de la metodología denominada microlearning, que consiste en la difusión de contenido elaborado en pequeñas cápsulas de aprendizaje por medio de la plataforma WhatsApp. En 2022, logramos certificar a 369 obreros de manera virtual y a 201 de manera presencial.



Fue creado en 2010 para promover una cultura de conducción responsable entre nuestros contratistas de transporte de combustible, materias primas y cemento. Más de 400 conductores han participado de esta iniciativa.

El estándar de seguridad en carretera, Volante Seguro fue reconocido por Pacto Global de las Naciones Unidas por su aporte al ODS 3 – Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

En 2022, gracias a la experticia desarrollada con este programa, y con el aval de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador (ANT), lanzó la campaña #CEROAccidentes, dirigida a conductores de transporte pesado del país para sensibilizar sobre las buenas prácticas en educación vial.



RELACIONES COMUNITARIAS

GRI 413-1

Contamos con una Política de Relaciones Comunitarias que establece las directrices para contribuir al bienestar de las comunidades del área de influencia. El 100% de nuestras operaciones industriales cuenta con programas de relacionamiento enfocados en la creación de valor para su desarrollo. Favorecemos el diálogo, la socialización y la participación activa de los actores locales en la construcción de su desarrollo y respetamos sus tradiciones culturales, cosmovisión e identidad. Para crear valor y relaciones duraderas, orientamos nuestra inversión social a proyectos de salud, educación y capacitación, generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico, conservación ambiental e infraestructura social, en sinergia con terceros, que nos permiten, además, aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. (GRI 413-1)



EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

A través de nuestro programa Becarios UNACEM, 161 niños, niñas, adolescentes y jóvenes universitarios permanecieron en las aulas durante 2022. Esto significó un incremento de más del 60% en el número de becas en comparación con el 2020.

El objetivo de este programa es evitar la deserción estudiantil y priorizar a la educación como eje fundamental de desarrollo comunitario. Además, buscamos fomentar el ODS 5 – Igualdad de Género que persigue la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Al cierre del año, el 64% de los participantes de Becarios UNACEM son mujeres.

El proceso de admisión de las becas se realiza a través de los cabildos de las comunidades, que reciben las carpetas de aquellos interesados, para luego ser validadas por un Comité de Becas conformado por los directivos de UNACEM Ecuador.

Adicionalmente, el proyecto de Inserción Económica Comunidad Perugachi permitió a ex estibadores capacitarse en seguridad. Se invirtió en proyectos productivos para conseguir su vinculación en actividades económicas, para que de esta manera continúen siendo sustento para sus familias a largo plazo. Durante el 2022 se beneficiaron 14 personas, de las cuales tres se integraron al proyecto de cultivo de hongos y una se unió al equipo de la Asociación de Gestores Ambientales de la Comuna de Perugachi (AGACP), proyecto de gestores de desechos desarrollado por UNACEM Ecuador.



INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Hemos trabajado en dos programas importantes: Mejoramiento de Viviendas y Mejoramiento de Casas Comunes, con los que beneficiamos a 1.851 familias, integrando en la gestión a la UCINQUI.

Dirigimos proyectos de infraestructura para sistemas de agua —incluyendo captación, conducción, almacenamiento, tratamiento y distribución del líquido vital—. Dentro de los beneficiarios se registraron 500 comuneros de Cumbas Chico, Gualsaquí Alto y Puise; 170 familias de Tangalí, 90 del sector Cumbas y 170 familias en Kindy Pugu, Tangalí.

Impulsamos la vialidad mediante construcción de caminos empedrados, adoquinados, aceras, bordillos, conducción y pasos de agua, beneficiando a 150 familias en Perugachi, 170 en Huashaloma - Tangalí, 90 en Cumbas Chico - Gualsaquí, 110 en Selva Alegre (Quindés) y 170 en Cerro Blanco.



En alianza público – privada tripartita entre UNACEM Ecuador, el Gobierno Provincial de Imbabura y la Junta Parroquial San José de Quichinche aportamos a la construcción del Mercado Sumak Muyu. Este espacio permitirá la dinamización de la economía de la parroquia San José de Quichinche. Alrededor de 22 personas de la parroquia forman parte de este proyecto, de las cuales 18 son mujeres.



SALUD

Ampliamos a dos, las campañas de medicina preventiva en las comunidades de Selva Alegre (Quinde La Libertad, Quinde Talacos, Quinde Km 12) y San José de Quichinche (Gualsaquí y Río Blanco), con las que llegamos a 850 personas atendidas en 2022.

Además, dotamos de insumos y equipos médicos a los dispensarios médicos de Gualsaquí y del Distrito de Otavalo.

GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

BUENAS PRÁCTICAS PECUARIAS

A través de nuestro programa Buenas Prácticas Pecuarias: Ganadería Lechera apoyamos a la economía de las familias de la comunidad y generamos una transferencia tecnológica y de conocimiento para que repliquen esta práctica en su territorio.

En su primera etapa, este proyecto tiene talleres teórico-prácticos en calidad de leche, sanidad, infraestructura, uso de equipos, genética, producción y costos, con el apoyo técnico de la Unidad Educativa Saminay - El Legado.

En la segunda fase, llevamos a cabo una verificación, con cada uno de los comuneros, de que lo aprendido haya sido puesto en marcha en sus terrenos, para que finalmente, en una tercera instancia, entreguemos cabezas de ganado.

De esta manera se garantiza la sostenibilidad del proyecto. En el año 2022 se beneficiaron 32 familias que cumplieron con la etapa 1 mientras que 15 de estas aprobaron las etapas 2 y 3.

Adicionalmente, se entregó ganado bovino, porcino y pollos dentro del proyecto Crianza de Animales Menores de Corral, en tres comunidades de influencia en Selva Alegre.





HONGOS PERUGACHI

A través de este proyecto, que inició en 2021, se imparten talleres de siembra y cosecha de hongos, uso de equipos, infraestructura y laboratorio a comuneros de Perugachi, para favorecer su inserción económica. Para 2023 se prevé el emprendimiento cuente con el registro sanitario correspondiente.

APICULTURA

El proyecto Miel y Polen Selvalegre cuenta con talleres teórico-prácticos en extracción de miel y polen, sanidad, marketing y finanzas. Inició en el año 2014 con 40 colmenas en la cantera cerrada de Pastaví II. Beneficia a las familias de la comunidad Corazón de Perugachi, con un acompañamiento técnico por parte de personal contratado por UNACEM Ecuador para la producción de miel y polen. Hemos contratado los servicios para iniciar el proceso de registro sanitario, lo cual esperamos sirva para incursionar en nuevos mercados.



GESTOR AMBIENTAL AGACP

Este proyecto inició en 2015, brindando asesoramiento técnico y financiero con el fin de que miembros de la comunidad conformen la Asociación de Gestores Ambientales de la Comuna de Perugachi, para gestionar materiales como papel, cartón, madera, chatarra, entre otros.



CONSERVACIÓN AMBIENTAL

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

UNACEM Ecuador busca concientizar sobre el cuidado del ambiente, los bosques y biodiversidad a las comunidades de la zona por medio de capacitaciones en alianza con la academia e instituciones competentes. Durante el 2022 se beneficiaron 315 familias.



REFORESTACIÓN DE ESPACIOS COMUNITARIOS EN RÍO BLANCO Y TANGALÍ

Con la participación de voluntarios de UNACEM Ecuador y en alianza con la PUCE-SI, en el marco de la campaña 1 millón de árboles para Ecuador, sembramos 1.200 especies.

GUARDIANES DE LA NATURALEZA

Obra de teatro promovida en alianza con el Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental de Imbabura (CCLEA-I) que se llevó a cabo en las comunidades para sensibilizar sobre temáticas como la buena vecindad, manejo de desechos, cuidado del agua y prevención de incendios.



Con las diferentes autoridades locales y cabildos de las comunidades de la zona sostenemos espacios periódicos de contacto para evaluar los avances de los planes de acción desprendidos de los convenios de cooperación y coordinar otras acciones de interés mutuo. Para rendir cuentas sobre el avance de los convenios de cooperación contamos con el boletín bilingüe Mashikuna (kichwa – español) que llega a las 24 comunidades de la parroquia de Quichinche y el boletín Quinde llega a las cuatro comunidades de la parroquia de Selva Alegre.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

Para UNACEM Ecuador, la comunicación responsable, respetuosa y transparente con nuestros grupos de interés nos permite consolidar relaciones de largo plazo y de confianza mutua.

GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

Con el propósito de identificar a todos los actores relacionados con el giro de nuestro negocio y priorizarlos en función de criterios de impacto e influencia, realizamos un taller interno en el que definimos nuestros grupos de interés, que son los siguientes:



CANALES DE COMUNICACIÓN POR GRUPO DE INTERÉS

Estamos comprometidos en gestionar la comunicación de manera oportuna, a través de diferentes canales, para compartir información de valor para nuestros grupos de interés.

Contamos con herramientas de comunicación físicas y digitales que utilizamos para compartir los resultados de nuestra gestión. A ellas se suman diferentes espacios de relacionamiento para asegurar una retroalimentación. Este Reporte de Sostenibilidad constituye un canal directo de rendición de cuentas y aplica para todos nuestros grupos de interés, así como nuestra Línea Ética, redes sociales y página web. Además, cada grupo cuenta con el soporte de un área de la empresa para la interacción.

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD DE COMUNICACIÓN
ACCIONISTAS	Junta General Ordinaria de Accionistas	Anual
	Informe a los Accionistas	Anual
COLABORADORES	Jornadas Somos Vida	Anual
	Día del Trabajador Cementero	Anual
	Revista interna	Trimestral
	Boletines internos	Mensual
	Noticiero interno	Mensual
	Cartelera digitales	Semanal
	Correo electrónico	Constante
	Cartelera físicas	Constante
	Intranet	Constante
	Reuniones de áreas	Constante
COMUNIDADES DE LA ZONA	Boletín Comunitario Quinde	Cuatrimestral
	Boletín Comunitario Mashikuna	Trimestral
	Oficios	Constante
	Reuniones	Constante
AUTORIDADES NACIONALES, LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS	Reuniones	Constante
	Oficios	Constante
	Visitas guiadas	A petición
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	Reuniones	Constante
	Distribuidores y clientes finales	Constante
	Visitas	Constante
	Call Center	Constante
	Página web Selvalegre	Constante
	Fanpage Selvalegre	Constante
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Boletines de prensa	Constante
	Ayudas memoria	Constante
	Visitas guiadas	A petición

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 2-28

Fomentamos el establecimiento de alianzas estratégicas para el desarrollo de programas y proyectos sociales, en diferentes campos de acción. Hemos celebrado convenios de cooperación con:

Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI)	Comunidad Perugachi	Comunidad Tangalí
Comunidad Río Blanco	Comunidad Gualsaquí	Comunidad Quinde La Libertad
Comunidad Quinde Talacos	Comunidad Quinde Km 12	Distrito de Salud Otavalo - Cotacachi - MSP
GAD Parroquial de Quichinche	GAD Parroquial de Selva Alegre	GAD Parroquial de Vacas Galindo
GAD Municipal Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi e Ibarra (Gestión de Residuos Sólidos Urbanos)		GAD Provincial de Imbabura

Además, mantenemos alianzas con distintas instituciones pertenecientes a la academia:

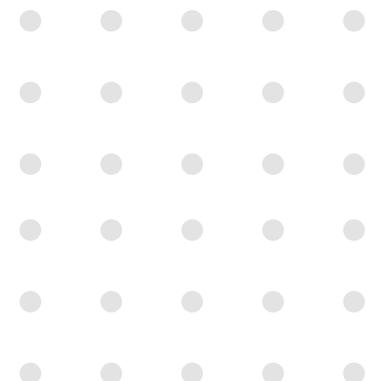
Facultad de Ingeniería Geología, Minas, Petróleos y Ambiente (FIGEMPA) de la Universidad Central del Ecuador	Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Central del Ecuador	Universidad San Francisco de Quito (Becarios UNACEM)
Pontificia Universidad Católica del Ecuador (sede Ibarra) (GRI 2-28)		

MATERIALIDAD

GRI 3-1, 3-2

En el año 2019, con el apoyo de un consultor externo, realizamos la actualización de nuestro estudio de materialidad. Para ello llevamos a cabo procesos de diálogo con 428 representantes de los grupos de interés. Durante la interacción buscamos recabar información específica y concreta sobre sus preocupaciones, expectativas e intereses en relación con nuestro desempeño en materia social, ambiental y de gobernanza.

Como resultado del proceso se identificaron los 32 temas materiales para UNACEM Ecuador y sus grupos de interés. Para su tratamiento, agrupamos estos asuntos relevantes en los siguientes cinco enfoques: integridad, servicio, creación de valor, ambiente y personas.



TEMA MATERIAL									
1. Compensaciones Directorio	▲								Integridad
2. Legalidad	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲	Integridad
3. Rentabilidad Accionistas	▲						▲	▲	Integridad
4. Valor Distribuidores						▲	▲	▲	Creación de valor
5. Proyectos de Valor	▲					▲	▲	▲	Creación de valor
6. Compras Locales		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Creación de valor
7. Anticorrupción	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	Integridad
8. Relaciones con la Autoridad	▲	▲	▲	▲			▲	▲	Creación de valor
9. Competencia Justa	▲	▲				▲	▲	▲	Integridad
10. Materias Primas							▲	▲	Ambiente
11. Energía			▲	▲			▲	▲	Ambiente
12. Agua			▲	▲			▲	▲	Ambiente
13. Biodiversidad			▲	▲			▲	▲	Ambiente
14. Emisiones Gases de Efecto Invernadero					▲		▲	▲	Ambiente
15. Otras Emisiones			▲	▲			▲	▲	Ambiente
16. Desechos			▲	▲			▲	▲	Ambiente
17. Ruido		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Ambiente
18. Inversiones Ambientales			▲	▲			▲	▲	Creación de valor
19. Cumplimiento Ambiental			▲	▲	▲		▲	▲	Integridad
20. Empleo		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Personas
21. Seguridad y Salud Ocupacional		▲			▲		▲	▲	Personas
22. Desarrollo Profesional		▲			▲		▲	▲	Personas
23. Igualdad de Oportunidades		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Personas
24. Relaciones Laborales		▲			▲		▲	▲	Personas
25. Desechos Humanos		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Personas
26. Uso del Suelo			▲	▲	▲		▲	▲	Ambiente
27. Gestión Ambiental de cara a la Comunidad		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Ambiente
28. Desarrollo Comunitario		▲	▲	▲	▲		▲	▲	Creación de valor
29. Calidad	▲					▲	▲	▲	Servicio
30. Investigación y Desarrollo Ambiental en productos						▲	▲	▲	Ambiente
31. Reciclaje Productos						▲	▲	▲	Ambiente
32. Seguridad Clientes			▲	▲		▲	▲	▲	Servicio

GRI 3-1

- ACCIONISTAS
- COLABORADORES
- COMUNIDADES DE LA ZONA

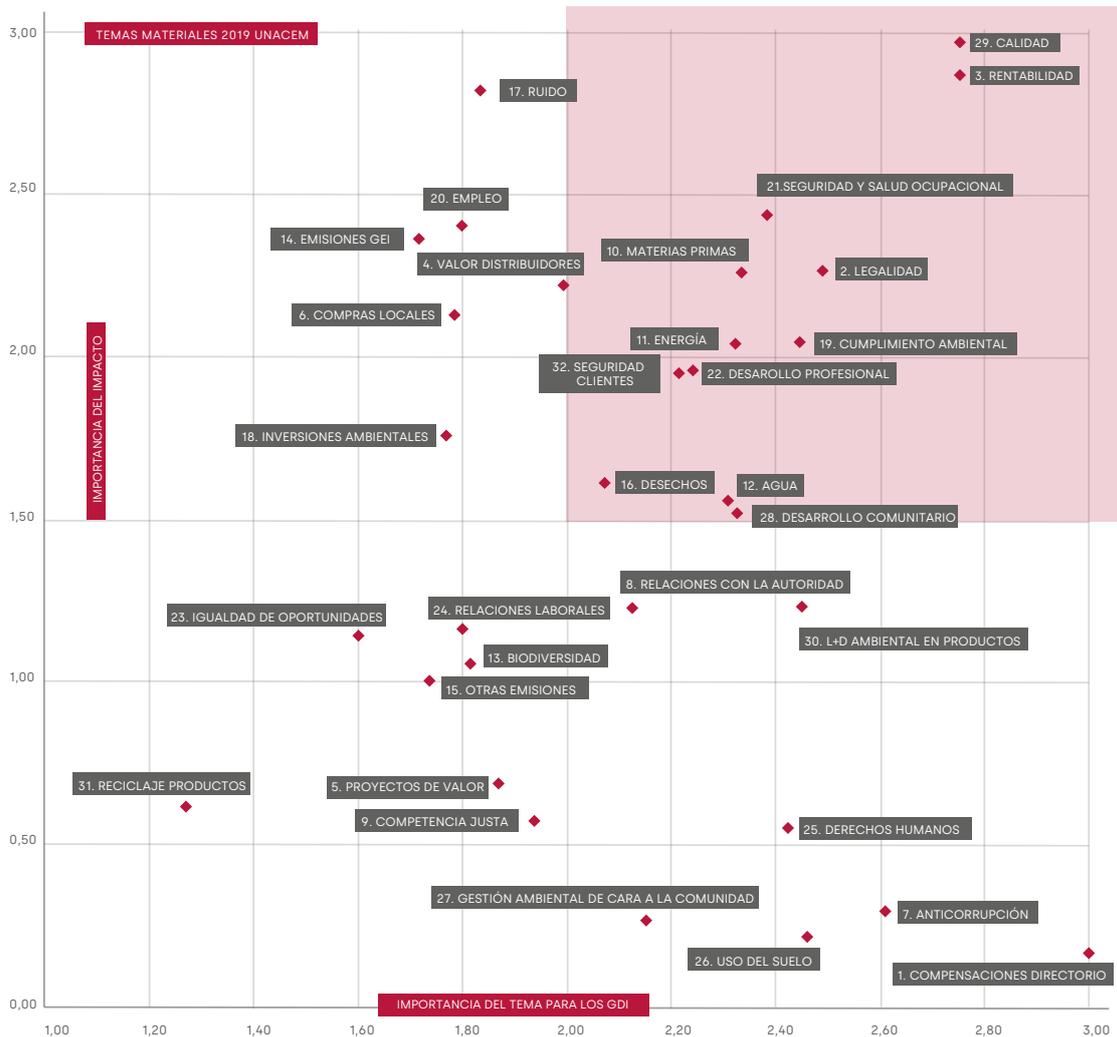
- AUTORIDADES LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS
- PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS
- DISTRIBUIDORES Y CLIENTES FINALES

- ALIADOS SECTORIALES ORGANISMOS REGULATORIOS
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN ORGANISMOS REGULATORIOS
- ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS 32 TEMAS MATERIALES DE UNACEM ECUADOR Y SUS GRUPOS DE INTERÉS CLASIFICADOS POR SU COBERTURA

COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA	COBERTURA INTERNA Y EXTERNA
1. Compensaciones Directorio 2. Legalidad 10. Materias primas 11. Energía 12. Agua 13. Biodiversidad 14. Emisiones GEI 19. Cumplimiento ambiental 20. Empleo 21. SSO 22. Desarrollo profesional 23. Igualdad de oportunidades 24. Relaciones laborales 31. Reciclaje productos	3. Rentabilidad accionistas 4. Distribuidores 6. Compras locales 8. Relaciones con la autoridad 28. Desarrollo comunitario 32. Seguridad clientes	5. Proyectos de valor 7. Anticorrupción 9. Competencia leal 15. Otras emisiones 16. Desechos 17. Ruido 18. Inversiones ambientales 25. DDHH 26. Uso del suelo 27. Gestión ambiental de cara a la comunidad 29. Calidad 30. I+D Ambiental en productos

MATRIZ DE VALORACIÓN DE LOS TEMAS DE MATERIALES PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (GDI) POR IMPORTANCIA DEL IMPACTO Y DEL TEMA



(GRI 3-2)



7

SERVICIO

GRI 3-3: Servicio

En UNACEM Ecuador basamos nuestro accionar en una filosofía centrada en el cliente, fomentando experiencias positivas en todos los puntos de contacto y a lo largo de todo el proceso de compra, incluida la posventa.

Creamos y desarrollamos las capacidades necesarias para ofrecer al cliente soluciones innovadoras y servicios de excelencia, para alcanzar una posición relevante en la industria y explorar nuevas oportunidades de mercado. Nos enfocamos en mantener una comunicación abierta y transparente, escuchando sus necesidades y expectativas para transformarlas en soluciones personalizadas y de calidad, estamos comprometidos con su satisfacción y trabajamos permanentemente en mejorar nuestras relaciones comerciales.



En este 2022, el Comité de Dirección de UNACEM Ecuador tomó la decisión de encaminar los esfuerzos de organización hacia el desarrollo de una cultura *CUSTOMER CENTRIC*. En diciembre 2022 finalizó el piloto de este proyecto que utilizó la metodología "Voz del cliente" para identificar oportunidades de mejora en la experiencia del cliente. (GRI 3-3)



RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

En UNACEM ECUADOR, hemos implementado diversas herramientas y procesos que nos permiten recolectar, analizar y utilizar datos para tomar decisiones informadas. En ese sentido, potenciamos las herramientas comerciales de *Business Intelligence* (Inteligencia de Negocios) y *Customer Relationship Management - CRM* (Gestión de Relación con el Cliente), así como el tratamiento de información para que su uso se convierta un diferenciador de cara al cliente al momento de delinear las acciones del área comercial, en todos los niveles.

A su vez, el *know how* (saber hacer) alcanzado sobre estas herramientas, unido a un claro entendimiento del negocio, ha dado paso al desarrollo de proyecciones y modelos que han contribuido a una mayor precisión de las previsiones comerciales y al incremento en la efectividad de las acciones estratégicas que se ejecutan en los diferentes mercados del territorio ecuatoriano.

CENTRALIDAD EN EL CLIENTE

Apalancados en nuestra constante búsqueda por la excelencia en la experiencia del cliente consolidamos nuestro liderazgo en las provincias de la sierra norte y centro. Hemos alcanzado profunda especialización en productos de alto desempeño y de uso específico, lo que nos ha permitido liderar la innovación en los segmentos de prefabricación, hormigón e industria petrolera. Apalancados en la campaña publicitaria ¡Póngale cemento Campeón! hemos fortalecido la marca y presencia de nuestro producto de especialidad Campeón en las zonas de la costa y oriente ecuatoriano.

A finales de 2022, lanzamos SelvalegreBOT, un innovador canal automatizado que brinda comunicación ágil y oportuna con nuestros clientes a través de WhatsApp. Esta herramienta busca generar mayor cercanía e interacción con nuestros clientes, optimizando tiempo y recursos, lo que constituye una experiencia positiva. Además, SelvalegreBOT cuenta con inteligencia artificial y aprendizaje automático, lo que le permite mejorar constantemente su capacidad de respuesta y adaptarse a las necesidades de nuestros clientes.

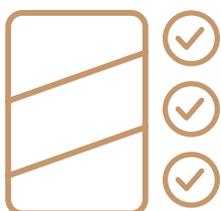
ENFOQUE EN LA CALIDAD

GRI 416-2, 417-2, 417-3

UNACEM Ecuador produce y comercializa cementos Portland Puzolánicos tipo 1P, que cumplen con la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 490 y cementos tipo HE y HS, de conformidad con la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 2 380. Desde hace una década, la empresa cuenta con la certificación de las normas ISO 9001:2015 de calidad e ISO 14001:2015 de gestión ambiental.

En 2022, UNACEM Ecuador recibió, por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano, la acreditación ISO 17025 que, valida la competencia a nivel internacional, de nuestro laboratorio. De esta manera se convierte en el primero con aval para ensayos de cemento en el país.

Por otro lado, en el mes de diciembre inauguramos nuestro Centro de Optimización para dar seguimiento al desempeño de los productos en hormigón normalizado. El Centro, integrado por analistas e ingenieros especializados, cuenta con instalaciones de última tecnología para fortalecer nuestros procesos de investigación, desarrollo e innovación.



HITO:

En 2022 no registramos incumplimientos a las normativas, a códigos internos relativos a salud y seguridad del cliente; información y etiquetado de productos y servicios; de comunicaciones de marketing, publicidad, promoción y patrocinio de los productos y servicios. (GRI 416-2) (GRI 417-2) (GRI 417-3)



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En 2022 lanzamos la quinta promoción de la Escuela de Formación Selvalegre (EFS), en versión virtual, dirigida a maestros de la construcción de Quito, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos técnicos en la construcción a través de contenido digital, didáctico, con videos ilustrativos de seguridad en obra y material técnico de valor. En este año tuvimos 114 maestros inscritos y 88 graduados, quienes recibieron cerca de 30 horas de formación, de forma gratuita. La EFS virtual nos permite crear valor y masificar la formación de nuestros maestros de la construcción.

Además, capacitamos a más de 260 estudiantes universitarios de las facultades de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y Universidad San Francisco de Quito mediante el Tour del Cemento y el Hormigón, proyecto dirigido a estudiantes universitarios con la finalidad de vincularlos a la industria y de familiarizarlos con los materiales más utilizados en la ejecución de las obras, como el cemento y el hormigón. Sin duda, durante esta experiencia los estudiantes se familiarizan con los tipos de hormigones disponibles y, sobre todo, conocen que en el Ecuador sí existe la tecnología y materiales técnicamente elaborados que permiten la innovación, uso de tecnología y contribuye al desarrollo del país.





ACERCA DE ESTE REPORTE

GRI 1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

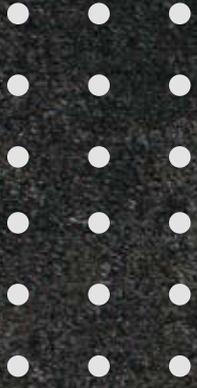
En UNACEM Ecuador publicamos anualmente nuestro Reporte de Sostenibilidad en el que recogemos lo más destacado de la gestión realizada. En esta ocasión presentamos nuestro décimo primer informe correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. Incluye información social, ambiental y económica consolidada de UNACEM Ecuador S.A. y CANTYVOL S.A. (GRI 2-2) (GRI 2-3).

El contenido de este documento, que no contó con verificación externa (GRI 2-5), ha sido desarrollado por Deloitte Ecuador de acuerdo con los estándares de Global Reporting Initiative y sus ocho principios para la elaboración de este tipo de reportes (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad). (GRI 1) No se registran reexpresiones sobre la información presentada en años anteriores. Se han considerado las actualizaciones 2021 en los Estándares Universales del GRI. (GRI 2-4)

La revisión y aprobación de la información presentada es responsabilidad del Comité de Dirección, así como el aseguramiento de que todos los aspectos materiales se encuentren reflejados. (GRI 2-14)

La fecha estimada de publicación de este Reporte de Sostenibilidad es julio de 2023. Para más información o comentarios sobre esta edición sírvase contactar a nuestro Departamento de Comunicación, en el correo comunicacion@unacem.ec. (GRI 2-3)





ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 1-1

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

GRI 1-1

DECLARACIÓN DE USO	UNACEM Ecuador ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2022.
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021
ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES	No aplica.

Para el Content Index - Essentials Service, GRI Services revisó que el índice de contenido GRI se presente claramente, de manera consistente con los Estándares, y que las referencias para los contenidos 2-1 a 2-5, 3-1 y 3-2 estén alineados con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe.

ESTÁNDAR GRI/ OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	ODS	META ODS	PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL	REQUERIMIENTOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES								
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	8						
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8, 80						
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	79, 80						
	2-4 Actualización de la información	79, 80						
	2-5 Verificación externa	79, 80			10			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8, 15, 16, 61, 62						
	2-7 Empleados	50	8	8.5	3			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	61, 63						
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	25, 26	5, 16	5.5, 16.7				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	25, 26	5, 16	5.5, 16.7				

CONTENIDOS GENERALES

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	25, 26	16	16.6				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	25, 26	16	16.7				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	25, 26						
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	79, 80						
	2-15 Conflictos de interés	22, 23	16	16.6	10			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	25, 26			4, 6			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	25, 26						
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	25, 27						
	2-19 Políticas de remuneración	25, 27			4, 6			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	25, 28			4, 6			
	2-21 Ratio de compensación total anual				4, 6	Sí		Se mantiene la información confidencial para resguardar la seguridad de todos los colaboradores.

CONTENIDOS GENERALES

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4 - 7						
	2-23 Compromisos y políticas	9, 10, 30, 31	16	16.3	10			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	9, 10						
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	9, 10, 30, 31						
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	22, 23	16	16.3	2, 10			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	28						
	2-28 Afiliación a asociaciones	18,20, 72						
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	70, 71			3, 4			
	2-30 Convenios de negociación colectiva	49, 50	8	8.8				

TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	72, 73						
	3-2 Lista de temas materiales	72, 74						

INTEGRIDAD (Temas materiales: Compensaciones Directorio, Cumplimiento Ambiental, Legalidad, Rentabilidad Accionistas, Anticorrupción, Competencia Justa)

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	22, 23						
------------------------------	-------------------------------------	--------	--	--	--	--	--	--

INTEGRIDAD (Temas materiales: Compensaciones Directorio, Cumplimiento Ambiental, Legalidad, Rentabilidad Accionistas, Anticorrupción, Competencia Justa)

GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	22,23						
	205- 2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22, 23						
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	28						
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	24						
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	24						

PERSONAS (Temas materiales: Empleo, Seguridad y Salud Ocupacional, Desarrollo Profesional, Igualdad de Oportunidades, Relaciones Laborales, Derechos Humanos)

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	45						
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50, 51	5, 8, 10	5.1, 8.5, 8.6, 10.3	4, 5, 6			
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	49	3, 5, 8	3.2, 5.4, 8.5				
	401-3 Permiso Parental	49	5, 8	5.1, 5.4, 8.5				
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	49, 50	8	8.8	3			

PERSONAS (Temas materiales: Empleo, Seguridad y Salud Ocupacional, Desarrollo Profesional, Igualdad de Oportunidades, Relaciones Laborales, Derechos Humanos)

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	54	8	8.8				
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	54, 55	8	8.8				
	403-3 Servicio de salud en el trabajo	52	8	8.8				
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	54, 55	8, 16	8.8, 16.7				
	403-5 Formación sobre salud y seguridad en el trabajo	54, 57	8	8.8				
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	52, 53	3	3.3, 3.5, 3.7, 3.8				
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	52,59	8	8.8				
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	54	8	8.8				
	403-9 Lesiones por accidente laboral	54, 59	3, 8, 16	3.6, 3.9, 8.8, 16.1				
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	52, 53	3, 8, 16	3.4, 3.9, 8.8, 16.1				

PERSONAS (Temas materiales: Empleo, Seguridad y Salud Ocupacional, Desarrollo Profesional, Igualdad de Oportunidades, Relaciones Laborales, Derechos Humanos)

GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	46	4, 5, 8, 10	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50, 52	5, 8	5.1, 5.5, 8.5				
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	50, 51						
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	61, 63						

SERVICIO (Temas materiales: Calidad, Seguridad Clientes)

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	75, 76						
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	77	16	16.3	10			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	77	16	16.3	10			
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	77	16	16.3	10			

CREACIÓN DE VALOR (Temas materiales: Valor Distribuidores, Proyectos de Valor, Compras Locales, Inversiones Ambientales, Relaciones con la Autoridad, Desarrollo Comunitario)								
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	60, 61						
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	17	8, 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	6			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	17						
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto con proveedores locales	61	8	8.3				
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	61						
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	64						
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	61						
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	28						

AMBIENTE (Temas materiales: Materias Primas, Energía, Agua, Biodiversidad, Emisiones Gases de Efecto Invernadero, Otras Emisiones, Desechos, Ruido, Uso del Suelo, Gestión Ambiental de cara a la Comunidad, Investigación y Desarrollo Ambiental en productos, Reciclaje Productos)

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	30						
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	37, 38						
	301-2 Insumos reciclados utilizados	37						
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	32	7, 8, 12, 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9			
	302-3 Reducción del consumo energético	32	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	33, 34						
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	33, 34						
	303-3 Extracción de agua	33, 34						
	303-5 Consumo de agua	33, 35	6	6.4	7, 8, 9			
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	42						
	304-2 Hábitats protegidos o restaurados	42, 43						

AMBIENTE (Temas materiales: Materias Primas, Energía, Agua, Biodiversidad, Emisiones Gases de Efecto Invernadero, Otras Emisiones, Desechos, Ruido, Uso del Suelo, Gestión Ambiental de cara a la Comunidad, Investigación y Desarrollo Ambiental en productos, Reciclaje Productos)

GRI 305: Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	36	13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	37, 39	3, 6, 11, 12	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	37, 41	3, 6, 8, 11, 12	3.9, 6.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9			
	306-3 Residuos generados	37, 41	3, 11, 12	3.9, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9			



UNACEM

OFICINA PRINCIPAL

NN.UU. y Amazonas, Edif. Banco La Previsora
4to Piso. Of. 402.
(+593) 2 459 712 / 140
Quito - Ecuador

PLANTA INDUSTRIAL

Sector Perugachi, Km 7 1/2
Vía a Selva Alegre
(+593) 6 299 7401 / 499
Otavalo - Ecuador

SERVICIO AL CLIENTE

1800 UNACEM (862 236)
1800 111 222
servicioalcliente@unacem.ec
Selvalegre BOT: (+593) 98 5439 703