



**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD 2021**



## ÍNDICE

4

Carta del Presidente del Directorio de UNACEM Ecuador

7

UNACEM Ecuador

8

Nuestros Lineamientos Estratégicos

10

Hitos de nuestra Historia

12

Nuestro catálogo de productos y servicios

14

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

21

Nuestra Política de Responsabilidad Social y Ambiental

22

Buen Gobierno Corporativo

28

Cadena de Valor

32

Responsabilidad de Producto

40

Desarrollo de Personas

48

Seguridad y Salud

64

Relaciones Comunitarias

72

Comunicación Responsable

79

Índice GRI



## CARTA DEL GERENTE GENERAL DE UNACEM ECUADOR

102-14

Este año representó para todo el mundo una oportunidad de crecimiento y resiliencia que nos motivaría a trabajar decididamente en una nueva estrategia para la creación de valor, con un enfoque en la excelencia, en el servicio al cliente y en el desarrollo de las personas.

El 2021 fue el año de la «nueva realidad», marcada por un avance significativo en la campaña nacional de vacunación, que alcanzó el 71% de personas inoculadas en el país. La reactivación económica fue la meta de todos los ecuatorianos; las medidas de bioseguridad se acoplaron al dinamismo comercial que, si bien no fue el habitual y se vio impactado por el cambio de precio en materias primas y la reestructuración de la deuda pública, permitió un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) del 3,6%.

En este contexto, uno de los principales desafíos que enfrentamos fue sostener las plazas de empleo. Para ello, nuestra gestión se enfocó en programas de innovación y eficiencia; implementamos jornadas emergentes de teletrabajo, incluso en áreas técnicas operativas y mantuvimos nuestro estricto protocolo de bioseguridad que se fortaleció con un programa de bienestar laboral y de entrenamientos en habilidades digitales. UNACEM Ecuador apoyó el Plan Nacional de Vacunación, constituyéndose

como punto oficial de inoculación en Imbabura, dictaminado por el Ministerio de Salud Pública, con la administración de 2.924 dosis de la vacuna contra el COVID-19 entre personal, contratistas y comunidades aledañas.

Para este año se estimó una variación de -4% en el sector de la construcción; no obstante, el paulatino levantamiento de las medidas de restricción por la pandemia y la dinamización del consumo de los hogares nos llevaron a tener una importante recuperación durante el primer semestre. La cercanía con pequeñas y medianas obras, la consolidación del trabajo con el segmento prefabricador y una estrecha gestión para impulsar el canal de retail en Costa y Amazonía nos permitió cerrar el año con 41 millones de dólares más en ventas, un 34% más que 2020 (año de cuarentena) y 15% mayor con respecto a 2019.

A lo largo de los años, UNACEM Ecuador se ha afianzado como una industria referente en sostenibilidad, promotora de los principios de la economía circular. En 2021, tras liderar desde finales de 2018 la Mesa de Trabajo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, iniciativa impulsada por Pacto Global de Naciones Unidas, entregamos la plataforma Simbiosis Industrial EC, una herramienta digital que reúne información sobre residuos no peligrosos que generan las empresas para conseguir su aprovechamiento en otras cadenas productivas.

Siguiendo este enfoque, nos adherimos al Programa Ecuador Carbono Cero promovido por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica y firmamos un convenio con cuatro GAD de Imbabura para aprovechar sus residuos como combustibles alternativos, ayudar al manejo adecuado de sus desechos y a la prolongación de la vida útil de sus rellenos sanitarios.

Para seguir fomentando el desarrollo de nuestra cadena de valor, en el 2021 iniciamos un proceso de virtualización de nuestros programas de capacitación para obreros de la construcción: la Escuela de Formación Selvalegre y Maestro Seguro; este último, en alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja y su Escuela de Negocios EDES Business School. Otro de nuestros programas emblema para la promoción de la seguridad en carreteras, Volante Seguro, destacó en su gestión registrando el nivel de riesgo más bajo desde 2010, año de su lanzamiento, gracias a la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y a exigentes jornadas de capacitación para conductores - contratistas que llegaron a sumar 5.408 horas en el año.

Renovamos los convenios de cooperación con las comunidades de la zona para la ejecución de proyectos enfocados en educación, desarrollo socioeconómico, inversión social y salud. En este marco, aumentamos el número de becas estudiantiles en un 21% y concluimos proyectos de infraestructura en Guashaloma, Tangali y Selva Alegre. Firmamos un convenio con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas y la Prefectura de Imbabura para el mantenimiento de la vía Otavalo – Selva Alegre y colaboramos con el Consejo de la Judicatura de Imbabura para la implementación de una Cámara Gessel que facilitará los procesos judiciales que buscan erradicar la violencia de género en la provincia, en línea con los compromisos adquiridos en nuestra adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres.

En 2021, tras un diagnóstico de cultura y riesgos para la integridad, hemos creado las políticas y procedimientos necesarios para mitigarlos; conformamos un Comité de Ética y nombramos un Oficial de Cumplimiento para que administre este, nuestro nuevo Sistema de Integridad y su mejora continua. A partir de julio

contratamos un canal confidencial, objetivo e imparcial, manejado por un proveedor externo especializado, que permitirá a nuestras partes interesadas hacer preguntas o realizar denuncias sobre posibles actos contrarios a los valores corporativos de la empresa.

Estas y otras acciones nos permitieron acceder al Distintivo ESR®, una iniciativa del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad (CERES), que reconoce la incorporación, en la estrategia de negocios, de una visión económica, social y ambiental. Gracias a nuestros altos estándares de calidad, cuidado de los recursos y el ambiente obtuvimos, una vez más, la recertificación de nuestras operaciones de producción y distribución de cemento con las normas de calidad 9001:2015 y de gestión ambiental 14001:2015, a cargo de la firma internacional SGS, y la certificación como Empresa Eco-Eficiente, validada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador. A su vez, nuestra subsidiaria CANTYVOL se recertificó en la norma ISO 14001:2015 que valida sus más altos estándares de gestión ambiental.

A nombre de UNACEM Ecuador, les invito a revisar lo más destacable de la gestión que desarrollamos en 2021.

Atentamente,  
José Antonio Correa  
**GERENTE GENERAL**  
**UNACEM ECUADOR S.A.**

102-14

EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021 SE CONSTITUYE EN UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN RESPONSABLE CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. ESTA EDICIÓN ES LA SEXTA COMUNICACIÓN DEL PROGRESO (COP) DEL PACTO GLOBAL DE LA ONU QUE REAFIRMA NUESTRO RESPALDO A LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL EN LAS ÁREAS DE DERECHOS HUMANOS, ESTÁNDARES LABORALES, MEDIO AMBIENTE Y ANTICORRUPCIÓN.





# UNACEM ECUADOR

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-45

UNACEM Ecuador es una sociedad anónima legalmente constituida en el Ecuador (102-5). Sus subsidiarias son Canteras y Voladuras S.A., CANTYVOL S.A. (actividades mineras, exploración y comercialización de toda clase de minerales) y Transportes UNACEM UTR S.A. (transporte de carga propia de la empresa). (102-1) (102-2) (102-45)

Formamos parte del Grupo UNACEM, que tiene presencia en Perú, Colombia, Chile, Ecuador y Estados Unidos. (102-4)

Nuestras principales operaciones están ubicadas en Quito, en la provincia de Pichincha (oficina administrativa) y en Otavalo, Imbabura (planta de producción). Las canteras para la extracción de recursos naturales no metálicos, operadas por CANTYVOL, se encuentran en la provincia de Imbabura. (102-3)

A lo largo de este informe, al nombrar a UNACEM Ecuador se hace referencia a UNACEM Ecuador S.A. y sus subsidiarias.

# NUESTROS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

102-16

A finales de 2020 iniciamos un proceso de revisión de nuestro plan estratégico para abordar los principales desafíos de una nueva realidad que demanda soluciones innovadoras para el garantizar el bienestar de las personas, a todo nivel, y la protección del ambiente.

Para una empresa de la industria de la construcción esto implica la inmersión en un proceso de transformación cultural hacia la sostenibilidad e innovación (transformación digital) y rentabilidad, proyecto que en UNACEM Ecuador se ha abordado bajo la denominación de Sikana (del kichwa ascender o escalar) y que implicará el abordaje de 25 proyectos bajo un enfoque de co-creación y co-construcción con todo el personal.

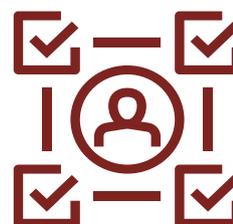
## NUESTRA ASPIRACIÓN:

Ser referentes en sostenibilidad, innovación y rentabilidad, maximizando valor para nuestros grupos de interés.

Para alcanzar nuestra aspiración se definieron cinco lineamientos estratégicos, siendo el desarrollo de personas un eje habilitador de todos y transversal a la organización.



En 2021 el Grupo UNACEM hizo una revisión del Código de Ética y Conducta (CODEC), documento que contiene las disposiciones para aplicar nuestros valores corporativos, desarrollar éticamente nuestras actividades y relacionarnos de manera responsable con nuestros grupos de interés. Este nuevo CODEC será adoptado por todas las unidades de negocio del Grupo UNACEM a partir del 2022; mientras tanto, el Código de Conducta de UNACEM Ecuador continúa vigente. (102-16)





# HITOS DE NUESTRA HISTORIA

102-10

1974

Creación de Cementos Selvalegre.



1974

1980



1980  
Inicio de producción.

1994



1994  
Privatización de la empresa.

2005



2005  
Lafarge adquiere las operaciones de Cemento Selvalegre.



2007  
Se inicia el proyecto de ampliación de la planta industrial de Otavalo.

2007



2008  
Se inaugura el nuevo molino de cemento, ensacadora y nuevo galpón de la paletizadora.

2008



2009  
Se inaugura el nuevo horno de producción, que duplica la capacidad de la planta industrial Otavalo. Cemento Selvalegre renueva su imagen.

2009



2010  
Se da inicio al programa Volante Seguro y se lanza la presentación de Cemento Selvalegre en empaque antihumedad.

2010

2011

Lanzamiento de Armaduro, experto en prefabricados. Inicio de sustitución de combustibles fósiles.



2011



2021

Se aprobó la fusión por absorción entre la Compañía UNACEM S.A. y Unión de Concreteras UNICON UCUE Cía. Ltda.

2021



2019

Pacto Global designa a UNACEM Ecuador como Líder del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura.

2019



2017

Ecuador inaugura el nuevo filtro de horno de la línea 1 de producción de la planta.

2017



2015

UNACEM Ecuador recibe la certificación como Empresa Eco-Eficiente de parte del Ministerio del Ambiente.

2015



2013

El proyecto de sustitución de combustibles fósiles por biomasa es aprobado como Mecanismo de Desarrollo Limpio.

2013

2012

2012

Lanzamiento de cemento Campeón e inicio del programa Maestro Seguro.



2014

El grupo peruano UNACEM adquiere las operaciones de esta empresa ecuatoriana y se inaugura el Proyecto Quinde.

2014



2016

UNACEM Ecuador participa en Hábitat III y se adhiere al Pacto Global, iniciativa liderada por la Organización de Naciones Unidas.

2016



2018

UNACEM Ecuador colabora con el Gobierno Nacional en la destrucción de 2,7 toneladas de gases CFC (clorofluorocarbono). Se inaugura la Escuela de Formación Selvalegre.

2018



2020

Arranca el funcionamiento del nuevo molino de cemento y se lanza el programa Conductor Pro-ambiente.

2020

# NUESTRO PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

102-2, 102-6, 102-7, 102-9

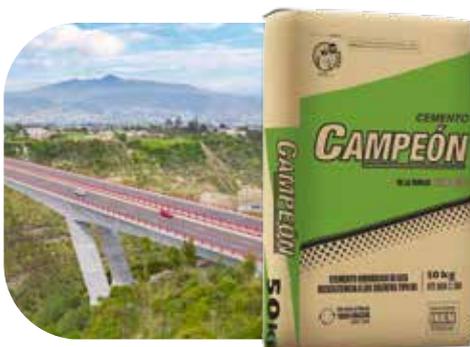
UNACEM Ecuador produce y comercializa cementos Portland Puzolánicos tipo 1P, que cumplen con la norma INEN 490 y cementos tipo HE y HS, de conformidad con la norma INEN 2 380.

## NUESTRAS PRINCIPALES MARCAS



### CEMENTO SELVALEGRE

Cemento de las grandes obras, especializado en hormigones de alta resistencia.



### CEMENTO CAMPEÓN

Cemento de uso general, para obras que requieren hormigones compactos con alta resistencia a los sulfatos, presentes en aguas y suelos. Se adapta a todas las aplicaciones de hormigones para estructuras.



### CEMENTO ARMADURO

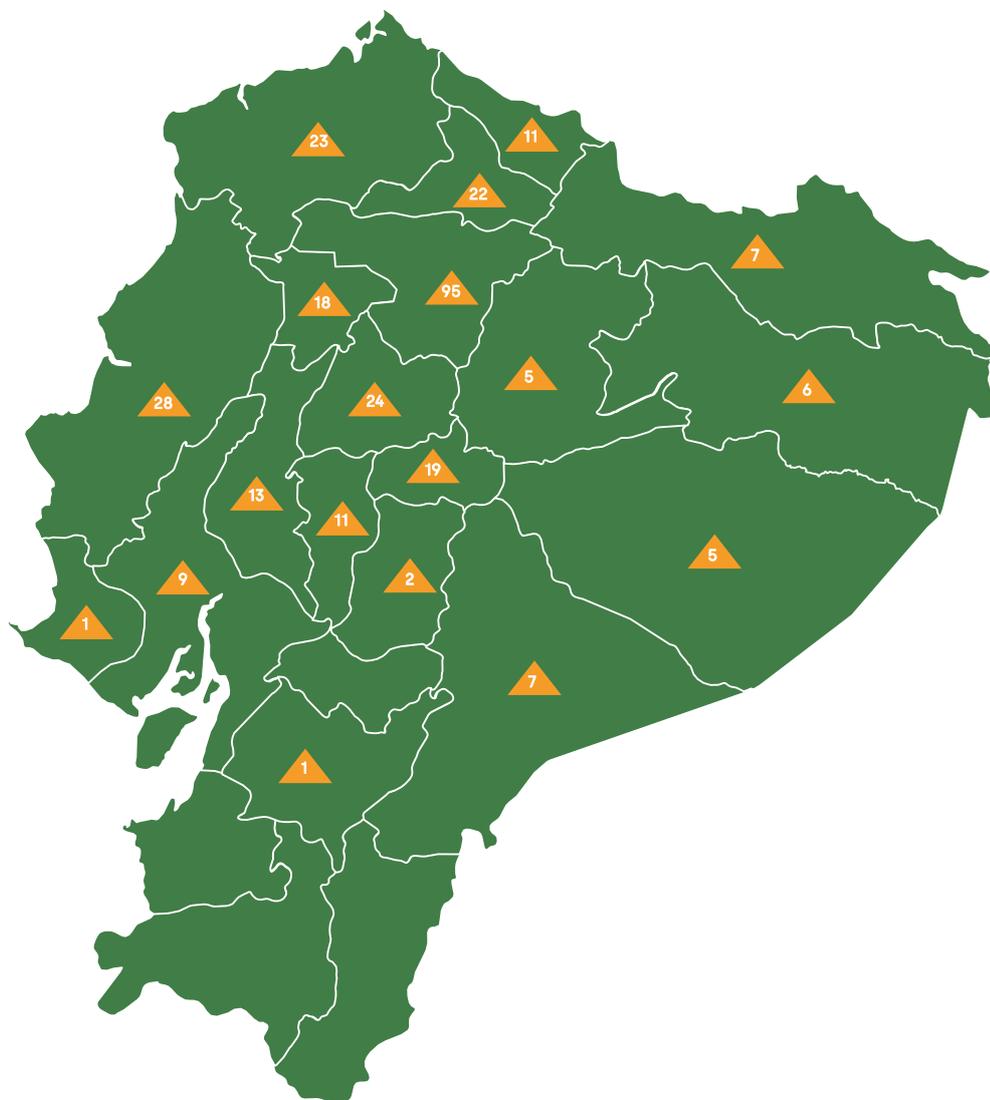
Cemento especializado para el sector de los prefabricados, desarrolla altas resistencias iniciales, gracias a lo cual reduce el tiempo de los procesos en las actividades de prefabricación industrial y artesanal.

(102-2) (102-7) (102-9)

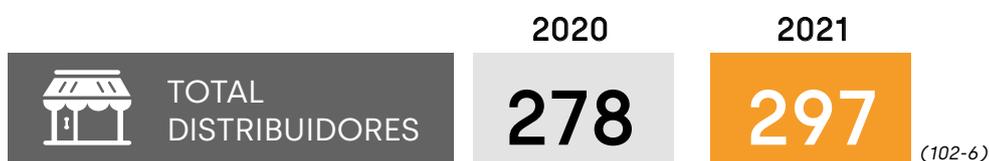
UNACEM Ecuador ofrece además los cementos especializados de alto desempeño que se comercializan al granel. Magno HE es el cemento adecuado para obras que exigen altas resistencias iniciales. Los cementos HS son la solución en cuanto a alta resistencia a sulfatos y moderado calor de hidratación, recomendados para proyectos que requieren grandes masas de hormigón expuestas a agentes agresivos provenientes de suelos y aguas.

## COBERTURA A NIVEL NACIONAL

Tenemos presencia en todo el territorio ecuatoriano a través de nuestra red de distribuidores (297) y puntos de venta (612), por medio de la cual atendemos a: clientes dedicados a la construcción formal y doméstica; prefabricadores industriales y artesanales y clientes finales. (102-6)



	DISTRIBUIDORES		DISTRIBUIDORES		DISTRIBUIDORES		DISTRIBUIDORES				
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021			
AZUAY	0	1	ESMERALDAS	21	23	MANABÍ	23	28	PICHINCHA	92	95
BOLÍVAR	1	1	GALÁPAGOS	0	0	MORONA	7	7	SANTA ELENA	1	1
CARCHI	10	11	GUAYAS	7	9	NAPO	7	5	SANTO DOMINGO	16	18
CHIMBORAZO	1	2	IMBABURA	21	22	ORELLANA	7	6	SUCUMBÍOS	6	7
COTOPAXI	24	24	LOS RÍOS	11	13	PASTAZA	4	5	TUNGURAHUA	19	19



# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

102-12

Desde el 2016 formamos parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, año a partir del cual incorporamos, en nuestras estrategias y operaciones, sus diez principios universales —relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción— para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. (102-12)

A finales del 2018 aceptamos la responsabilidad de presidir la Mesa de Trabajo para el ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, en la que diseñamos acciones técnicamente estructuradas y participativas que han aportado a la gestión del conocimiento sobre economía circular. En el marco de la Mesa, con la participación de 400 actores a nivel nacional de los sectores público, privado, académico y social, impulsamos la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular para Ecuador, que establece líneas estratégicas para la implementación de la economía circular en el país.

En 2021, año de cierre de nuestro liderazgo de esta Mesa (ODS 9), se realizó el lanzamiento de la plataforma Simbiosis Industrial EC, una herramienta digital que busca conectar a las empresas que generan materiales residuales con otras que puedan aprovecharlos. Construida en alianza con la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES), cuenta con el aval del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. La aplicación pretende generar el ecosistema propicio para que el Ecuador pueda caminar hacia una economía circular, donde prime la eficiencia en el uso de los recursos, la innovación, el aprovechamiento y la resiliencia. Además, se generará un banco de información útil para la investigación y el desarrollo.



H I T O

El 13 de mayo de 2021, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversión y Pesca, UNACEM Ecuador y otras entidades participaron en el lanzamiento del Libro Blanco de Economía Circular de Ecuador, documento que servirá de base para implementar propuestas y procesos de transición hacia modelos de producción y consumo responsables y sostenibles en el país. En este evento se resaltó el liderazgo y contribución de UNACEM Ecuador para materializar este logro, en el que se trabajó desde 2019.

## NUESTROS APORTES ALINEADOS A LOS ODS

1 FIN  
DE LA POBREZA



### APORTES SOSTENIDOS

- Desarrollo de proyectos de infraestructura comunitaria (mejoramiento de viviendas, vías públicas y sistemas de conducción de agua) en las comunidades del área de influencia directa.
- Implementación de mejoras y fortalecimiento de capacidades locales para el desarrollo de actividades productivas en las comunidades, para la generación de ingresos extra que aporten al crecimiento de la economía familiar (parroquias de Selva Alegre y Quichinche).
- Priorización de proveedores nacionales en nuestras compras y contrataciones.

2 HAMBRE  
CERO



### APORTES SOSTENIDOS

- Implementación de mejoras y fortalecimiento de capacidades locales para el desarrollo de actividades productivas en las comunidades, para la generación de ingresos extra que aporten al crecimiento de la economía familiar (parroquias de Selva Alegre y Quichinche).

### APORTES INICIADOS EN 2021

- En apoyo al Plan de Vacunación 9/100 del Gobierno Nacional nos registramos como centro de vacunación temporal. Un total de 1.812 personas —entre personal, familias, proveedores y comunidades— recibieron la primera dosis de la vacuna contra el coronavirus y 1.112, la segunda dosis. Al cierre del tercer trimestre de 2021, el 100% de los colaboradores de UNACEM Ecuador contaba con su esquema de vacunación completo.
- Brindamos apoyo, mediante donación de pruebas COVID-19, a instituciones públicas, como los GAD de Otavalo y Cotacachi y Distritos de Salud.
- Apoyamos al GAD de Otavalo con la donación de Equipos de Protección Individual (EPI) de seguridad para el personal del área de gestión ambiental y manejo de residuos urbanos.
- Contribución a la salud de la población del área de influencia en articulación con las autoridades zonales y distritales.

3 SALUD  
Y BIENESTAR



### APORTES SOSTENIDOS

- Formación en seguridad industrial mediante el programa Maestro Seguro, dirigido a maestros y albañiles (desde 2012).
- Impulso a la cultura de conducción segura a través del programa integral de seguridad vial Volante Seguro (desde 2010).
- Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional denominado Vida Personas, para evitar accidentes y enfermedades profesionales.
- Información sostenida de nuestro servicio médico para la prevención y/o tratamiento oportuno de enfermedades del personal y sus familias.
- Protocolo de Salud Ocupacional (desde 2020) para enfrentar el coronavirus —lineamientos para el retorno seguro a las actividades laborales— y difusión del mismo a personal, contratistas y clientes a través de la campaña Yo me cuido.
- Adhesión al Compromiso y Acuerdo Social por una Movilidad Segura, Respetuosa y Sostenible, iniciativa que busca sumar esfuerzos públicos y privados para promover una cultura de movilidad que ayude a mejorar la calidad de vida, seguridad y bienestar de los ciudadanos.

## APORTES INICIADOS 2021

Firmamos una alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a través de su Escuela de Negocios EDES Business School, para virtualizar nuestro programa Maestro Seguro (creado en 2012) a fin de que los obreros de la construcción accedan de manera gratuita a capacitaciones sobre buenas prácticas de salud, seguridad y cuidado del ambiente en las obras.

Virtualizamos la Escuela de Formación Selvalegre (desde 2018), programa de capacitación gratuita, que desde su próxima edición será 100% digital.

Fortalecimiento de capacidades locales en proyectos productivos y en educación financiera.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



## APORTES SOSTENIDOS

Programa Becarios UNACEM (desde 2000), dirigido a las comunidades rurales de Quichinche y de Selva Alegre para la entrega de becas de educación básica, bachillerato y educación superior. En 2021 se entregaron 127 becas.

Promoción de programas de capacitación técnica para el personal y para jóvenes y adultos habitantes de la zona que participan en nuestros programas de desarrollo socioeconómico.

## APORTES INICIADOS 2021

Formamos parte del Target Gender Equality, una iniciativa regional impulsada por ONU Mujeres y Pacto Global de las Naciones Unidas para las empresas signatarias de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres.

## APORTES SOSTENIDOS

Adhesión voluntaria a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres promovido por ONU Mujeres (desde 2020).

Becarios UNACEM: 59% de las estudiantes becadas son mujeres.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



## APORTES SOSTENIDOS

Mantenimiento de la certificación Punto Verde del proyecto Reducción del Consumo de Agua Captada por Recirculación del Agua y tratamiento de las aguas de proceso.

Conservación del Bosque Protector Cerro Blanco (generador de agua).

Mejoramiento de los sistemas de captación de agua comunitarios.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



## APORTES INICIADOS 2021

El 9 de diciembre, junto a cuatro municipalidades de la provincia de Imbabura, firmamos un convenio de cooperación para implementar un sistema para el aprovechamiento e industrialización de los residuos sólidos urbanos de la provincia y coprocesarlos como combustible alternativo para la producción de cemento.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



## APORTES SOSTENIDOS

Suscripción del Acuerdo por la Energía Sostenible (desde 2019), en el marco del programa Líderes por los ODS de Pacto Global Red Ecuador.

Coprocesamiento de desechos de otras industrias como la biomasa y los aceites usados como combustibles alternos, para la generación de energía térmica (desde 2010).

## APORTES INICIADOS 2021

Ejecución del proyecto Soy Digital, para desarrollar habilidades tecnológicas y digitales en el personal operativo que no pudo reintegrarse a sus labores de manera presencial, debido a que sus funciones no tenían opción a teletrabajo y a su vulnerabilidad a la COVID-19.

Implementación del Proyecto de Hongos Ostra con financiamiento para su construcción, equipamiento y asistencia técnica para su producción y comercialización.

Inicio del programa de transformación cultural hacia la sostenibilidad e innovación (transformación digital) y rentabilidad, Sikana.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



## APORTES SOSTENIDOS

Programas que facilitan el acceso a un trabajo digno gracias a la educación formal y capacitación técnica de niños, jóvenes y adultos de las comunidades.

Fortalecimiento del Proyecto Apícola Selvalegre con financiamiento y asistencia técnica, para incrementar la producción de miel y polen.

Impulso al proyecto Recolección, Transporte y Almacenamiento Temporal de Desechos No Peligrosos a cargo de la Asociación de Trabajadores Autónomos de Perugachi, como una alternativa de generación de empleo comunitario.

Incorporación de nuevos proveedores provenientes de la comunidad y capacitación en la adopción de buenas prácticas, para que se integren a nuestra cadena de valor.

Priorización de la contratación de transportistas y conductores contratistas imbabureños, sobre todo de los procedentes de las comunidades cercanas.

Adhesión a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil (desde 2012).

Promoción de la capacitación técnica de los obreros de la construcción, a través de nuestros programas Maestro Seguro y la Escuela de Formación Selvalegre.

## APORTES INICIADOS 2021

El 19 de mayo, en conjunto con la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social &, presentamos la plataforma Simbiosis Industrial EC, herramienta digital promovida desde la Mesa de Trabajo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, liderada por UNACEM Ecuador desde 2018.

## APORTES SOSTENIDOS

Incorporación de nuevos proveedores provenientes de la comunidad y capacitación en la adopción de buenas prácticas, para su integración a nuestra cadena de valor.

Adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, como Proyecto Quinde, cambio del filtro en la línea uno de producción y el proyecto de coprocesamiento de desechos de otras industrias (desde hace más de una década).

Inversión en investigación para el desarrollo de productos que contribuyan a infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad.

Liderazgo de la Mesa de Trabajo ODS 9 (desde 2018). Fruto de este trabajo surgió el Libro Blanco de Economía Circular que fue lanzado el 13 de mayo de 2021.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



## APORTES SOSTENIDOS

Ejecución de proyectos de desarrollo socioeconómico con las comunidades cercanas, para mejorar su economía y reducir las desigualdades.

Código de Conducta que contiene las directrices a seguir para un desempeño íntegro de todos quienes formamos parte de UNACEM Ecuador, al igual que el de las personas que suministran productos y servicios en nuestro nombre.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## APORTES INICIADOS 2021

Articulación con autoridades locales para gestionar capacitaciones de seguridad ciudadana, gestión de riesgos y seguridad comunitaria.

## APORTES SOSTENIDOS

Fomento de una cultura de conducción segura a través del programa integral de seguridad vial Volante Seguro (desde 2010). Gracias a este, en 2021 no registramos incidentes graves en carretera.

Inversión en investigación para el desarrollo de productos que contribuyan a infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



## APORTES SOSTENIDOS

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



- Fortalecimiento de los proyectos de coprocesamiento de biomásas y de recirculación de agua que constituyen modalidades de consumo sostenible.
- Utilización de materias primas alternativas (materiales reciclables y residuos de otras empresas) para disminuir el uso de recursos naturales no renovables.
- Adhesión al Pacto por la Economía Circular (desde 2019).
- Participación activa en la revisión del Proyecto de Ley Orgánica de Economía Circular.
- Impulso al conocimiento y la adopción de los principios de la economía circular en empresas ecuatorianas, a través del liderazgo de la Mesa del ODS 9.

## APORTES INICIADOS 2021

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



- Participamos activamente en la construcción y desarrollo del Plan de Implementación de la Primera Contribución Determinada a Nivel Nacional del Ecuador – NDC 2020-2025, particularmente en la propuesta de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el sector cementero, acción que ha sido reconocida por la Subsecretaría de Cambio Climático del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.
- Formamos parte de las primeras 100 empresas en adherirnos voluntariamente al Programa Ecuador Carbono Cero (PECC) bajo el Acuerdo Ministerial Nro. MAAE-2021-018 del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, con el compromiso de llegar a ser una empresa carbono neutral en los próximos años y continuar con la implementación de acciones de mitigación del cambio climático que permitirán al país incrementar sus estándares de gestión ambiental.

## APORTES INICIADOS 2021

- Nos adherimos a la iniciativa Amigos del Geoparque Imbabura con el propósito de aportar a la educación, el geoturismo y la conservación ambiental del primer geoparque mundial del Ecuador, reconocido por la UNESCO.

## APORTES SOSTENIDOS

15 VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES



- Programa Vida Planeta (desde 2018), orientado a formar una cultura ambiental entre nuestros colaboradores, con conductas y prácticas alineadas con los principios del desarrollo sostenible.
- Rehabilitación del antiguo trasiego de la Concesión Minera Selva Alegre (a partir del 2014, año de inauguración del Proyecto Quinde).
- Protección de los bosques Cerro Blanco (desde 2011) y Cerro Quinde (desde 2010) para salvaguardar su integridad biótica. A partir de 2019 se realizan monitoreos estacionales en ambos.
- Rehabilitación progresiva de todas nuestras canteras. Un ejemplo exitoso es Pastaví II, cerrada en 2009, y que actualmente alberga al Proyecto Apícola Selva Alegre.
- Proyecto 6 Retos para Salvar el Planeta (desde 2020), iniciativa que busca reducir la huella de carbono familiar mediante la ejecución de retos bimensuales para los trabajadores y sus familias.
- Programa Conductor Pro-ambiente (desde 2020), que incentiva la conciencia ambiental entre transportistas y conductores contratistas de nuestra flota para reducir su huella de carbono.

## APORTES INICIADOS 2021

Implementación del Sistema de Integridad que incluye la conformación de un Comité de Ética, el nombramiento de un Oficial de Cumplimiento y la contratación de un canal confidencial, objetivo e imparcial, manejado por un proveedor externo especializado, que permitirá a nuestras partes interesadas hacer preguntas o realizar denuncias sobre posibles actos contrarios a los valores corporativos de la empresa.



## APORTES SOSTENIDOS

Adhesión a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil (desde 2012).

Mantenimiento del Código de Conducta que contiene las directrices a seguir para un desempeño íntegro de todos quienes formamos parte de UNACEM Ecuador, al igual que el de las personas que suministran productos y servicios en nuestro nombre.

Impulso a espacios y herramientas de comunicación para la rendición de cuentas a nuestros públicos de interés.

Adhesión al Pacto por la Integridad (desde 2020), iniciativa cuyo objetivo es que las empresas asuman un compromiso por la integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.

## APORTES INICIADOS 2021

Firma de un convenio con los GAD de Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra, Otavalo y la Prefectura de Imbabura para llevar a la práctica un Sistema de Gestión para el aprovechamiento e industrialización de los residuos sólidos urbanos.

Suscripción de Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Salud para fortalecer la salud preventiva en las comunidades del área de influencia.

Suscripción de Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Policía Nacional para contribuir a la seguridad comunitaria y seguridad ciudadana.



## APORTES SOSTENIDOS

Liderazgo de la Mesa de Trabajo del ODS 9 desde 2018.

Trabajo conjunto con varias instituciones a fin de desarrollar y fortalecer alianzas público – privadas exitosas.

# NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

En UNACEM Ecuador creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con nuestros públicos de interés. Para una gestión sostenible, social y ambientalmente responsable, que genere valor para nuestros accionistas y partes interesadas, enfocamos nuestras acciones en los siguientes pilares:



## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

**BUEN GOBIERNO CORPORATIVO:** Desarrollamos nuestra gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa.

**DESARROLLO DE PERSONAS:** Estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente.

**SEGURIDAD Y SALUD:** Trabajamos para lograr la excelencia en Seguridad y Salud, nuestros valores fundamentales.

**RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO:** Ofrecemos una gama de productos y servicios que aporten a la sostenibilidad de la industria de la construcción.

**CADENA DE VALOR:** Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor.

**AMBIENTE:** Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos.

**RELACIONES COMUNITARIAS:** Fomentamos el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia.

**COMUNICACIÓN RESPONSABLE:** Mantenemos diálogos constantes para consolidar nuestras relaciones y confianza con nuestras partes interesadas.



**BUEN GOBIERNO**

**CORPORATIVO**

103 ENF1

En UNACEM Ecuador entendemos al Buen Gobierno Corporativo como un mecanismo de transparencia en la toma de decisiones. La integridad en el actuar rige como valor transversal para todos los colaboradores y las prácticas de gobierno corporativo se consolidan como el eje de sostenibilidad de la empresa. Buscamos compartir nuestros valores empresariales con todos los grupos de interés. (103-1)

En 2021 pusimos en marcha el Sistema de Integridad en el que venimos trabajando durante el año 2019 y 2020, que incorpora estándares, controles y procesos anticorrupción en la totalidad de nuestras operaciones. Este fue desarrollado a medida de la compañía a partir de un análisis de riesgo en relación con la integridad empresarial. (103-2)

Nuestro departamento de Estrategia continuó con el seguimiento anual a la consecución de las actividades contempladas en el plan de acción para el fortalecimiento del gobierno corporativo: la definición de la política de buen gobierno corporativo y el sistema de gestión de la sostenibilidad. Entre los indicadores empleados para el monitoreo se encuentran el porcentaje de denuncias recibidas, investigadas y resueltas, y la capacitación a grupos de interés. (103-3)

## SISTEMA DE INTEGRIDAD

102-17, 205-1, 205-2, 206-1, 307-1, 415-1, 419-1

Estamos sujetos a la legislación ecuatoriana y a la normativa internacional correspondiente a emisión de bonos en el mercado de valores, lo cual extiende nuestra responsabilidad más allá de la reglamentación local. Adicionalmente, estamos comprometidos con el cumplimiento y la promoción de los principios y derechos básicos del trabajo. La implementación del Sistema de Integridad para garantizar que todos los actos de la empresa se realicen con altos niveles de transparencia y

responsabilidad social comprendió varias actividades. Se nombró un Compliance Officer (oficial de cumplimiento), quien es el responsable de establecer los mecanismos para investigar y reportar actos contrarios a las normas éticas de UNACEM Ecuador. Además, se estableció un canal de denuncias independiente, a disposición de todos los grupos de interés, para reportar cualquier tipo de acto irregular que vaya contra la integridad o el Código de Conducta de UNACEM Ecuador. Es manejado por un proveedor externo, con el objetivo de asegurar la confidencialidad, la no retaliación y el debido proceso en la investigación de casos. Este mecanismo garantiza la trazabilidad de la información, que es entregada al Compliance Officer y posteriormente analizada por el Comité de Ética de la organización. El canal de denuncias se encuentra disponible a través de nuestra página web corporativa. Desde la introducción del canal hasta el final de 2021, se recibió una denuncia relacionada a conflictos de interés, a la cual se dio respuesta en forma presencial y privada. (102-17)

En cuanto a la gestión de riesgos, se identificaron 148 líneas de evaluación en materia de integridad que fueron evaluadas por un asesor externo, previo a la implementación del sistema. Durante el 2021 no se identificaron riesgos relevantes en temas de corrupción. (205-1)

Comunicamos las políticas del Sistema de Integridad a todos los miembros del Comité de Dirección, gerentes de área y capacitamos a 102 colaboradores clave. La socialización del sistema a los demás grupos de interés se realizará mediante entrenamientos y campañas de comunicación durante el 2022. (205-2)

En 2021 no tuvimos multas ni sanciones por el incumplimiento de leyes o normativas en materia ambiental, social o económica. (419-1) (307-1) No hemos estado involucrados en acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal,

prácticas monopólicas y contra la libre competencia. (206-1) Por otra parte, no contribuimos ni aportamos a ningún partido y/o representante político. (415-1) Nuestro departamento de Impuestos es el responsable de coordinar las acciones

## FISCALIDAD

207-1, 207-2

para el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias y la adecuada utilización de los beneficios tributarios generados en la operación del negocio.

Contamos con una normativa que permite minimizar y eliminar riesgos fiscales mediante planificación tributaria, actualizaciones permanentes, apoyo a las diferentes gerencias en los procesos que puedan tener impactos tributarios, automatización de procesos para asegurar una correcta información y evaluación sobre el estado de cumplimiento tributario de proveedores y clientes. (207-1)

La Gerencia Financiera es la encargada de comunicar al Comité de Dirección y a la Junta General de Accionistas sobre los cambios en la normativa tributaria que puedan tener impacto significativo en las operaciones o resultados de la compañía, así como de gestionar el cumplimiento y optimizar la carga tributaria. Adicionalmente, contratamos asesores externos especializados en riesgos tributarios quienes nos brindan asesoría en la materia. (207-2)



**EN 2021 ESTABLECIMOS UN CANAL DE DENUNCIAS INDEPENDIENTE A DISPOSICIÓN DE TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS**



## GOBERNANZA

102-7, 102-10, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-24, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 405-1

Nuestra estructura corporativa está compuesta por los siguientes órganos de gobierno: Junta General de Accionistas, Directorio y Comité de Dirección.

Mediante acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de julio de 2021, se aprobó la fusión por absorción entre la Compañía UNACEM ECUADOR S.A. y Unión de Concreteras UNICON UCUE Cia. Ltda. En virtud del derecho de separación que por ley les corresponde a los accionistas minoritarios, ofrecimos la compra a precio preferencial de sus acciones por parte de nuestro accionista mayoritario Inversiones Imbabura S.A. (102-10)



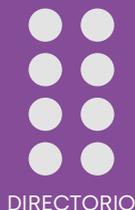
### CONFORMACIÓN

El 99,35% de las acciones de la empresa pertenece a Inversiones Imbabura S.A. El restante 0,65% está distribuido en 373 accionistas minoritarios. (102-7)

### FUNCIÓN

El máximo órgano para la toma de decisiones es la Junta General de Accionistas. Sus definiciones son obligatorias, tanto para los directivos como para los empleados. Se reúne de forma ordinaria una vez al año.

La Junta General de Accionistas elige a los miembros principales y suplentes del Directorio. Para ello revisa los posibles candidatos, su prestigio, conocimiento técnico y experiencia en el negocio y los conflictos de interés que pudieran tener por parentesco o relaciones con la competencia, proveedores, empresa o con el sector de mercado. (102-24)



DIRECTORIO

### CONFORMACIÓN

Está integrado por siete vocales principales y tres alternos elegidos por la Junta General de Accionistas. Cinco de los directores pertenecen a UNACEM en Perú y dos son ecuatorianos. Los miembros del Directorio son independientes y no ejecutivos, es decir, no son empleados de UNACEM Ecuador. (102-22)

Para su designación, los miembros presentan sus hojas de vida a la Junta General de Accionistas.

**Presidente del Directorio:** Es elegido entre los miembros del Directorio, para un período de dos años. Preside el Directorio, la Junta General de Accionistas y a la compañía UNACEM Ecuador. No posee un cargo ejecutivo en la empresa.

### FUNCIÓN

El Directorio supervisa la gestión de la organización por medio de reuniones con el Comité de Dirección. (102-24)



COMITÉ DE DIRECCIÓN

### CONFORMACIÓN

Es el máximo órgano de gobierno en la toma de decisiones internas. Está compuesto por el Gerente General, Gerente Financiero, Gerente de Planta, Gerente de Talento Humano, Director Comercial y el Gerente Legal & Relaciones Públicas. (102-18)

**Gerente General:** Cumple la función de informar al Directorio de UNACEM Ecuador, acerca de los temas de los que ha sido notificado a su vez, por los miembros del Comité de Dirección quienes están a cargo del personal ejecutivo de la compañía. (102-20)

#### DIVERSIDAD EN EL COMITÉ DE DIRECCIÓN DE UNACEM ECUADOR 2021



### FUNCIÓN

El Comité de Dirección sostiene reuniones mensuales para el seguimiento de los planes y acciones estratégicas de la compañía, evaluación de temas económicos, ambientales y sociales. (102-30) (102-31)

Para sus decisiones, el Comité de Dirección comparte con los altos ejecutivos de la compañía sus expectativas en cuanto a la adopción de criterios de índole económica, ambiental y social. Este ejercicio se replica con personal en cargos de supervisión y se disemina entre todo el personal. La ejecución de los planes, programas y proyectos son delegados por el Comité de Dirección a sus subordinados. (102-19) (102-20) (102-26)

El Comité de Dirección tiene entre sus responsabilidades la revisión y aprobación del Reporte de Sostenibilidad y el aseguramiento de que todos los aspectos materiales se encuentren reflejados en el mismo, así como otros informes con información relacionada. (102-29) (102-32)



## CREACIÓN DE VALOR

103 ENF2

En UNACEM Ecuador dedicamos nuestros esfuerzos para generar impactos positivos en todos los grupos de interés, con el propósito de impulsar el desarrollo de la sociedad en general, además del crecimiento propio. A esto le llamamos «crear valor».

Cimentamos la creación de valor en el respeto y la confianza, en la transparencia en todas las operaciones, en la búsqueda de acuerdos que sean mutuamente beneficiosos, en la consideración y el cuidado al medio ambiente, en garantizar la seguridad en las actividades y en la calidad en los productos y servicios, que es la base de una competencia sana.

Operamos con eficiencia y rentabilidad en un marco de sostenibilidad, promovemos un trabajo consistente y organizado para cumplir con los más altos estándares de calidad de los productos y servicios, generar conciencia ambiental, apoyar a las comunidades de nuestro entorno y cumplir con las obligaciones fiscales, con lo que logramos un efecto multiplicador en la sociedad.

Nuestra renovada política corporativa se basa en cuatro pilares: servicio, excelencia, innovación y sostenibilidad, siendo un eje habilitador de todos ellos, el desarrollo de las personas. (103-1)

En 2021, nuestras acciones en materia de creación de valor han estado dirigidas a:



Calificar, capacitar y contratar a proveedores de bienes y servicios dentro de las normas legales vigentes que garanticen una gestión optimizada con énfasis en proveedores locales.



Diversificar la cartera de productos



Promover avances tecnológicos



Trasmitir una cultura de seguridad entre proveedores y clientes



Asegurar el cumplimiento de un buen gobierno corporativo



Apoyar a las comunidades en la zona de influencia



Garantizar el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores

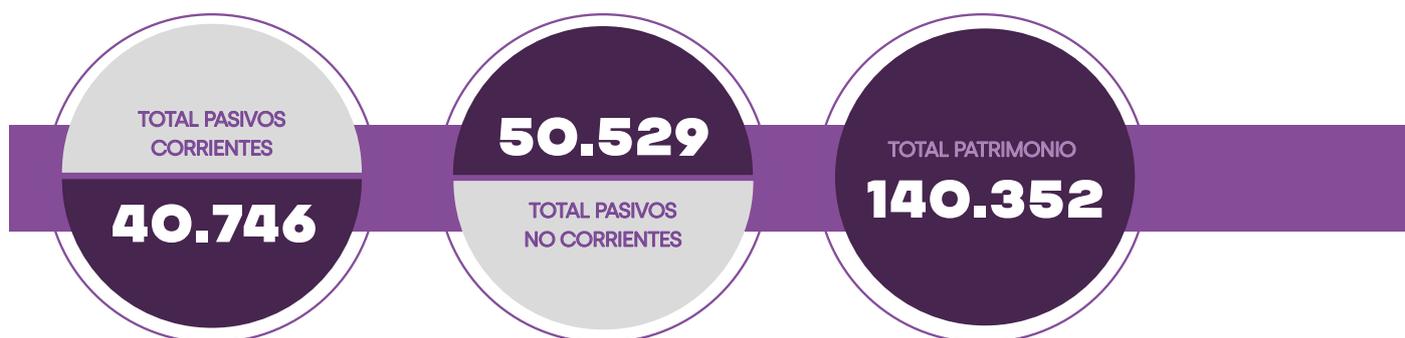
Cada una de las actividades tuvo a su disposición una asignación de recursos tecnológicos como ERP (sistema de planificación de recursos empresariales) de última generación y BI (inteligencia de negocios) de compras, bodega, logística y transporte. Además, contamos con una capacidad instalada confiable para atender las necesidades del mercado, personal capacitado de primer nivel que asegura un respaldo financiero, capital de trabajo y herramientas crediticias idóneas para la operación continua. Finalmente, potenciamos nuestros recursos intangibles como la reputación e imagen de marca, el know-how (saber hacer) y una vasta experiencia en lo que hacemos. (103-2)

Para medir la gestión de todas las áreas manejamos diversos indicadores financieros, operativos, de calidad, ambiente, entre otros, a los cuales damos estricto seguimiento para asegurar su cumplimiento y apoyar la eficiencia a todo nivel. (103-3)

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

102-7, 201-1, 203-1

### CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO (EN MILES DE DÓLARES)



(102-7)

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN MILES DE DÓLARES)

<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO</b>	<b>160.000</b>
INGRESOS	160.000
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>130.021</b>
GASTOS OPERATIVOS	106.858
SUELDOS Y PRESTACIONES DE EMPLEADOS	10.978
GASTOS FINANCIEROS	1.288
IMPUESTOS	11.115
INVERSIONES EN COMUNIDADES	423
OTROS	(641)
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>29.979</b>

(201-1) (203-1)



# CADENA DE VALOR

102-9, 102-10, 204-1, 308-2, 410-1, 414-2

En 2021 realizamos compras de bienes y servicios a un total de 1115 proveedores por un monto agregado de USD 88.5 millones. (102-9)

PROVEEDORES	NÚMERO	GASTO	% COMPRA
LOCALES (DENTRO DEL TERRITORIO ECUATORIANO)	975	73.455.000	83
EXTRANJEROS	140	15.045.000	17
TOTAL	1.115	88.500.000	100

(204-1)

Efectuamos un monitoreo recurrente de nuestros proveedores. En 2021 registramos que los proveedores locales cumplieron con la entrega de bienes para el proceso productivo en un 97% y con la incorporación al proceso de firma electrónica en un 34%.

Durante el año evaluamos a 189 proveedores clave bajo parámetros sociales y ambientales, un 10% más que el año anterior. Diez de nuestros proveedores de transporte de combustible fueron identificados con potencial impacto ambiental en caso de derrame, por lo que aplicamos procesos de gestión. (308-2) (414-2)

Adicionalmente, todos los contratistas del servicio de seguridad física (35 personas) recibieron capacitación relacionada con temas de: derechos humanos, primeros auxilios, plan y brigadas de emergencia, riesgo psicosocial, código de ética y responsabilidad social empresarial, así como también uso de armas de fuego, control de accesos, paquetes sospechosos. (410-1)



**DURANTE EL AÑO EVALUAMOS A 189 PROVEEDORES CLAVE BAJO PARÁMETROS SOCIALES Y AMBIENTALES, UN 10% MÁS QUE EL AÑO ANTERIOR**





## TRANSPORTE COMUNITARIO

Mantenemos, con las comunidades más cercanas a las operaciones, el compromiso de priorizar la contratación de gente del área para el servicio de transporte de materias primas. Al cierre del año, el 90% de los transportistas de materia prima era imbabureño y el 38% pertenecía a las comunidades de la zona.

## PROYECTOS DE VALOR



Volante Seguro fue creado en 2010 para promover una cultura de conducción responsable entre nuestros contratistas de transporte de combustible, materias primas y cemento. Más de 300 conductores han sido parte de esta iniciativa.

Hemos impartido 49 mil horas de capacitación desde el inicio del programa; en 2021, el número de horas brindada de capacitación técnica ascendió a 5.408.

Durante el mes de julio se realizó la premiación anual de Volante Seguro. En la tercera edición del Camión de Oro, que tuvo lugar en modalidad virtual, se reconoció el trabajo de toda la flota en general, con lo que afianzamos nuevamente el compromiso de los proveedores que apoyan nuestro programa.

El programa de seguridad en carretera Volante Seguro fue reconocido por parte de Pacto Global de las Naciones Unidas por su aporte al ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



**ESTE AÑO RECORRIMOS APROXIMADAMENTE 19,9 MILLONES DE KILÓMETROS, CON CERO FATALIDADES EN CARRETERA.**



Busca incentivar una cultura y conciencia ambiental entre transportistas y conductores-contratistas de la flota de transporte de UNACEM Ecuador.

Este proyecto pretende reducir la contaminación y preservar el medio ambiente a través de la difusión de buenas prácticas ambientales.

En el mes de enero, en un evento que contó con 198 participantes, se realizó la premiación a 50 Conductores Pro-ambiente, ganadores de los tres retos iniciales propuestos en el año 2020.



**DURANTE EL 2021 SE IMPARTIERON 5 CHARLAS DONDE PARTICIPARON 230 CONDUCTORES, 35% MÁS QUE EN 2020.**



La Iniciativa Certificadora Punto Verde por Empresa (Certificación de emisiones de carbono) se entregó a INACEM S.A. por haber alcanzado 5 años exitivos de producción más limpia.

**SELVALEGRE**

PLUS

**RESPONSABILIDAD**

**DE PRODUCTO**

416-2, 417-2, 417-3

Sello de Calidad



50 kg  
NTE INEN 400

PUZOS  
TIPO IP

Creamos y desarrollamos las capacidades necesarias para ofrecer al cliente soluciones innovadoras y servicios de excelencia, lograr una posición relevante en la industria y explorar nuevas oportunidades de mercado.



## ESTRATEGIA COMERCIAL 2021

Con el convencimiento de que el desarrollo de una cultura Data Driven (basada en la información) es fundamental para mantener ventaja competitiva en el mercado, potenciamos las herramientas comerciales existentes de Business Intelligence (Inteligencia de Negocio) y CRM (Customer Relationship Management, Gestión de la Relación con el Cliente), así como el tratamiento de los datos para que su uso se convierta en un diferenciador de cara al cliente al momento de delinear las acciones del área comercial en todos los niveles. De esta manera avanzamos en el objetivo de que las decisiones de nuestro equipo comercial estén basadas en la información.

El know how adquirido a través del uso de estas herramientas, unido a un claro entendimiento del negocio, ha dado paso al desarrollo de proyecciones y modelos que han contribuido a una mayor precisión de las previsiones comerciales, con el consecuente incremento en la efectividad de las acciones estratégicas definidas para cada mercado.

## FORTALECIMIENTO DE NUESTRA POSICIÓN EN EL CANAL RETAIL

Hemos buscado alcanzar una posición de liderazgo en el canal más importante de comercialización de cemento a nivel nacional. Diversas estrategias como el fortalecimiento de marca, la expansión a nuevos mercados y un destacado desempeño de nuestros productos marcaron la diferencia en este año.

El segundo semestre del 2021 se consolidó como el período de mejor desempeño del canal retail (venta minorista) en la historia de UNACEM Ecuador.

La estrategia de competir en nuevos mercados llevó a alcanzar ventas sin precedentes en las provincias de Sucumbios, Orellana, Manabí, Los Ríos y Santo Domingo, donde nuestros productos antihumedad son altamente apreciados y reconocidos. La clave del éxito vino de la mano del crecimiento de varios de nuestros principales socios estratégicos y de la incorporación de nuevos clientes que tenían liderazgo en estos mercados y apostaron por los productos de la familia Selvalegre.

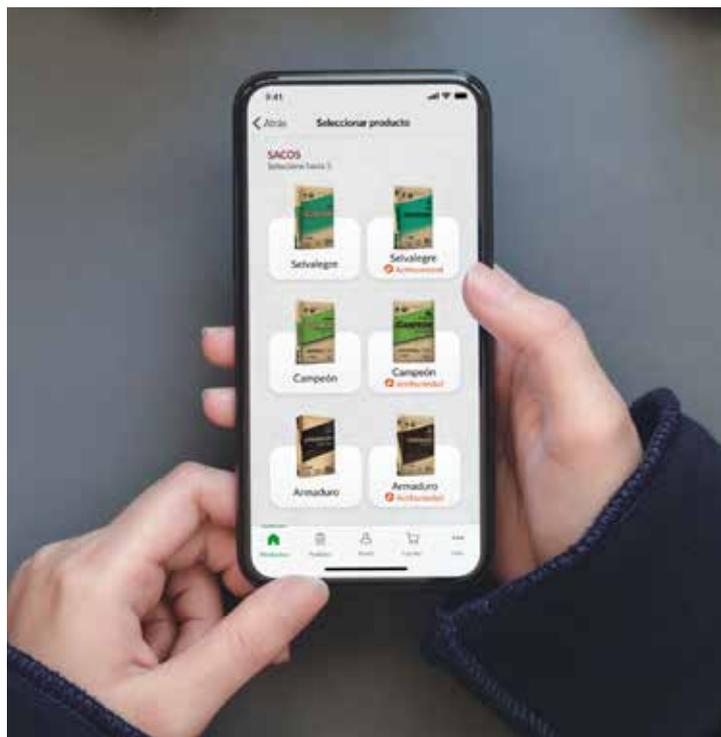


La fortaleza de nuestra marca emblemática Selvalegre y el alto desempeño de nuestro producto Armaduro llevaron a UNACEM Ecuador a liderar decisivamente los mercados de las provincias de Carchi, Imbabura, Pichincha, Cotopaxi y Esmeraldas.

## SELVALEGRE GO - VERSIÓN MEJORADA

Con nuestra app móvil Selvalegre —que permite hacer pedidos en línea de manera fácil y segura, las 24 horas del día, los 365 días del año— logramos ingresar a la era digital y poner al alcance de nuestros clientes un canal interactivo fundamental para nuestros distribuidores al momento de realizar sus pedidos diarios.

Aplicamos mejoras como pedidos de cargas compartidas de nuestra gama de productos, huella o reconocimiento facial y creación de croquis para entregas, que nos permitieron maximizar la oportunidad de negocio de una manera efectiva y agilizar operaciones y marcar tendencias. Gracias a la magnífica experiencia digital vivida por los clientes, el nivel de utilización logró un 50% más de usuarios (de 46% subió a 90%) y una eficiencia en pedidos de producto que aumentó del 18% al 40%



## NUEVO WWW.SELVALEGRE.COM.EC

En UNACEM Ecuador buscamos innovar y ofrecer valor agregado a nuestros clientes a través de la creación de un ecosistema digital que nos permita acercarnos cada vez más a todos nuestros socios comerciales.

Alineados a esta visión, Cemento Selvalegre trabajó en la transformación digital de sus procesos y cultura, de cara al mercado. Esto derivó en el lanzamiento del nuevo sitio web de Selvalegre, una página completa que ofrece soluciones comerciales a todos los públicos relacionados al sector de la construcción: maestros, constructores, distribuidores, prefabricadores, estudiantes universitarios y usuarios finales.

Selvalegre.com.ec integra, en un mismo sitio, un repositorio de información técnica; recomendaciones de aplicabilidad de producto; programas de formación 100% en línea para profesionales, maestros de la construcción, universitarios y público en general; una galería fotográfica que plasma las obras emblemáticas que han contribuido al crecimiento y desarrollo del país; aplicativos para que nuestros clientes puedan realizar sus compras y acceder a la facturación electrónica y estados de cuenta.

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA TOP 50 DISTRIBUIDORES

Como parte del fortalecimiento de la red de distribución lanzamos un nuevo programa virtual de capacitación técnica para fuerzas de venta. Las capacitaciones tuvieron como objetivo reforzar conceptos como propiedades, ventajas y atributos técnicos de la gama de productos. También abordaron temas tales como seguridad industrial, procesos de calidad en la fabricación de nuestros productos y medio ambiente.



## ORIENTACIÓN HACIA LA CALIDAD

En el mes abril, el Servicio Ecuatoriano de Normalización realizó la auditoría de seguimiento a la calidad de todos nuestros productos, proceso que concluyó con la renovación de los sellos de Calidad de la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 490:2011 e INEN 2380:2011.]

Del 17 al 20 de mayo, la firma internacional SGS llevó a cabo exitosamente la auditoría externa de nuestro Sistema de Gestión Integrado, en la que se verificó el cumplimiento de las certificaciones: ISO 9001:2015 —relativa a estándares de calidad en producción y comercialización de cemento— e ISO 14001:2015, —concerniente a estándares en sistemas de gestión ambiental—.

Así mismo, del 14 al 17 de junio SGS efectuó la auditoría externa del Sistema de Gestión Ambiental de CANTYVOL, que evidenció 100% de conformidad y permitió la recertificación de la ISO 14001 en la subsidiaria.

En 2021 no registramos casos de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios; de comunicaciones de marketing, publicidad, promoción y patrocinio, ni de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios. (416-2) (417-2) (417-3)



ESCUELA  
DE FORMACIÓN  
**SELVALEGRE**

*Educar para construir*



AQUÍ  
APRENDEMOS  
A CONSTRUIR UN  
**ECUADOR  
MEJOR.**

## PROYECTOS DE VALOR



ESCUELA  
DE FORMACIÓN  
**SELVALEGRE**  
*Educar para construir*

A raíz de la pandemia nos enfrentamos sin duda a una nueva realidad que nos llevó a reinventarnos, innovar, desarrollar y ofrecer nuevas formas de capacitación digital para nuestros stakeholders.

En 2021 diseñamos programas de capacitación gratuita on-line (en línea) para fortalecer los conocimientos de maestros de la construcción a nivel nacional. En nuestra plataforma de capacitación se expone contenido digital, videos ilustrativos de seguridad y clases dictadas por profesionales de la construcción que contribuirán a la formación de sus alumnos y entregarán un valor agregado importante con temas de carácter técnico, de seguridad y cuidado del ambiente.

Con este antecedente nació la virtualización de la Escuela de Formación Selvalegre (creada en 2018 para la formación técnica de alto nivel de maestros mayores de la construcción) que, desde su próxima edición, será totalmente en línea.



**EN 2021 DISEÑAMOS  
PROGRAMAS DE  
CAPACITACIÓN  
GRATUITA ON-LINE**



Firmamos una alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a través de su Escuela de Negocios EDES Business School, para virtualizar el programa Maestro Seguro (creado en 2012) a fin de que los obreros de la construcción accedan de manera gratuita a capacitarse en buenas prácticas de salud, seguridad y cuidado del ambiente en las obras. El programa se desarrollará con la metodología denominada microlearning, es decir, el contenido está elaborado en pequeñas cápsulas de aprendizaje lo cual facilita la revisión y comprensión de los temas por parte de los participantes. Estas cápsulas se enviarán por la plataforma de WhatsApp, en forma de videos explicativos y lecturas cortas que detallan la información de manera concisa y resumida de los aspectos más importantes de cada tema.



**EL PROGRAMA SE  
DESARROLLARÁ CON  
LA METODOLOGÍA  
DENOMINADA MICRO  
LEARNING**



**DESARROLLO**

**DE PERSONAS**

103 ENF4

Apostamos al desarrollo de las personas, clave indiscutible para los resultados y productividad de UNACEM Ecuador. A lo largo del año trabajamos con constancia en la creación, planificación y ejecución de programas formativos internos alineados con los objetivos estratégicos de la empresa y las directrices de la nueva vicepresidencia corporativa de talento y cultura corporativa del Grupo UNACEM. Nos adaptamos a las circunstancias de la pandemia y a las diferentes necesidades, para asegurar la continuidad de nuestras metas.

A través del Instituto UNACEM, proporcionamos capacitación especializada en nuestra operación, conocimientos técnicos y desarrollo de competencias laborales para nuestros 293 empleados. (103-1)

Mantenemos políticas de identificación, formación y retención de talento clave, cuyo objetivo es tener «casa adentro» a los futuros líderes de la empresa y que quienes ocupan actualmente esas responsabilidades cuenten con una oferta real de potencialización de sus habilidades de liderazgo. Tenemos un presupuesto significativo, así como herramientas y equipo enfocado en el diseño y puesta en marcha del entrenamiento. (103-2)

Entre los instrumentos que utilizamos para administrar las metas, realizar medición de avances y efectuar seguimientos, se encuentran la Evaluación de Desempeño, los Planes de Desarrollo Individual, el Plan de Capacitación Anual y los programas de certificación del Instituto UNACEM. (103-3)



## NUESTRO EQUIPO

102-8, 102-41, 401-1, 402-1

Estamos comprometidos con la consolidación de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades.

### NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL (PERMANENTE O TEMPORAL) Y POR SEXO

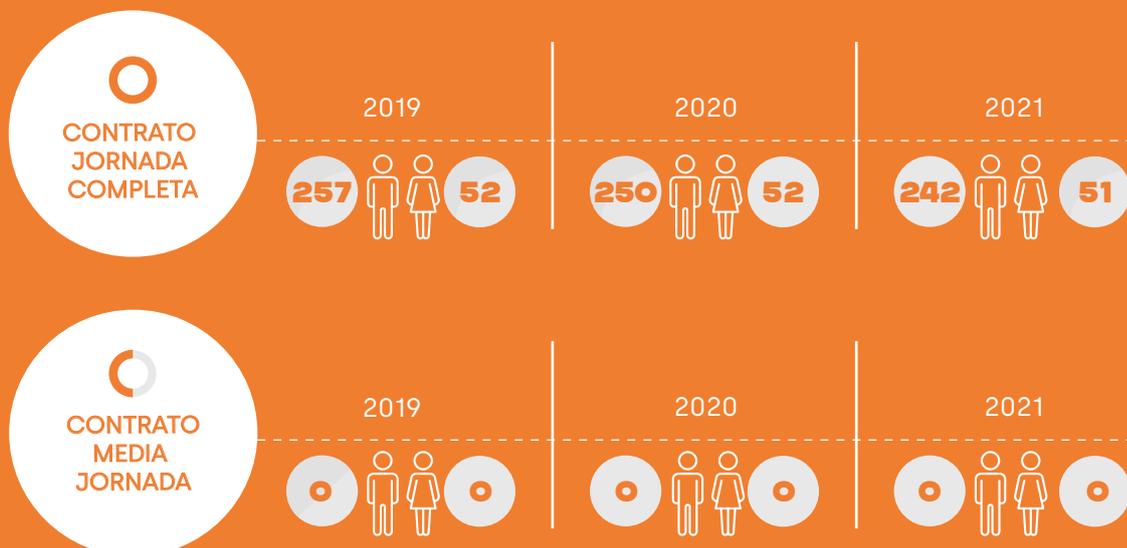
TIPO DE CONTRATO	2019	2020	2021
INDEFINIDO	309	302	293
EVENTUAL	1	0	1
POR OBRA	0	0	0
EMERGENTE	0	14	4
PRODUCTIVO	0	0	17

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL (PERMANENTE O TEMPORAL) Y POR REGIÓN

2020					
REGIÓN	CONTRATO INDEFINIDO	CONTRATO EVENTUAL	CONTRATO POR OBRA	CONTRATO EMERGENTE	CONTRATO PRODUCTIVO
COSTA	2	0	0	0	0
SIERRA	299	0	0		14
ORIENTE	1	0	0		0
INSULAR	0	0	0		0
2021					
REGIÓN	CONTRATO INDEFINIDO	CONTRATO EVENTUAL	CONTRATO POR OBRA	CONTRATO EMERGENTE	CONTRATO PRODUCTIVO
COSTA	2	0	0	0	0
SIERRA	290	1	0	4	17
ORIENTE	1	0	0	0	0
INSULAR	0	0	0	0	0

Nota (\*): El Contrato Productivo es una modalidad vigente desde 2021, impulsada por el gobierno de turno.

NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO LABORAL (A JORNADA COMPLETA O A MEDIA JORNADA) Y POR SEXO



(102-8)

TOTAL DE INGRESOS Y RETIROS POR SEXO, EDAD Y REGIÓN

	EDAD			COSTA	SIERRA	ORIENTE	INSULAR	TOTAL	
INGRESO	<30 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	<b>11</b>
	30 A 50 AÑOS	4	7	0	10	1	0	11	
	>50 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	
RETIROS	<30 AÑOS	0	0	0	0	0	0	0	<b>20</b>
	30 A 50 AÑOS	5	9	0	14	0	0	14	
	>50 AÑOS	0	6	0	6	0	0	6	

Durante el 2021 tuvimos una tasa de ingreso de 3,75% y una tasa de rotación del 5,29%. (401-1)

TRABAJADORES QUE FUERON PROMOVIDOS EN SU CATEGORÍA LABORAL DURANTE 2021

				TOTAL
INGRESOS	<30 AÑOS	3	1	<b>4</b>
	30 A 50 AÑOS	7	24	<b>31</b>
	>50 AÑOS	0	4	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		10	29	<b>39</b>

CONTRATO COLECTIVO

Al 31 de diciembre de 2021, el 78% de nuestro personal estuvo cubierto por las condiciones de Contrato Colectivo, que representa un total de 228 trabajadores. (102-41)

El Comité de Dirección mantiene informado al Comité de Empresa y a los trabajadores sobre los aspectos relativos al funcionamiento de UNACEM Ecuador y de otros cambios operativos significativos. Cualquier cambio en el plazo del Contrato Colectivo debe ser comunicado con ocho semanas de anticipación, previas a su conclusión. (402-1)



## CALIDAD DE VIDA

401-2, 401-3

Velamos por nuestros colaboradores y sus necesidades.

### BENEFICIOS CON LOS QUE CUENTAN LOS COLABORADORES

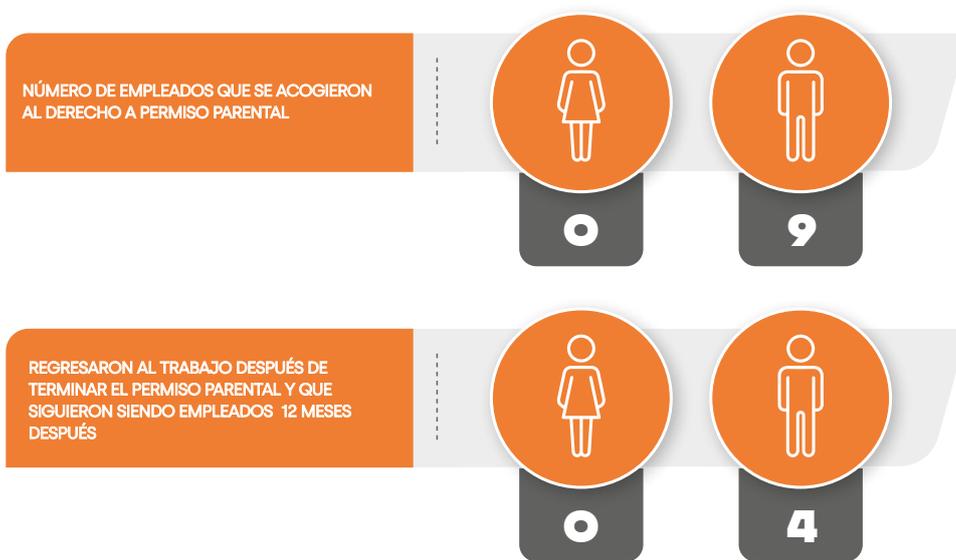
BENEFICIOS HABITUALES	EMPLEADOS JORNADA COMPLETA	EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES
SEGURO DE VIDA	SI	SI
ASISTENCIA SANITARIA (SEGURO ASISTENCIA MÉDICA)	SI	SI
COBERTURA POR INCAPACIDAD DE INVALIDEZ (INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE)	SI	SI
PERMISO PARENTAL (NACIMIENTOS)	SI	NO
PARTICIPACIÓN ACCIONARIA	NO	NO

(401-2)

Además de los beneficios habituales proporcionados a los colaboradores cumplimos con los correspondientes a permiso por maternidad y paternidad, de conformidad con lo establecido por la ley.



NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE TOMARON EL PERMISO PARENTAL EN 2021



El 100% de los empleados regresó al trabajo después de terminar el permiso parental y el 44% continuó trabajando 12 meses después de regresar a sus labores. (401-3)

HITO

Durante el mes de mayo se llevó a cabo la encuesta de clima laboral, con el objetivo de conocer la percepción de los trabajadores frente a diferentes aspectos de la organización. El 88% de los colaboradores que participó en esta encuesta arrojó un nivel de satisfacción del 78,53%.



## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1, 406-1

En línea con nuestro compromiso con el desarrollo de un equipo de trabajo diverso, en el 2020 nos adherimos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres para trabajar por la equidad de género, a través de los siete principios promovidos por ONU Mujeres y en 2021 formamos parte de la iniciativa Target Gender Equality de Pacto Global y ONU Mujeres, un espacio diseñado para promover la equidad de género dentro de las organizaciones privadas.

Con el respaldo de nuestro Comité de Dirección impulsamos la conformación de un equipo de trabajo para el abordaje del eje de género de nuestra política de Diversidad & Inclusión. Diseñamos un plan de trabajo con enfoque en el cumplimiento de los Siete Principios para el Empoderamiento de las Mujeres y durante el primer semestre del 2021 nos enfocamos en capacitar y sensibilizar a nuestro personal al respecto.

Además, en el marco de nuestro programa de transformación cultural denominado Sikana (del kichwa ascender o escalar) hemos impulsado el abordaje de los otros tres ejes de nuestra Política de Diversidad & Inclusión: generaciones, discapacidad, etnias y culturas, a través de grupos de trabajo multidisciplinarios.

Durante 2021 no se han registrado denuncias, ni consultas relacionadas a casos de discriminación. (406-1)

EDAD	SEXO		DIVERSIDAD				
			TOTAL	COMUNIDADES LOCALES	%	DISCAPACIDAD	%
<30 AÑOS	4	15	19	9	47	0	0
30 A 50 AÑOS	42	174	216	14	6	6	3
>50 AÑOS	3	50	53	0	0	4	8

(405-1)

**HITO:** Se entregó equipos tecnológicos para la adecuación de una Cámara Gesell a la Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura de Imbabura. Este espacio busca contribuir a la eliminación de la revictimización en el proceso judicial de personas que han sufrido algún tipo de violencia. Además, se desarrolló una campaña de sensibilización a través de medios de comunicación de Imbabura para la prevención y erradicación de la violencia de género.

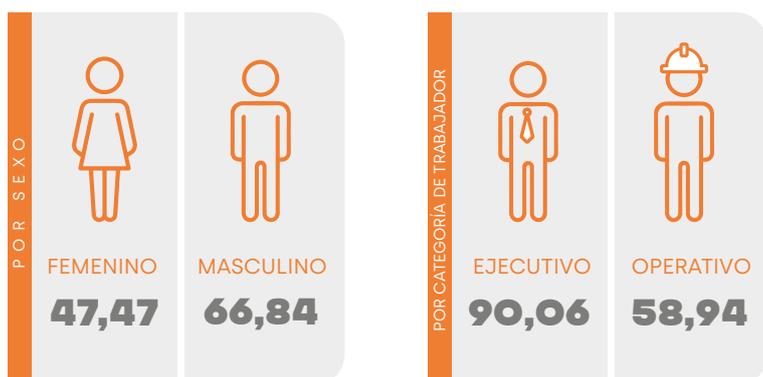
## DESARROLLO PROFESIONAL

404-1

El Instituto UNACEM nació por la necesidad de contar con formación especializada en nuestra operación, para la adquisición de conocimientos técnicos y el desarrollo de competencias laborales. Cuenta con el aval de nuestra filial internacional UNACEM Perú, que acredita todas las certificaciones que llevamos a cabo.



PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA IMPARTIDAS POR EL INSTITUTO UNACEM EN 2021 (POR SEXO Y CATEGORÍA DE TRABAJADOR)



(404-1)



**EN 2021 ALCANZAMOS UN PROMEDIO DE 63,58 HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA A TRAVÉS DEL INSTITUTO UNACEM.**

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DESTACADOS EN 2021

PROGRAMA	OBJETIVO	DURACIÓN Y PARTICIPANTES
SOY DIGITAL	Desarrollar habilidades digitales en personal operativo, sin opción a teletrabajo y vulnerable al COVID-19, para que pueda reactivarse laboralmente en nuevas funciones relacionadas a la digitalización u otras actividades administrativas.	Ocho de nuestros colaboradores se capacitaron por dos meses para adoptar un nuevo rol.
CERTIFICACIÓN DE AYUDANTES DE ÁREA	Formar habilidades técnicas para mejorar la solución de problemas operativos, así como el trabajo en equipo, comunicación efectiva y capacidad de análisis.	Esta certificación contó con 24 módulos técnicos. En este año, 18 participantes obtuvieron la certificación de Ayudante de Área.
PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL, SIKANA	Desarrollar un proyecto de gestión de la transformación cultural amplio y participativo a través de equipos multidisciplinares para la co-creación y co-construcción de 25 miniproyectos estratégicos vinculados con la estrategia de negocio de sostenibilidad, innovación (transformación digital) y rentabilidad.	156 colaboradores en el mediano plazo.
COMUNIDAD DE APRENDIZAJE UNACEM (PLATAFORMA VIRTUAL DE CAPACITACIÓN)	Generar un espacio de aprendizaje interactivo para todo el personal. Grandes capacitaciones como la reacreditación de los estándares de seguridad se han efectuado por este medio.	Esta capacitación está disponible para todo el personal en horario 24/7.
FUERZA COMERCIAL EFECTIVA (CERTIFICACIÓN)	Fortalecer el hábito de excelencia en la gestión comercial, potenciar el empoderamiento y cultura de mejora continua y profesionalizar la fuerza de ventas.	15 personas se graduaron de este programa impartido en ocho clases entre los meses de julio a septiembre.



<p><b>JORNADAS DE GESTIÓN DEL CAMBIO</b></p>	<p>El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador transmitió la nueva ambición, lineamientos y objetivos estratégicos definidos para acompañar y fortalecer el cumplimiento de las metas del negocio.</p>	<p>El 28 de junio se llevó a cabo el Comité Operacional 2021: Sostenibilidad &amp; Innovación (S&amp;I) y el 11 de agosto iniciaron las Jornadas de Gestión del Cambio con todo el personal de la empresa.</p>
<p><b>FORMACIÓN A LÍDERES DE LA EMPRESA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS</b></p>	<p>Garantizar el conocimiento para poner en marcha la ejecución del nuevo plan estratégico, el cual forma parte de una cultura de Sostenibilidad &amp; Innovación.</p>	
<p><b>VIDA PLANETA (PROGRAMA DE CULTURA AMBIENTAL)</b></p>	<p>Fomentar conductas y prácticas alineadas con los principios del desarrollo sostenible y contribuir al crecimiento sustentable del sector de la construcción desde todos los niveles de la organización.</p> <p>A manera de complemento, en 2021 trabajamos en una iniciativa de voluntariado corporativo denominado Somos Vida, que giró alrededor de la campaña interna 6 Retos para Salvar el Planeta, para sensibilizar a nuestros colaboradores y sus familias sobre su huella de carbono y la forma de mitigar esta huella con pequeñas acciones.</p>	<p>En el 2021 realizamos 208 horas de voluntariado con 224 colaboradores participantes, acción mediante la cual alcanzamos una reducción de 53 mil toneladas de CO<sub>2</sub> al ambiente entre 2020 y 2021.</p>
<p><b>LICENCIAS TIPO G</b></p>	<p>Este tipo de licencia es para maquinaria agrícola, maquinaria pesada, equipos camineros (tractores, motoniveladoras, retroexcavadoras, montacargas, palas mecánicas y otros).</p>	<p>Gestionamos la obtención de licencias tipo G para 11 operadores de la compañía.</p>





**SEGURIDAD**

**Y SALUD**

103 ENF5, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

En nuestra industria existen riesgos que deben ser gestionados adecuadamente. Para UNACEM Ecuador, la seguridad y salud son valores fundamentales de nuestra cultura organizacional, por ello estamos conscientes de que las medidas de prevención son necesarias y que deben ser cumplidas para evitar accidentes y disponer de un lugar de trabajo seguro.

Por esto, trabajamos en crear e inculcar el hábito de seguir las reglas asociadas a seguridad y salud en el trabajo y prevención de accidentes, entre los colaboradores y los contratistas, quienes tienen total libertad de tratar y exponer los aspectos de seguridad de sus actividades sobre los que tengan inquietud. (103-1)

Las 10 reglas clave que guían nuestra gestión en materia de seguridad son:



Nuestra Unidad de Seguridad está integrada por profesionales en seguridad industrial y dispone de los recursos suficientes para el desarrollo de los programas de capacitación, comunicación y entrega de equipos de protección individual acordes a los factores de riesgo identificados en nuestras actividades. Todo esto nos ayuda al cumplimiento de nuestra meta cero accidentes. (103-2)

Mensualmente efectuamos la medición de los indicadores reactivos, que son aquellos relacionados con los eventos serios ocurridos desde el inicio del año (índices de frecuencia y de gravedad). En la misma línea, llevamos a cabo el seguimiento respectivo a los ocho indicadores de esfuerzos proactivos ejecutados por los empleados para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. El Gerente de Seguridad es el responsable de presentar y analizar ante el Comité de Dirección, el Comité de Performance (desempeño) Industrial, y el Comité y Subcomité Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo, los resultados tanto de los indicadores reactivos, como de los proactivos de nuestros diferentes centros de operación. (103-3)

En 2021 mantuvimos el enfoque en las medidas de bioseguridad para prevenir el contagio por el SARS-CoV-2 y continuar con las actividades productivas. Además, efectuamos cursos virtuales de seguridad y salud para asegurar el cumplimiento del plan de formación correspondiente.

En el mes de mayo, el Grupo UNACEM lanzó un proyecto de fortalecimiento de la cultura corporativa de seguridad en todas las unidades de negocio. El estudio, que inició con un diagnóstico, estuvo a cargo de la firma internacional Dupont Sustainable Solution. A través de una encuesta a 327 empleados y contratistas, un exhaustivo análisis documental y entrevistas a más de 80 personas, UNACEM Ecuador se erigió como la unidad de negocio líder en cultura de seguridad. Con los resultados, la empresa trabajará en un plan de acción para seguir fortaleciendo su sistema de gestión de la seguridad, salud y ambiente, llamado Vida Primero.



## VIDA PERSONAS

En UNACEM Ecuador mantenemos un sistema de gestión de la seguridad llamado Vida Personas que organiza los procesos de planificación, de ejecución, de control y de mejora continua de la empresa —bajo a las directrices del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584) de la Comunidad Andina de Naciones— con el propósito de evitar accidentes y enfermedades profesionales y de contar con lugares de trabajo seguros y saludables. Todos los colaboradores de la empresa de nuestros distintos centros de trabajo (canteras, planta de producción de cemento y oficinas administrativas) están cubiertos por este sistema. (403-1)

En lo que respecta a evaluación de riesgos, para las actividades permanentes identificamos los factores de riesgo (por proceso, por actividad y por puesto de trabajo), describimos las medidas de control y evaluamos el riesgo residual en función de la gravedad del daño y de su probabilidad de ocurrencia. Esta evaluación es actualizada cada vez que existe una modificación en un proceso, actividad, puesto de trabajo involucrado, medida de control o medición de higiene industrial. Para las actividades no rutinarias realizamos un Análisis de Trabajo Seguro (ATS), que debe ser aprobado por el líder del trabajo y compartido con todos los trabajadores implicados en la tarea.

Como parte de nuestras reglas de seguridad y salud estamos comprometidos con el reporte e investigación de los eventos serios que se susciten en nuestros centros de



**NUESTROS  
CONTRATISTAS  
NO PRESENTARON  
ACCIDENTES  
LABORALES  
DURANTE 2021.**

trabajo a fin de corregir las causas y evitar que se repitan. El método de análisis causa raíz que empleamos se denomina SOLOGIC y se utiliza el software Causelink. Este permite elaborar un árbol de causas bajo el concepto MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive - Mutuamente Excluyente, Colectivamente Exhaustivo). El procedimiento de análisis reúne personas entendidas en el tema a tratar y es de carácter multidisciplinario. La primera etapa es la recopilación de información (factual y testimonios). Las soluciones propuestas para eliminar las causas raíz son analizadas en función de su eficacia y eficiencia y son transformadas en acciones con un responsable y plazo asignados. El departamento de Seguridad realiza un seguimiento mensual del cierre de estas acciones, con la alta dirección. (403-2)

Todos los colaboradores pueden reportar situaciones o actos inseguros mediante la plataforma virtual Vida. El reporte es consolidado a través de un plan anual de incentivos denominado Compromiso Somos Vida. Los incidentes reportados son priorizados por el departamento de seguridad con base en tres criterios, para a continuación ser objeto de una gestión específica que garantice el cierre de los incidentes. Adicionalmente, nuestros trabajadores participan en la verificación y mejora del desempeño de la seguridad a través de inspecciones de estándares de seguridad, inspecciones de área e ideas de mejora. Sumado a esto, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se reúne cada mes, permite a los empleados, a través de sus seis representantes, expresar sus inquietudes y sugerir acciones para mejorar las condiciones de trabajo en temas de seguridad. (403-4)

UNACEM Ecuador cuenta con un dispensario médico que atiende 24/7 en la planta industrial de Otavalo y en horario laborable en la cantera. En estos se desarrollan exámenes de laboratorio y clínicos para todo el personal. En estos, se desarrollan las actividades de prevención y fomento de la salud en el ámbito de medicina ocupacional, realizando exámenes de laboratorio y clínicos para todo el personal. (403-6)

Anualmente desplegamos el programa Reto a tu Salud con acciones que fomentan la prevención de riesgos y el cuidado de la salud, con campañas de comunicación permanentes. En el 2021 nos enfocamos en contenidos relacionados con la COVID-19, riesgos psicosociales en el trabajo y el hogar, acoso laboral, prevención de alcohol y drogas, entre otros. (403-3)

HITO :

Participamos como punto y centro de vacunación para la COVID-19, en el Plan de Vacunación 9/100 del Gobierno Nacional, proceso con el cual se pudo atender y contribuir a la vacunación de colaboradores, contratistas y personas de comunidades del área de influencia.

#### INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD 2021



Los mayores peligros identificados en nuestras operaciones son los equipos pesados, la liberación inesperada de energía, las altas temperaturas, el ruido y el polvo, para lo cual hemos implementado medidas preventivas con el fin de reducir riesgos. (403-9)

<sup>1</sup> Calculado sobre 200.000 horas trabajadas.



## FORMACIÓN EN SEGURIDAD

En UNACEM Ecuador todos los trabajadores participan en los procesos de inducción e inmersión y forman parte de cursos específicos. Durante el 2021 brindamos capacitación sobre:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1</b> AISLAMIENTO DE ENERGÍA                               | <b>6</b> BRIGADAS DE EMERGENCIAS AMBIENTALES                | <b>11</b> TÍTULO OPERADOR DE MONTACARGA            |
| <b>2</b> EQUIPO MÓVIL   | <b>7</b> TRABAJO EN ÁREAS CONFINADAS (TAC)                  | <b>12</b> CHARLA DE RIESGOS PSICOSOCIALES          |
| <b>3</b> IZAJE DE CARGAS                                      | <b>8</b> BRIGADAS CONTRA INCENDIOS                          | <b>13</b> ACOSO LABORAL EN EL TRABAJO              |
| <b>4</b> MANEJO DE MATERIAL CALIENTE                          | <b>9</b> CERTIFICACIÓN EN RIESGOS LABORALES                 | <b>14</b> SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN MINERÍA |
| <b>5</b> PILAS Y TALUDES                                      | <b>10</b> INMERSIÓN DE SEGURIDAD Y AMBIENTE                 | <b>15</b> TRABAJOS EN ALTURA (TEA)                 |
| <b>16</b> BRIGADAS DE RESCATE CON CUERDAS Y PRIMEROS AUXILIOS | <b>17</b> ENTRENAMIENTO DE INTERACCIÓN VISIBLE DE LIDERAZGO |  |

(403-5)



Somos conscientes de que nuestro producto es utilizado en obras, en donde nuestros usuarios finales están expuestos a los riesgos de la construcción; por esta razón, en 2012 desarrollamos el programa de seguridad industrial Maestro Seguro, dirigido a obreros, con el fin de darles a conocer los peligros y las medidas básicas de control a aplicar para evitar lesiones y accidentes. En esta capacitación se abordan además recomendaciones para el buen uso del cemento. (403-7)

Durante el año se realizó también el entrenamiento práctico de nuestras seis brigadas de rescate (cuatro en la planta Otavalo, una en la cantera y una en las oficinas administrativas de Quito) con el objetivo dar una respuesta rápida frente a emergencias. Esta capacitación fue impartida en el cuerpo de bomberos de San Pablo.



# AMBIENTE

103 ENF3, 102-11

Como empresa del sector de la construcción estamos conscientes de la importancia de una gestión ambiental responsable, desde el uso eficiente de los recursos, la promoción de una industrialización sostenible, hasta la aplicación de nuestros productos para contribuir al crecimiento y desarrollo de las ciudades. Por esta razón, nuestra prioridad es fomentar internamente una cultura organizacional enfocada en el cuidado del ambiente, mediante el programa Vida Planeta que abarca cuatro ejes de acción: gestión técnica, movilización, comunicación y plan de incentivos. A nivel externo, promovemos la gestión del conocimiento y el intercambio de buenas prácticas alrededor de los principios del desarrollo sostenible y la economía circular.

Nuestros procesos garantizan la entrega de un producto de calidad para satisfacción de nuestros clientes, a la vez que cumplen con todos los estándares o directrices ambientales. Transparentamos la identificación y gestión de nuestros impactos ambientales en cada fase de nuestro proceso, minimizando los negativos y potencializando aquellos que sean positivos. (103-1)

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) cuenta con las certificaciones internacionales ISO 14001:2015 (estándares de gestión ambiental) e ISO 9001:2015 (estándares de calidad). A través del SGI contribuimos a la mitigación de los efectos del cambio climático, a la reducción de las emisiones, al uso eficiente de los recursos y a la satisfacción de nuestros clientes respecto a nuestros productos y servicios. (102-11)

Para evaluar nuestra gestión en aspectos ambientales manejamos indicadores mensuales, trimestrales y semestrales que miden los aspectos más relevantes del proceso productivo de la empresa (emisiones, ruido, energía, agua, generación y manejo de residuos). (103-3)

Además, con este mismo objetivo, contamos con la plataforma Vida para el reporte de desviaciones, buenas prácticas e ideas de mejora en seguridad y ambiente; con el Sistema Qualiteasy para el seguimiento de las ISO 9001 e ISO 14001; el sistema IP21 para revisión de variables ambientales y monitoreo continuo de emisiones; Webserver para control de operaciones; portal técnico del Centro de Desarrollo Industrial (CDI) para vigilancia de los indicadores de la operación; la plataforma de la estación meteorológica Weatherlink para monitorización de las condiciones meteorológicas del área, siendo útil además para la gestión y control de riesgos de trabajos en altura e izajes; los medidores Odyssey para la recopilación y medición del caudal de agua, y con la Plataforma GNR (Getting the Numbers Right) que cuantifica las emisiones de CO<sub>2</sub> de la industria cementera a nivel mundial. (103-2)



**A TRAVÉS DEL SGI  
CONTRIBUIMOS A LA  
MITIGACIÓN DE LOS  
EFECTOS DEL CAMBIO  
CLIMÁTICO, A LA  
REDUCCIÓN DE LAS  
EMISIONES,  
AL USO EFICIENTE DE LOS  
RECURSOS Y A LA  
SATISFACCIÓN DE  
NUESTROS CLIENTES  
RESPECTO  
A NUESTROS PRODUCTOS  
Y SERVICIOS.**



## INCORPORACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA CIRCULAR EN LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

301-1, 301-2

Utilizamos materiales reciclables o residuos de otras empresas como materias primas alternativas, para disminuir la utilización de recursos naturales no renovables. En 2021, el 13,43% de nuestro mix (mezcla) de combustibles provino de residuos revalorizados de otras industrias. (301-2)

### CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE MATERIAS PRIMAS POR SU ORIGEN



(301-1)

### PORCENTAJE DE INSUMOS RECICLADOS EMPLEADOS PARA FABRICAR NUESTROS PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS



(301-2)



### LANZAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE SIMBIOSIS INDUSTRIAL.

En el contexto de la Mesa de Trabajo del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, el 27 de julio de 2021 se presentó la plataforma Simbiosis Industrial EC, que busca conectar empresas para que los residuos sólidos que se generan en unos procesos productivos puedan ser utilizados en otros.

Esta plataforma nació con el fin de generar un gran inventario de residuos para el Ecuador, al que varias empresas o emprendedores podrán acceder gratuitamente y descubrir oportunidades de aprovechamiento, bajo el lema: Los residuos de una empresa pueden ser el tesoro de otra. La información completa de la plataforma se encuentra en <https://simbiosisindustrialec.com/>.

«La simbiosis industrial se convierte en un instrumento de la economía circular.»  
Patricio Díaz, Gerente de Ambiente y Ecología Industrial

HITO:

## MANEJO DE RESIDUOS

306-1, 306-2

Tomando en consideración las bases de nuestro programa de cultura ambiental Vida Planeta y nuestro estándar de manejo de residuos peligrosos y no peligrosos mitigamos los riesgos de impactos ambientales, como la variación en la calidad del suelo y del agua, a través del uso de los residuos como materia prima o como fuente de generación de energía, en caso de ser posible; para ellos, realizamos un inventario de los residuos generados, con el fin de evaluar las posibilidades de minimizarlos o revalorizarlos. (306-1)

Los residuos generados en nuestras operaciones son gestionados desde la fuente hasta su disposición final. En el año 2021 los tratamos de la siguiente manera:



**RESIDUOS NO PELIGROSOS RECICLABLES:** Su manejo estuvo a cargo del gestor comunitario Asociación de Gestores Ambientales de la Comuna de Perugachi (AGACP), quienes reciben materiales como papel, cartón, madera, chatarra, entre otros.



**RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES 2021 (TON):**



**RESIDUOS COMUNES:** Son recolectados por el Municipio de Otavalo y direccionados hacia el relleno sanitario de la ciudad. Durante el año se generó una cantidad de 16,25 toneladas.



**RESIDUOS PELIGROSOS:** Su gestión se realiza mediante gestores calificados para el transporte y disposición final. Entre los residuos gestionados tenemos:



(306-2)

#### FIRMA DEL CONVENIO PARA APROVECHAMIENTO DE RSU (RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS)

El 9 de diciembre de 2021 se firmó un convenio para llevar a la práctica un Sistema de Gestión para el aprovechamiento e industrialización de los residuos sólidos urbanos y coprocesar combustible alterno para la producción de cemento. Esta iniciativa se desarrolla en conjunto con los GAD de Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra, Otavalo y la Prefectura de Imbabura, con el objetivo de valorizar los residuos generados en los cantones mencionados y contribuir significativamente con las metas nacionales y globales de mitigación del cambio climático.

HITO:

UNACEM Ecuador utilizará próximamente desechos como: fundas plásticas, cartones, textiles, papeles y plásticos que no pueden ser reciclados para transformarlos en combustible alterno, convirtiéndose en una acción más hacia la búsqueda de la carbono neutralidad.



## ENERGÍA Y CONTROL DE EMISIONES

302-1, 302-3, 305-5

Nuestro programa de Eficiencia Energética es liderado por un comité multidisciplinario responsable de proponer las acciones de corto, mediano y largo plazo para el cumplimiento de los objetivos de la alta dirección en esta materia.

Las tres directrices de gestión en esta línea son: la reducción del consumo específico de energía eléctrica para la producción de cemento, la disminución del consumo de energía calórica para la producción de clinker y el reemplazo progresivo de energías no renovables por energías renovables o alternativas de menor impacto ambiental.

En el 2021 cumplimos con la meta de fortalecer nuestro estándar ambiental de Huella de Carbono mediante una verificación conducida por la consultora PwC. Seguimos los lineamientos basados en el The Cement CO<sub>2</sub> and Energy Protocol (El Protocolo de Energía y CO<sub>2</sub> del Cemento) en su versión 3.0 de la Cement Sustainability Initiative (Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento, CSI por sus siglas en inglés).

Dentro del alcance se certificó la información correspondiente al desempeño de la compañía para los años 2010, 2014 y 2018, en el período desde el 1 de enero al 31 de diciembre de cada año, respectivamente. Los resultados obtenidos se delimitaron para siete indicadores:



Con estas acciones nos hemos encaminado hacia la certificación ecuatoriana voluntaria Programa Ecuador Carbono Cero (PECC), nivel 1 de cuantificación, de la que fuimos pioneros en adherirnos.

Para el año 2021 las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por el uso de biomásas fueron de 12.985 toneladas de CO<sub>2</sub> y 23.500 toneladas correspondientes a la destrucción de gases SF<sub>6</sub>. (305-5)

## CONSUMO ENERGÉTICO

En el 2021 consumimos 3.364.933 GJ de energía producida a partir de combustibles fósiles tradicionales y 113.470 GJ, por combustibles alternos. En total, el consumo de electricidad ascendió a 654.652 GJ, el consumo interno fue de 120.115 GJ y se vendieron 12.941 GJ. (302-1)

EVOLUCIÓN CONSUMO ENERGÉTICO 2017-2021  
GJ/t: GIJALULIOS POR TONELADA

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
 CONSUMO DE ELECTRICIDAD HASTA SILOS DE CEMENTO	0,462 GJ/t	0,454 GJ/t	0,461 GJ/t	0,482 GJ/t	0,485 GJ/t
 CONSUMO DE COMBUSTIBLES RENOVABLES Y NO RENOVABLES POR TONELADA DE CLÍNKER	3,697 GJ/t	3,729 GJ/t	3,746 GJ/t	3,706 GJ/t	3,788 GJ/t

(302 -3)

## GESTIÓN DEL AGUA

303-1, 303-2, 303-3, 303-5

Con el fin de preservar nuestras fuentes de agua, mantenemos el área de conservación privada Cerro Blanco, de donde nacen la mayoría de las captaciones. Esta cuenta con un guardabosque comunitario permanente, encargado de realizar inspecciones diarias e identificar posibles impactos que puedan producirse en la zona, tales como tala de bosque, incendios, visitas no autorizadas, contaminación del líquido vital, entre otros.

Nuestras fuentes de captación de agua superficiales mantienen sus respectivas autorizaciones, tanto para consumo humano, como industrial. En el proceso de producción de la planta, el agua se emplea principalmente para el enfriamiento de equipos o acondicionamiento de gases. En la cantera de caliza localizada en Selva Alegre, esta se destina al riego de áreas verdes, caminos y aspersión en las áreas de trituración y apilamiento de material.

En este año se captaron 555.414 m<sup>3</sup> para la planta industrial. El 100% del agua proveniente de procesos industriales fue tratada mediante procesos físicos (trampas API y piscinas de sedimentación) y biológicos (filtración natural por medio de lechuguines), luego de los cuales recirculamos 165.240 m<sup>3</sup>, de agua usada y tratada. En 2021, 101.359 m<sup>3</sup> de agua tratada retornaron a la naturaleza.

La reutilización de agua de proceso que hemos efectuado desde 2011 nos ha permitido, a través de los años, reducir la cantidad de agua captada para la realización de nuestras operaciones hasta en un 38% e identificar los impactos que generamos sobre este recurso. (303-1) En el 2021 se llevó a cabo una reevaluación del flujograma del agua de proceso en la planta industrial, producto de la cual se estructuró un nuevo diagrama optimizado.

Por otra parte, aumentamos la frecuencia de monitoreo de la calidad de agua a cada tres meses, a fin de tener un seguimiento más continuo de los parámetros solicitados en el plan de manejo ambiental. Los puntos de monitoreo son en la descarga final de nuestro proceso y en el cuerpo receptor, con el fin de validar que el tratamiento físico y biológico que se realiza en el sistema de recirculación garantice el cumplimiento de todos los parámetros establecidos en la normativa ambiental vigente. De esta forma, se ha llegado a determinar que el agua de descarga de nuestro sistema presenta mejores condiciones que la del agua del cuerpo receptor, ya que en él también existen vertidos de otras actividades externas que lo contaminan. (303-2)



**PARA EL 2022 NOS HEMOS PLANTEADO EL OBJETIVO DE CALCULAR LA HUELLA HÍDRICA DE LA PLANTA.**

**BALANCE DEL AGUA DEL AÑO 2021**  
L/S: LITROS POR SEGUNDO | M3: METROS CÚBICOS

 AGUA DE PROCESO	 DATOS (L/s) PROMEDIO 2021			 PROYECCIÓN ANUAL (m³)
CAUDAL CAPTACIÓN	19,48			555.414
RECIRCULACIÓN	12,50			165.240
UTILIZACIÓN	LÍNEA 1 PROM. (L/S)	LÍNEA 2 PROM. (L/S)	TOTAL LÍNEAS 1 y 2 (L/S)	PROMEDIO (m³)
MOLINOS CEMENTO 1, 2, 3	0,75	0,70	1,45	19.250
ENFRIADORA	2,40	0,90	3,30	43.178
GCT: ACONDICIONADOR GASES	5,00	2,70	7,70	101.002
PLANTA ELÉCTRICA	GRUPO 1-2-3	GRUPO 5-6-7	TOTAL GRUPOS	
ENFRIAMIENTOS MOTORES	1,8	2,1	3,9	51.555
PURIFICADOR COMBUSTIBLE			1,5	19.829
CALDERO			1,2	15.863
UTILIZACIÓN	10,90	7,30	20,90	275.049
EVAPORACIÓN			4,82	64.482
PÉRDIDAS SISTEMA			0,12	1.469
<b>TOTAL CONSUMO</b>	<b>10,90</b>	<b>7,30</b>	<b>25,84</b>	<b>341.000</b>
AGUA DE PROCESO:	DATOS			PROYECCIÓN ANUAL (m3)
CAUDAL DESCARGA RÍO BLANCO	8,28			101.359

(303-3) (303-5)

HITO:

El proyecto de recirculación y tratamiento de las aguas de proceso, que mantuvo su certificado Punto Verde, alcanzó el 38,78% en el consumo de agua captada por la recirculación, porcentaje superior al de los años anteriores.



## CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

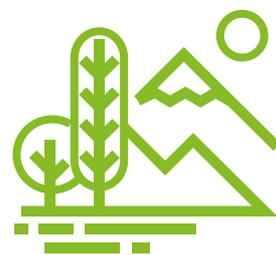
304-1, 304-3

CANTYVOL es la subsidiaria de UNACEM Ecuador encargada tanto de la extracción de las materias primas para nuestra actividad, como de gestionar la biodiversidad de las zonas efectivamente y de recuperar los ecosistemas naturales durante y al cierre de las operaciones, de conformidad con los planes de manejo ambiental correspondientes.

La subsidiaria mantiene, desde 2017, la certificación ISO 14001, que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles ambientales en todas las actividades de las concesiones mineras que nos pertenecen. Pese a que nuestras operaciones no están ubicadas en zonas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (304-1), gestionamos dos áreas cercanas, Cerro Blanco y Cerro Quinde en Otavalo, con el fin de salvaguardar su integridad biológica.

En la concesión de Selva Alegre, a partir del 2014, se realizan trabajos de rehabilitación del talud que dejó de usarse gracias al Proyecto Quinde (un sistema alternativo de transporte de materias primas pionero en el Ecuador). Al terminar el año 2021 contamos con 30.610 especies sembradas, entre arbustos y árboles.

Durante el año 2022, lanzaremos el nuevo estándar ambiental de Biodiversidad que busca determinar indicadores en las áreas gestionadas mediante la aplicación del instrumento BIRS (Biodiversity Indicator and Reporting System, Indicador para el Reporte de Biodiversidad), propuesto por la IUCN (International Union for Conservation of Nature, Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) (304-3)



**CANTYVOL ES LA SUBSIDIARIA DE UNACEM ECUADOR ENCARGADA DE GESTIONAR LA BIODIVERSIDAD DE LAS ZONAS EFECTIVAMENTE Y DE RECUPERAR LOS ECOSISTEMAS NATURALES DURANTE Y AL CIERRE DE LAS OPERACIONES**



## CONTROL DEL RUIDO Y OTROS IMPACTOS

Conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente, instalamos una nueva chimenea en el Molino de Cemento 1, con el objetivo de redireccionar la salida de emisiones provenientes de los ventiladores, y un opacímetro para la medición de material particulado de esta nueva fuente.

Este proyecto contribuye a la reducción de ruido en el entorno en un 13% por redireccionamiento de las salidas de manera vertical, donde pierde fuerza el sonido, así como minimización del polvo difuso e impacto visual en el entorno.

Adicionalmente, durante 2021 se realizó una evaluación de impactos ambientales en las comunidades para las que se ha invitado a delegados de las mismas a acompañar en los procesos de monitoreo de ruido.



# RELACIONES

# COMUNITARIAS

103 ENF6

Buscamos construir relaciones de confianza y de largo plazo con las comunidades en las que nuestra operación está presente e impulsamos proyectos y programas que promuevan el desarrollo y la mejora en la calidad de vida de sus habitantes.

Tenemos un programa de Relaciones Comunitarias a través del cual promovemos la comunicación y el intercambio de ideas con las autoridades de las comunidades a fin de conocer sus necesidades e intereses para garantizar la implementación de soluciones concretas durante la ejecución de los proyectos.

Nuestra gestión en este ámbito se enfoca en seis ejes de acción:

1

**DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y SOCIAL:** Brindamos acceso a educación formal y capacitación técnica a niños, jóvenes y adultos de las comunidades.

2

**INVERSIÓN SOCIAL, SALUD Y AMBIENTE:** Contribuimos en la construcción de obras prioritarias que satisfagan necesidades básicas o emergentes con énfasis en salud, sanidad, vialidad, cultura y ambiente.

3

**DESARROLLO SOCIOECONÓMICO:** Creamos opciones de generación de ingresos con la ayuda de la introducción de la tecnología y el perfeccionamiento en las actividades productivas que las comunidades locales realizan.

4

**EMPLEO Y TRANSPORTE:** Proporcionamos oportunidades de empleo directo e indirecto a los integrantes de las comunidades.

5

**COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO:** Promovemos un diálogo constante con nuestras comunidades y actores sociales para construir consensos que establezcan y consoliden la confianza mutua.

6

**ALIANZAS ESTRATÉGICAS:** Creamos sinergias con organizaciones locales, nacionales e internacionales, del sector público y privado. (103-2)

La medición de los efectos de las iniciativas que apoyamos para la erradicación de las condiciones de vulnerabilidad de las comunidades de la zona se realiza sobre variables como la alineación de las actividades al tipo de meta y Objetivos de Desarrollo Sostenible, el aumento en el porcentaje de acceso a educación mediante el programa becarios UNACEM y el grado de fortalecimiento e impulso de proyectos productivos. Nuestra gestión, dentro del relacionamiento comunitario, se enmarca en el total respeto a los derechos humanos, en atención a los más altos estándares nacionales e internacionales. (103-3)

En el 2021, una vez concluido el proceso electoral en el país, la estabilidad política contribuyó a una paulatina reactivación económica post pandemia. UNACEM Ecuador también fue parte de esta recuperación. De igual manera, las relaciones comunitarias con los distintos grupos de interés fueron reanudándose de manera presencial, con los más altos estándares y protocolos de bioseguridad. (103-1)



**NUESTRA GESTIÓN,  
DENTRO DEL  
RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO, SE  
ENMARCA EN EL TOTAL  
RESPECTO A LOS  
DERECHOS HUMANOS.**



H I T O :

Aumento del porcentaje de beneficiarios en los distintos niveles educativos, en un 21%, a pesar del contexto de limitaciones producido por la pandemia, en el que la educación se vio afectada.

Las acciones llevadas a cabo en el año en los distintos frentes se resumen a continuación:

## DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y SOCIAL

### EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN: PROGRAMA DE BECAS UNACEM

En el año se otorgaron 127 becas de estudios a niños, niñas y adolescentes de las ocho comunidades y dos cabeceras parroquiales del área de influencia de las operaciones de UNACEM, 59% de los cuales fueron mujeres y 32% indígenas. Con este programa contribuimos tanto al ODS 4: Educación de Calidad, como al ODS 5: Igualdad de Género.

Gracias al convenio suscrito entre UNACEM y la Universidad San Francisco de Quito, del total de becarios, 11 estudiantes están cursando sus carreras universitarias en el marco del programa de Diversidad Étnica que mantiene la USFQ. Los estudiantes Yarick Méndez —de la comunidad de Motilón Chupa perteneciente a la Unión de Comunidades Indígenas y Campesinas de Quichínche (UCINQUI)— y Sebastián Mármol — de la parroquia de San José de Quichínche— obtuvieron sus títulos universitarios en Ingeniería Industrial y Diseño Gráfico y Medios Interactivos respectivamente.

Adicionalmente, Catherin Dávila, de la parroquia de Selva, Alegre obtuvo también su título universitario en Ambiente y Desarrollo mediante una beca de apoyo de UNACEM con la Universidad Zamorano.



**EN EL AÑO SE OTORGARON 127 BECAS DE ESTUDIOS A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LAS OCHO COMUNIDADES Y DOS CABECERAS PARROQUIALES DEL ÁREA DE INFLUENCIA.**

## INVERSIÓN SOCIAL, SALUD Y AMBIENTE

203-1

### INFRAESTRUCTURA

En 2021 aportamos en la consecución de los siguientes proyectos:



Suscripción de convenios de cooperación para mejoramiento de viviendas con las comunidades Quinde La Libertad, Quinde Talacos, Quinde Kilómetro 12, con las cabeceras parroquiales de Selva Alegre y Vacas Galindo y con la Municipalidad de Cotacachi.



Entrega de la obra de empedrado Guashaloma de la comunidad de Tangalí, en coordinación con la Prefectura de Imbabura y la Junta Parroquial de Quichinche.



Entrega de la cubierta de la cancha de uso múltiple de la parroquia Selva Alegre.



Proyecto de adoquinado Cumbas Chico Gualsaquí en coordinación con la Prefectura de Imbabura y la Junta Parroquial de Quichinche.



Entrega de la cancha de uso múltiple de Barrio Nuevo en Selva Alegre.



Apoyo al mejoramiento de la cancha de uso múltiple de la parroquia Vacas Galindo.



Suscripción de convenio de cooperación con la Prefectura de Imbabura y Junta Parroquial de Quichinche para co-financiar la feria productiva Sumak Muyu.



Apoyo a la educación y cultura mediante mejoramiento de la infraestructura de la Iglesia de Imantag, Iglesia San Francisco en Cotacachi, Iglesia de Vacas Galindo y Museo de Cotacachi.



Mantenimiento de la vía Otavalo-Selva Alegre mediante un convenio con el Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

(203-1)

Se prevé que, con las inversiones económicas efectuadas, las comunidades del área de influencia, mejoren sus prácticas agroproductivas a fin de mejorar su producción y comercializar sus productos con mayor facilidad.

## CONSERVACIÓN AMBIENTAL



### GEOPARQUE DE IMBABURA

El 7 de abril, UNACEM Ecuador marcó un hito al adherirse a la iniciativa Amigos del Geoparque Imbabura, que nos permitirá aportar al desarrollo de la provincia, al bienestar comunitario, en una fusión entre organizaciones comprometida con la preservación ambiental.

«Un Geoparque es un territorio debidamente delimitado, que posee un patrimonio geológico notable, donde confluyen lagos y volcanes, páramos, valles, cascadas; es decir, con el resto del patrimonio natural y se fortalece con todo el paisaje cultural y artesanal de sus pueblos.»

2018, Proyecto Geoparque Imbabura



### LLANTATÓN 2021

Mediante un trabajo articulado con el Ministerio del Ambiente y Agua de la Zona 1 de Imbabura, en el mes de marzo participamos en el evento Llantatón 2021 con la finalidad de recolectar y dar una disposición ambientalmente adecuada o una alternativa de utilización a los neumáticos fuera de uso.

UNACEM Ecuador contribuyó con la recolección de más de 1.000 llantas entre la empresa y los miembros de la flota de transporte, cantidad que representó el 50% del total recogido en la provincia.



### VOLUNTARIADO

En junio, en el marco del Día Mundial del Ambiente, realizamos el primer voluntariado presencial en el contexto de la COVID-19, con una reforestación en nuestra cantera de Cumbas. Un total de 27 colaboradores participaron de esta iniciativa en la que se sembraron 800 plantas endémicas.

## DESARROLLO SOCIOECONÓMICO



### PROYECTO DE CULTIVO DE CHAMPIÑÓN OSTRA

Uno de los enfoques prioritarios del año fue el impulso a los emprendimientos productivos comunitarios, a fin de promover la autonomía financiera de las familias, en un entorno económico afectado por la pandemia. Este proyecto permitió que dos familias de la comunidad de Perugachi se insertaran en la dinámica productiva. Para ello se dotó de infraestructura y se impartieron capacitaciones tanto en educación financiera —en coordinación con la Cooperativa UNIOTAVALO y con voluntarias de la Fundación Impulso—, como de manejo del producto —mediante una asistencia técnica con un agrónomo especializado en el tema—.



### MODELO DE GESTIÓN DEL PROYECTO APÍCOLA DE MIEL Y POLEN SELVA ALEGRE

Con el apoyo de la Fundación Impulso y la Cooperativa UNIOTAVALO, se trabajó en el diseño y repotenciación del Proyecto Apícola Selva Alegre. Los objetivos de esta actividad fueron, por un lado, determinar el volumen de producción requerido para generar rentabilidad e ingresos para las mujeres de la comunidad de Perugachi que allí trabajan; y por otro, identificar las necesidades de capacitación en educación financiera y prácticas agroproductivas para el fortalecimiento del proyecto. Finalmente, se contrató un técnico apícola especializado quien estableció los insumos que hacían falta para que el volumen de producción corresponda con las necesidades económicas y técnicas del mismo, a fin de que UNACEM Ecuador aporte con este recurso y establezca indicadores de gestión y desempeño.



### PROYECTO PRODUCTIVO DE GANADO DE LECHE EN PERUGACHI

UNACEM Ecuador y la Unidad Educativa Saminay y el Legado —escuela de la parroquia de San José de Quichinche especialista en temas agroproductivos— empezaron un trabajo conjunto para impulsar la crianza de ganado de leche de 20 familias de la comunidad de Perugachi.

Inicialmente, a fin de identificar las potenciales familias beneficiarias de esta actividad, efectuaron un diagnóstico preliminar mediante visitas en sitio. Con ello se determinó quiénes participarían en la segunda fase que consistirá en la capacitación sobre buenas prácticas de crianza, forrajes de pasto y ordeño, de manera que se generen medios de subsistencia a partir de una actividad que se ha desarrollado históricamente en la zona, pero ahora bajo un acompañamiento y asesoramiento técnico.



## COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

Para compartir con las comunidades los resultados de nuestra gestión y tener espacios de diálogo mantenemos medios de comunicación físicos y digitales como nuestros dos boletines comunitarios: Mashikuna (kichwa – español) y Quinde, a través de los cuales llegamos respectivamente a las comunidades de la parroquia de Quichinche y a algunas de la parroquia Selva Alegre.

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

413-1

En el 2021 se efectuó un estudio sobre la percepción social de las comunidades en torno a las actividades de UNACEM Ecuador, con un enfoque intercultural y de género. Como resultado, se obtuvo que el 85,05% de las nueve poblaciones entrevistadas, están de acuerdo con nuestra presencia y aporte.

Suscribimos un convenio de cooperación con cada una de las comunidades del área de influencia de las operaciones, que cuenta con recursos económicos asignados anualmente. Los programas de desarrollo comunitario son priorizados —mediante asambleas— por las comunidades, en función de sus necesidades. Para estructurar el apoyo de manera que tenga un impacto positivo en la población beneficiaria les brindamos soporte y orientación.

A partir del 2021 registramos las interacciones diarias con los grupos de interés relacionados con el área de Relaciones Comunitarias en una matriz que permite conocer oportunamente la existencia de requerimientos, consultas y reclamos, lo que hace posible la trazabilidad y la respuesta demandada por parte de los actores. (413-1)

Para el año 2022, dentro de nuestro programa de Transformación llamado Sikana, se trabajará en un proyecto específico de inclusión y desarrollo de proveedores locales y comunitarios, a fin de que la expectativa de un empleo en la compañía no sea vista como la única alternativa económica, sino que se puedan fortalecer las capacidades locales y la provisión de bienes y servicios de una manera incluyente.



**EN EL ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN SOCIAL DE LAS COMUNIDADES EN TORNTO A LAS ACTIVIDADES DE UNACEM ECUADOR, EL 85,95% DE LAS NUEVE POBLACIONES ESTÁN DE ACUERDO CON NUESTRA PRESENCIA Y APORTE.**

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS

102-12, 102-13

Fomentamos el establecimiento de alianzas estratégicas para el desarrollo de programas y proyectos en diferentes campos de acción.

## ORGANISMOS E INICIATIVAS A LOS QUE NOS HEMOS ADHERIDO EN EL ÁMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD

ORGANISMOS	Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil (2012)	Pacto Global de las Naciones Unidas (2016)	Pacto Nacional por la Economía Circular (2019)
	Acuerdo por la Energía Sostenible (2019)	Principios para el Empoderamiento de la Mujer (WEPs) (2020)	Pacto por la Integridad (2020)
	Programa Ecuador Carbono Cero (2021)	Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad CERES (2012)	
INICIATIVAS DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA	Programa de las Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC por sus siglas en inglés)		
	Programa de Manejo y Disposición Final de Materiales Peligrosos (MATPEL)		
	Proyecto 4CN-2IBA (cuarta Comunicación Nacional y segundo Informe Bienal de Actualización) del Inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI)		
	Programa de Medición, Reporte y Verificación de las Emisiones de GEI (MRV)		
OTRAS INICIATIVAS	Amigos de Geoparque Imbabura del GAD Provincial de Imbabura		

## AGRUPACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LAS QUE FORMAMOS PARTE PARA COMPARTIR BUENAS PRÁCTICAS, INTERCAMBIAR CONOCIMIENTOS Y PROMOVER INICIATIVAS DE CARÁCTER SOCIAL Y AMBIENTAL



(102-12) (102-13)



**COMUNICACIÓN**

**RESPONSABLE**

Estamos comprometidos con un actuar responsable y transparente. Por esta razón, mantenemos un diálogo constante con nuestros grupos de interés, que nos permite llegar a acuerdos que construyen relaciones de confianza mutua.

## CONSOLIDANDO RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-40, 102-42, 102-43

Con el propósito de identificar a todos los actores relacionados con el giro de nuestro negocio y priorizarlos en función de criterios de impacto e influencia, realizamos un taller interno en el que definimos nuestros grupos de interés, que son los siguientes:



(102-40) (102-42)

A través de diversos medios de comunicación transmitimos a cada grupo de interés la información que le sea relevante. Este Reporte de Sostenibilidad es un canal directo de contacto con cada uno. Cada grupo de interés, además, cuenta con el soporte de un área de la empresa para la interlocución.

## CANALES DE COMUNICACIÓN POR GRUPO DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD DE COMUNICACIÓN
ACCIONISTAS	Junta General Ordinaria de Accionistas	Anual
	Informe a los Accionistas	Anual
	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Redes sociales	Constante
COLABORADORES	Jornadas Somos Vida	Anual
	Día del Trabajador Cementero	Anual
	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Revista interna	Trimestral
	Boletines internos	Mensual
	Noticiero interno	Mensual
	Cartelera digital	Semanal
	Correo electrónico	Constante
	Cartelera física	Constante
	Intranet	Constante
	Reuniones de áreas	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta	Constante

COMUNIDADES DE LA ZONA	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Boletín Comunitario Quinde	Cuatrimstral
	Boletín Comunitario Mashikuna	Trimestral
	Oficios	Constante
	Reuniones	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta	Constante
AUTORIDADES NACIONALES, LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Reuniones	Constante
	Oficios	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Visitas guiadas	A petición
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Página web	Constante
	Canales Código de Conducta	Constante
DISTRIBUIDORES Y CLIENTES FINALES	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Reuniones	Constante
	Visitas	Constante
	Call Center	Constante
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
	Canales Código de Conducta	Constante
ALIADOS SECTORIALES	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Página web	Constante
	Redes sociales	Constante
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Reporte de Sostenibilidad	Anual
	Boletines de prensa	Constante
	Ayudas memoria	Constante
	Visitas guiadas	A petición

(102-43)

## MATERIALIDAD

102-21, 102-44, 102-46, 102-47

En el año 2019, con el apoyo de un consultor externo, realizamos la actualización de nuestro estudio de materialidad. Para ello llevamos a cabo procesos de diálogo con 428 representantes de los grupos de interés. Durante la interacción buscamos recabar información específica y concreta sobre sus preocupaciones, expectativas e intereses en relación con nuestro desempeño en materia ética, económica, social y ambiental. (102-21)

Como resultado del proceso se identificaron los 32 temas materiales para UNACEM Ecuador y sus grupos de interés. Para su tratamiento, agrupamos estos asuntos relevantes en los siguientes seis enfoques de gestión: buen gobierno corporativo, creación de valor, ambiente, desarrollo de personas, seguridad y salud, y relaciones comunitarias. (102-47)

TEMA MATERIAL								
1. Compensaciones Directorio	✓							
2. Legalidad	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
3. Rentabilidad Accionistas	✓						✓	✓
4. Valor Distribuidores						✓	✓	✓
5. Proyectos de Valor	✓					✓	✓	✓
6. Compras Locales		✓	✓	✓	✓		✓	✓
7. Anticorrupción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. Relaciones con la Autoridad	✓	✓	✓	✓			✓	✓
9. Competencia Justa	✓	✓				✓	✓	✓
10. Materias Primas							✓	✓
11. Energía			✓	✓			✓	✓
12. Agua			✓	✓			✓	✓
13. Biodiversidad			✓	✓			✓	✓
14. Emisiones Gases de Efecto Invernadero					✓		✓	✓
15. Otras Emisiones			✓	✓			✓	✓
16. Desechos			✓	✓			✓	✓
17. Ruido		✓	✓	✓	✓		✓	✓
18. Inversiones Ambientales			✓	✓			✓	✓
19. Cumplimiento Ambiental			✓	✓	✓		✓	✓
20. Empleo		✓	✓	✓	✓		✓	✓
21. Seguridad y Salud Ocupacional		✓			✓		✓	✓
22. Desarrollo Profesional		✓			✓		✓	✓
23. Igualdad de Oportunidades		✓	✓	✓	✓		✓	✓
24. Relaciones Laborales		✓			✓		✓	✓
25. Desechos Humanos		✓	✓	✓	✓		✓	✓
26. Uso del Suelo			✓	✓	✓		✓	✓
27. Gestión Ambiental de cara a la Comunidad		✓	✓	✓	✓		✓	✓
28. Desarrollo Comunitario		✓	✓	✓	✓		✓	✓
29. Calidad	✓					✓	✓	✓
30. Investigación y Desarrollo Ambiental en productos						✓	✓	✓
31. Reciclaje Productos						✓	✓	✓
32. Seguridad Clientes			✓	✓		✓	✓	✓

(102-44)

 ACCIONISTAS	 AUTORIDADES LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS	 ALIADOS SECTORIALES ORGANISMOS REGULATORIOS
 COLABORADORES	 PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	 MEDIOS DE COMUNICACIÓN ORGANISMOS REGULATORIOS
 COMUNIDADES DE LA ZONA	 DISTRIBUIDORES Y CLIENTES FINALES	



## LOS 32 TEMAS MATERIALES DE UNACEM ECUADOR Y SUS GRUPOS DE INTERÉS CLASIFICADOS POR SU COBERTURA

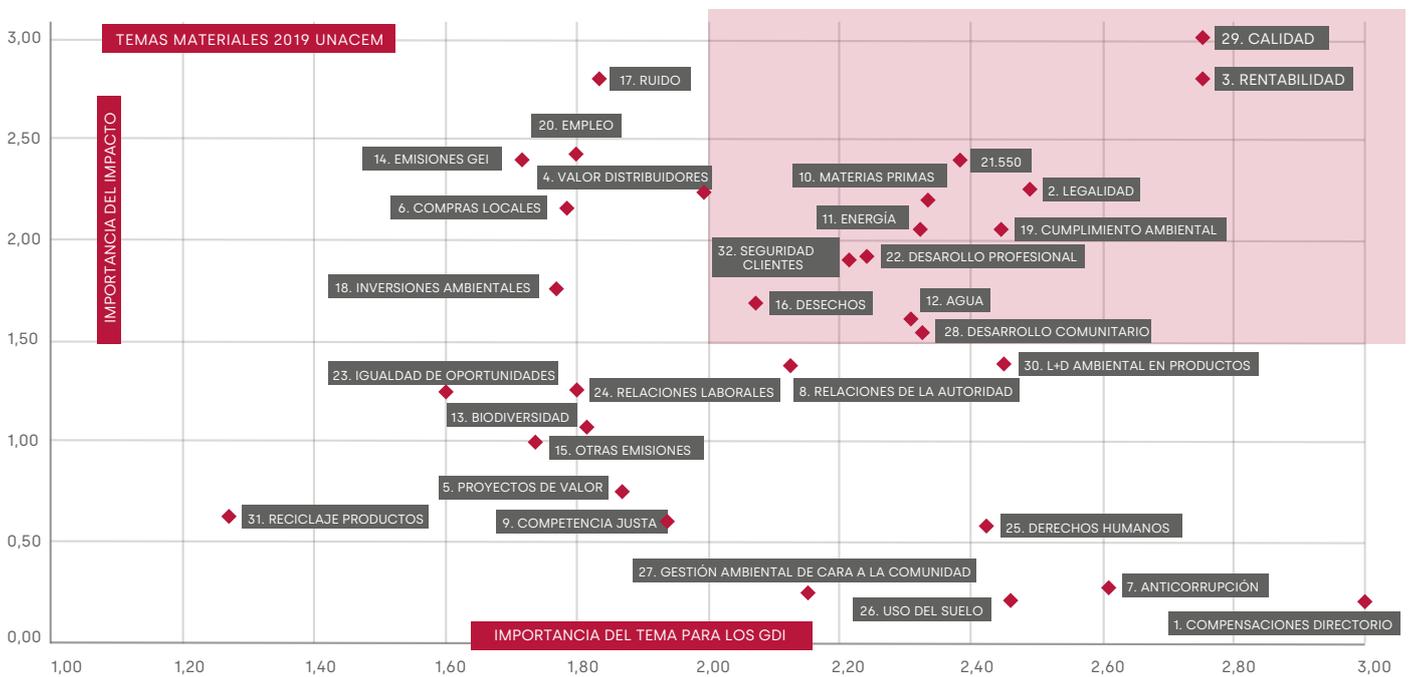
Después de realizar el respectivo proceso de validación definimos nuestra matriz de materialidad, que utiliza una combinación de factores, al haber transformado los resultados bidimensionales obtenidos de cada impacto en valores unidimensionales mediante un proceso de linealización o aproximación lineal.

COBERTURA INTERNA	<b>1</b>	Compensaciones Directorio	<b>2</b>	Legalidad	<b>10</b>	Materias primas
	<b>11</b>	Energía	<b>12</b>	Agua	<b>13</b>	Biodiversidad
	<b>14</b>	Emisiones GEI	<b>19</b>	Cumplimiento ambiental	<b>20</b>	Empleo
	<b>21</b>	SSO	<b>22</b>	Desarrollo profesional	<b>23</b>	Igualdad de oportunidades
	<b>24</b>	Relaciones laborales	<b>31</b>	Reciclaje de productos		

COBERTURA EXTERNA	<b>3</b>	Rentabilidad accionistas	<b>4</b>	Distribuidores	<b>6</b>	Compras locales
	<b>8</b>	Relaciones con la autoridad	<b>28</b>	Desarrollo comunitario	<b>32</b>	Seguridad clientes

<b>5</b>	Proyectos de valor	<b>7</b>	Anticorrupción	<b>9</b>	Competencia justa
<b>15</b>	Otras emisiones	<b>16</b>	Desechos	<b>17</b>	Ruido
<b>18</b>	Inversiones ambientales	<b>25</b>	DDHH	<b>26</b>	Uso del suelo
<b>27</b>	Gestión ambiental de cara a la comunidad	<b>29</b>	Calidad	<b>30</b>	I+D Ambiental en productos

(102-46)



## ACERCA DE ESTE REPORTE

101, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Este Reporte de Sostenibilidad, décima primera edición que presentamos, describe la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

La periodicidad de publicación que mantenemos es anual. La versión precedente corresponde a 2020. (102-50) (102-51) (102-52)

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (102-54), y aplicando los diez principios de calidad y de contenido de su metodología. Para la definición de los temas tratados tomamos en consideración las expectativas razonables expresadas por nuestros grupos de interés en el estudio de materialidad que efectuamos, lo que ha hecho posible delimitar adecuadamente el contexto de sostenibilidad. (101)



**ESTE INFORME SE HA ELABORADO DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES GRI.**



La información de este reporte no ha sido verificada por un ente externo. El proceso interno de desarrollo inicia en los departamentos responsables de presentar los contenidos, que son consolidados por el equipo de Comunicación, con el apoyo de la Firma Deloitte. Luego de la revisión y validación de la versión preliminar, el documento unificado recibe la aceptación de los departamentos de Control Interno, Auditoría y Contabilidad, luego de la cual pasa a la aprobación final por parte del Comité de Dirección. (102-56)

En 2021, el Comité de Dirección priorizó la información a incluir en nuestro Reporte de Sostenibilidad de tal manera que esta sea pertinente, precisa y responda a las expectativas y requerimientos de nuestros grupos de interés.

Las cifras, declaraciones y contenidos expresados en este documento son coherentes y susceptibles de ser evidenciados. De ser requerido, la empresa puede proporcionar los sustentos respectivos. No se han identificado reexpresiones o cambios materiales en relación con las publicaciones anteriores. (102-48) (102-49)

La información proporcionada en el reporte, que está Adisponible también en nuestra página web, recoge los impactos positivos y negativos de nuestra operación, nuestros compromisos y la gestión efectuada para su cumplimiento. Está organizada de manera que el lector pueda identificar fácilmente los asuntos de su interés. Hemos procurado utilizar un lenguaje claro, directo y sencillo.

En caso de tener cualquier inquietud con respecto a este Reporte de Sostenibilidad 2021, nuestro departamento de Comunicación está a las órdenes para resolverla a través del siguiente correo: [comunicacion@unacem.ec](mailto:comunicacion@unacem.ec) (102-53)

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

**102-55**

Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN	
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016		77					No	
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>								
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1: Nombre de la organización	7					No	
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	7, 12					No	
	102-3: Ubicación de la sede	7					No	
	102-4: Ubicación de las operaciones	7					No	
	102-5: Propiedad y forma jurídica	7					No	
	102-6: Mercados servidos	12, 13					No	
	102-7: Tamaño de la organización	12, 24, 27					No	
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	39, 40	8, 10	8.5, 10.3	3	6.4, 6.4.3	No	
	102-9: Cadena de suministro	12, 28, 29					No	
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10, 11, 24, 28					No	
	102-11: Principio o enfoque de precaución	54, 55				7, 8, 9	6.2	No
	102-12: Iniciativas externas	14, 71					6.2	No
	102-13: Afiliación a asociaciones	71					6.2	No
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5					6.2	No
102-16: Valores, principios, Estándares y normas de conducta	8	16	16.3	10		6.2	No	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	23	16	16.3	2, 10	6.2	No
	102-18: Estructura de gobernanza	24, 25				6.2	No
	102-19: Delegación de autoridad	24, 25					No
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	24, 25				6.6.4	No
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	74	16	16.7		6.2	No
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	24, 25	5, 16	5.5, 16.7		6.2	
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	24, 25	5, 16	5.5, 16.7		6.2	No
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	24, 25				6.2	No
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	24, 25	16	16.7		6.2	No
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	24, 25				6.2	No
	102-31: Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	24, 25				6.2	No
	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	24, 25				6.2	No
	102-40: Lista de grupos de interés	73				3, 4	6.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	39, 41	8	8.8	1, 3	6.3, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5	No
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	73				6.2	No
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	73, 74				6.2	No
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	74, 75				6.2	No
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	7				6.2	No
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	74, 77					No
	102-47: Lista de temas materiales	74					No
	102-48: Reexpresión de la información	77, 78					No
	102-49: Cambios en la elaboración de informes	77, 78					No
	102-50: Periodo objeto del informe	77					No
	102-51: Fecha del último informe	77					No
	102-52: Ciclo de elaboración de informes	77					No
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	77, 78					No
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	77					No
	102-55: Índice de contenidos GRI	79					No
	102-56: Verificación externa	77, 78					No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF1: Buen gobierno corporativo (GRI 205: Anticorrupción 2016; GRI 206: Competencia desleal 2016; GRI 207: Fiscalidad 2019; GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016; GRI 415: Política pública 2016; GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016)							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	23					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	23					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	23					No
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	23	16	16.5	10	6.6, 6.6.3	No
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	23	16	16.5	10	6.6, 6.6.3	No
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1: Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	23	16	16.3	10	6.6, 6.6.5, 6.6.7	No
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1: Enfoque fiscal	23	1, 10, 17	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3	10		No
	207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	23	1, 10, 17	1.1, 1.3, 10.4, 17.1, 17.3	10		No
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	23	16	16.3		6.5	No
GRI 415: Política pública 2016	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	23	16	16.5	10	6.6, 6.6.4, 6.8, 6.8.3	No
GRI 419: Cumplimiento Socio económico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23	16	16.3	10	6.7, 6.7.6	No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF2: Creación de valor (GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 204: Prácticas de adquisición 2016; GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016; GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016; GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016; GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016; GRI 417: Marketing y etiquetado 2016)							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	26					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	27					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	27					No
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado (VEDG) y distribuido	27	8, 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	6	6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	No
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	28, 29	8	8.3		6.6, 6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7	No
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	28, 29				6.5, 6.6, 6.6.6	No
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	28, 29	16	16.1		6.3, 6.3.5, 6.4, 6.4.3, 6.6, 6.6.6	No
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	28, 29	5, 8, 16	5.2, 8.8, 16.1	2,4,5,6		No
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	32, 35	16	16.3	10	6.3, 6.3.9, 6.6, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5	No
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-2: Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	32, 35	16	16.3	10	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	No
	417-3: Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	32, 35	16	16.3	10	6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF3: Ambiente (GRI 301: Materiales 2016; GRI 302: Energía 2016; GRI 303: Agua y efluentes 2018; GRI 304: Biodiversidad 2016; GRI 305: Emisiones 2016; GRI 306: Residuos 2020)							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	55					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	55					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	55					No
GRI 301: Materiales 2016	301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	56	8, 12	8.4, 12.2	7, 8, 9	6.5, 6.5.4	No
	301-2: Insumos reciclados utilizados	56	8, 12	8.4, 12.2, 12.5		6.5, 6.5.4	No
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	59, 60	7, 8, 12, 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9	6.5, 6.5.4	No
	302-3: Intensidad energética	59, 60	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9	6.5, 6.5.4	No
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	60	6, 12	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4		6.5, 6.5.4	No
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	60, 61	6	6.3		6.5, 6.5.4	No
	303-3: Extracción de agua	60, 61	6	6.4	7, 8, 9	6.5, 6.5.4	No
	303-5: Consumo de agua	60, 61	6	6.4	7, 8, 9	6.5, 6.5.4	No
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	62	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5		6.5, 6.5.6	No
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	62	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5	7, 8, 9	6.5, 6.5.6	No
GRI 305: Emisiones 2016	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	59, 60	13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2	7, 8, 9	6.5.5	No
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	57	3, 6, 12, 14	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1	7, 8, 9	6.5, 6.5.3	No
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	57, 58	3, 6, 11, 12	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9	6.5, 6.5.3	No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
TEMA MATERIAL ENF4: Desarrollo de personas (GRI 401: Empleo 2016; GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016; GRI 404: Formación y enseñanza 2016; GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016; GRI 406: No discriminación 2016)							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	39					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	39					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	39					No
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	39	5, 8, 10	5.1, 8.5, 8.6, 10.3	4, 5, 6	6.4, 6.4.3	No
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	42	3, 5, 8	3.2, 5.4, 8.5		6.4, 6.4.3, 6.4.4	No
	401-3: Permiso parental	42, 43	5, 8	5.1, 5.4, 8.5		6.4, 6.4.4	No
GRI 402: Relaciones trabajador- empresa 2016	402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	39, 41	8	8.8	3	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5	No
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	45	4, 5, 8, 10	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3		6.4	No
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24, 25, 44	5, 8	5.1, 5.5, 8.5		6.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	No
GRI 406: No discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	44	5, 8	5.1, 8.8		6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	No
TEMA MATERIAL ENF5: Seguridad y salud (GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018)							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	48, 49					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	48, 49					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	48, 49					No

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	VERIFICACIÓN
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48, 50	8	8.8		6.4, 6.4.6	No
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	48, 51	8	8.8		6.4, 6.4.6	No
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	48, 51	8	8.8	3	6.4, 6.4.6, 6.8.8	No
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	48, 51	8, 16	8.8, 16.7		6.4, 6.4.6	No
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	48, 52	8	8.8		6.6, 6.4.7	
	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	48, 51	3	3.3, 3.5, 3.7, 3.8			No
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	48, 53	8	8.8		6.4.4, 6.4.6, 6.4.7	No
	403-9: Lesiones por accidente laboral para empleados y trabajadores	48, 50, 51	3, 8, 16	3.6, 3.9, 8.8, 16.1			No

TEMA MATERIAL ENF6: Relaciones comunitarias (GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016; GRI 413: Comunidades locales 2016)

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su Cobertura	65					No
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	65					No
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	65					No
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	27, 67	5, 9, 11	5.4, 9.1, 9.4, 11.2	6	6.3, 6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	No
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	70				6.3, 6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.9	No



## APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

---

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso**  
en la aplicación de los principios del  
**Pacto Mundial de la Naciones Unidas.**

Agradecemos cualquier comentario sobre  
su contenido.



JUNTOS  
CONSTRUIMOS  
**UN MUNDO MÁS  
SOSTENIBLE**









**OFICINA PRINCIPAL**

NN.UU. y Amazonas. Edif. Banco La Previsora  
Torre A 4to Piso, Of. 402.  
+593 2 2459 140 / 712  
Quito - Ecuador

**PLANTA INDUSTRIAL**

Km 7 1/2 vía a Selva Alegre, Perugachi  
+593 6 2997 400  
Otavalo - Ecuador

**SERVICIO AL CLIENTE**

1800 UNACEM (862236)  
1800 111222  
PBX: +593 2 397 7500  
CEL: +593 9 705 9243



@UNACEMEcuador  
@CementoSelvalegre

 **UNACEM**  
CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES  
ECUADOR