

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2014



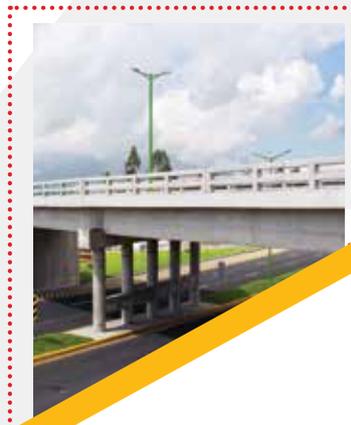


# CONTENIDOS

P.05 Carta del Gerente General - P.07 Grupo UNACEM y UNACEM Ecuador  
P.47 Determinación de Contenidos - P.50 Anexos - P.55 Índice de contenido GRI



**PÁG. 11**  
**SEGURIDAD Y SALUD**



**PÁG. 17**  
**CRECIMIENTO Y DESARROLLO  
DE NUESTRO NEGOCIO**



**PÁG. 21**  
**ENFOQUE AL CLIENTE**



**PÁG. 25**  
**EXCELENCIA OPERACIONAL**



**PÁG. 29**  
**RESPONSABILIDAD**  
**SOCIAL**



**PÁG. 35**  
**RESPONSABILIDAD**  
**AMBIENTAL**



**PÁG. 43**  
**DESARROLLO**  
**DE PERSONAS**



**JOSÉ ANTONIO CORREA**  
Gerente General, UNACEM Ecuador S.A.

## « EL 2014 HA SIDO PARA NOSOTROS UN AÑO DE DESAFÍOS, CAMBIOS POSITIVOS Y GRANDES LOGROS »»

La inauguración de la nueva paletizadora y los proyectos de eliminación de cuellos de botella, en nuestra Planta Industrial, nos han permitido ser más eficientes en términos de producción y despacho. En octubre, por ejemplo, superamos el récord establecido el año pasado, al despachar 139.7 mil toneladas de cemento en un mes. La recertificación en las normas ISO 9001 por cumplir con los más altos estándares de calidad en producción y comercialización de cemento y 14001 por cumplir con los más altos estándares en sistemas de gestión ambiental, avalan todo nuestro trabajo.

En el 2014, el acontecimiento de dos accidentes con pérdida de tiempo nos hizo reflexionar sobre la importancia de mantenernos alerta siempre y promover la cero tolerancia frente a actos o condiciones inseguras; por ello, decidimos trabajar en el fortalecimiento y consolidación de nuestro sistema de gestión que involucra activamente a todo nuestro personal en la prevención de accidentes o enfermedades profesionales. Más de 50 personas asumieron roles de liderazgo para una vigilancia rigurosa de nuestros 27 estándares de seguridad, y, por supuesto, todo nuestro personal reafirmó su compromiso activo y visible con estos, nuestros valores fundamentales: la salud y la seguridad, a través de una actitud proactiva para reportar y corregir situaciones de riesgo.

El 2014 ha sido para nosotros un año de desafíos, cambios positivos y grandes logros. El 27 de noviembre, UNACEM (Unión Andina de Cementos), tras realizar Oferta Pública de Acciones en la Bolsa de Valores de Quito, cerró la compra del 98.57% de acciones de Lafarge Cementos S.A. en Ecuador, propiedad del grupo francés Lafarge. El cierre de la operación, representó un paso importante en la estrategia de crecimiento de UNACEM, cementera líder del mercado peruano, que con esta inversión a largo plazo en nuestro país, se ha comprometido con el desarrollo de un negocio responsable que nos permita crecer como empresa y generar valor en nuestros grupos de interés. Localmente, hemos definido como lineamientos estratégicos: el crecimiento y desarrollo de nuestro negocio, el enfoque al cliente, la excelencia operacional y la responsabilidad ambiental y social; siendo ejes conductores para todos ellos el desarrollo de nuestro personal y el sostenimiento de nuestros valores fundamentales en todas las actividades de nuestra operación: la seguridad y la salud. A continuación les presento un breve resumen de los hechos relevantes de este año, cuya información podrán ampliar a lo largo de las páginas del presente reporte.

Durante 2014, nuestra Planta Industrial mantuvo una fiabilidad de hornos promedio del 95,5% y cerramos el año con 186,22 millones de dólares en ventas de cemento. Pese a que el mercado del cemento en el Ecuador no fue tan dinámico como en 2013, nuestro equipo trabajó arduamente para proveer productos de calidad, adecuados a las necesidades de nuestros clientes. En el segundo semestre del año presentamos el Experto Campeón, un cemento reformulado, de alta resistencia a los sulfatos y especialista para acabados, que ha tenido especial acogida en la costa ecuatoriana y que ahora está presente en obras emblemáticas como el Proyecto Hidroeléctrico Manduriacu. Fuimos parte también de los puentes sobre los ríos Chiche y San Pedro, que conforman la nueva Ruta Viva, a través de un cemento específicamente creado para cumplir las exigencias de diseño, resistencia, durabilidad y calidad: Magno.

**1'452.512**  
TONELADAS DE CEMENTO  
SE VENDIERON EN 2014

**5.600 REPORTES FUERON GENERADOS POR NUESTRO PERSONAL PARA MEJORAR NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS**

**3.150 PERSONAS**  
HAN SIDO CAPACITADAS  
DESDE EL INICIO DEL  
PROGRAMA MAESTRO  
SEGURO EN 2012

En su quinto año de ejecución, el programa de seguridad vial, Volante Seguro, sumó más de 500 días sin accidentes en carretera que comprometan la integridad de los contratistas de transporte; mientras que las flotas de materias primas y combustibles siguen sin registrar accidentes fatales en carretera durante estos cinco años. A través de Maestro Seguro, el programa de capacitación en seguridad industrial en las obras de construcción, sensibilizamos a más de 1.280 personas, incluidos estudiantes de ingeniería civil y arquitectura de la Universidad Central del Ecuador y Politécnica del Carchi.

**EL CONSUMO  
DE ENERGÍA**  
POR TONELADA DE CEMENTO  
PRODUCIDA CONTINUÓ  
REDUCIÉNDOSE EN 2014

Creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con el agua, aire, materias primas y energía. En 2010, nos pusimos como meta sustituir hasta 2015 el 20% de los combustibles fósiles usados para la producción de cemento, por combustibles alternativos, principalmente biomasa. El objetivo se alcanzó anticipadamente, cerramos 2014 con un porcentaje récord de 25,6%

**EL PROYECTO  
QUINDE**  
ES UN NUEVO SISTEMA DE  
TRANSPORTACIÓN DE CALIZA  
QUE TIENE UN RENDIMIENTO  
DE 700 TONELADAS POR  
HORA

En septiembre marcamos un hito importante para la industria minera ecuatoriana. El emblemático Proyecto Quinde fue inaugurado, lo que nos permitió eliminar los riesgos derivados del proceso de trasiego así como los impactos ambientales asociados a la actividad de la cantera de Selva Alegre. 180 personas trabajaron durante 1.480 días en este proyecto de avanzada ingeniería, sin que se presenten lesiones graves que hayan comprometido su integridad. En el mes de noviembre, firmamos un Convenio de Cooperación con la Universidad Central del Ecuador, para que a través de la Facultad de Ingeniería en Geología, Minas, Petróleos y Ambiental se realicen estudios para la rehabilitación del trasiego que fue inhabilitado una vez que el Proyecto Quinde se inauguró. Este convenio también permitirá implementar procesos de investigación, recuperación y remediación de canteras, así como actividades académicas y otras relacionadas con este fin.

En 2014, aprobamos las auditorías ambientales de las concesiones mineras. Es importante destacar que en todas ellas, UNACEM Ecuador, a través de Canteras y Voladuras S.A. innova, propone y ejecuta acciones antes, durante y después de las operaciones de extracción con el fin de minimizar los impactos ambientales y gestionar la biodiversidad de zona adecuadamente, de tal manera, que al cierre de las operaciones se puedan recuperar los ecosistemas naturales. En este sentido, en las canteras de Pastaví y Cumbas los trabajos de rehabilitación se dan en paralelo a las operaciones regulares. En Cumbas, por ejemplo iniciamos trabajos de reforestación y la construcción de cunetas para prevenir erosión del suelo por las lluvias, tal y como se hizo, en su momento, en las canteras de Pastaví I y II. En este último lugar, la cantera cerrada de Pastaví II, una vez concluidos los trabajos de rehabilitación, diseñamos un proyecto de producción de miel y polen, con la participación de la comunidad de Perugachi, que en el mes de noviembre realizaron la primera cosecha, para su posterior comercialización.

En las comunidades de nuestra zona de influencia desarrollamos proyectos relacionados con la educación, salud, ambiente, fomento a la producción, fomento a la cultura e infraestructura. En 2014 la empresa entregó becas de educación básica, bachillerato y educación superior para 101 estudiantes. Apoyamos a la Unión de Comunidades Indígenas y Pluriculturales de Azama – UNORINKA y a la Junta Administradora de Agua Potable de Azama con el mejoramiento del sistema de agua, del cual se benefician aproximadamente 250 hogares. En el Hospital San Luis de Otavalo apoyamos la construcción y adecuaciones de las baterías sanitarias para personas con discapacidad, aportando así al cumplimiento de un requisito obligatorio exigido por el Ministerio de Salud. Y seguimos apoyando los proyectos productivos de crianza de ganado bovino y porcino, truchas y aves de corral. Mientras que el trabajo con nuestra cadena de valor se ha visto fortalecido con el apoyo de aliados estratégicos como CERES, la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, SCOUTS del Ecuador, Enseña Ecuador, FUNDERFEEP, Tenis en Ruedas y los Ministerios de Ambiente, Salud, Educación, Agricultura, entre otros.

**53% DE LAS HORAS  
DE CAPACITACIÓN CORRESPONDEN  
A SALUD Y SEGURIDAD**

Ahora que formamos parte de UNACEM, grupo peruano líder en el mercado del cemento, renovamos el compromiso por servir al mercado ecuatoriano, proveyendo nuestros productos con la misma calidad, regularidad y nivel de servicio que nos han caracterizado. El prestigio del grupo UNACEM en la industria del cemento convierte a esta inversión en un atractivo reto de crecimiento para nosotros. Contamos con el esfuerzo y dedicación de nuestro Comité de Dirección y de nuestros trabajadores, para que este proceso de integración nos fortalezca como empresa y nos permita seguir caminando, a paso firme, hacia nuevas y ambiciosas metas..

## GRUPO UNACEM

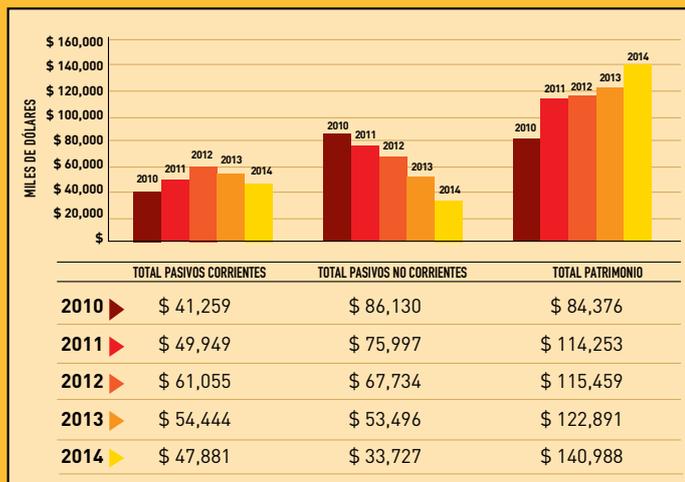
Unión Andina de Cementos (UNACEM), fusión de Cementos Lima y Cemento Andino, es una compañía cementera de origen peruano con presencia en los Estados Unidos a través de la planta Drake Cement, en el estado de Arizona, construida en el año 2011; y en Ecuador, gracias a la adquisición, en 2014, de la empresa Lafarge Cementos S.A., hoy UNACEM Ecuador.

UNACEM, a través de sus subsidiarias, ofrece productos afines como hormigón premezclado, agregados, mezclas secas y estructuras industrializadas de concreto y está presente en el mercado eléctrico a través de la Compañía Eléctrica El Platanal S.A. (CELEPSA).

## UNACEM ECUADOR

En el Ecuador, a través de su producto Selvalegre, UNACEM Ecuador ha contribuido al desarrollo de la infraestructura del país, durante los últimos 35 años. UNACEM Ecuador cuenta con oficinas en Quito y una planta de producción de cemento ubicada en Otavalo. Con el aumento de la capacidad instalada a un total de 1.6 M de TM/año, ampliamos nuestra disponibilidad y cobertura para servir mejor a nuestros clientes alrededor del país.

## CAPITALIZACIÓN, DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO

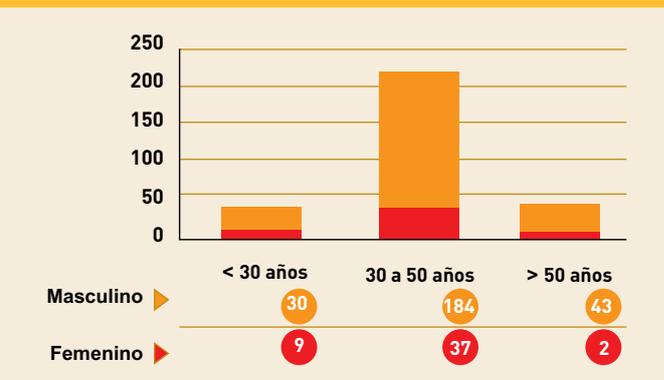


## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

▶ VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO	USD 187.039
Ingresos	USD 187.039
▶ VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	USD 144.026
Gastos operativos	USD 117.219
Sueldos y prestaciones de los empleados	USD 5.800
Pagos a los proveedores de capital	USD 6.370
Pagos a gobiernos	USD 13.608
Inversiones en comunidades	USD 376
Otros pagos	USD 653
▶ VALOR ECONÓMICO RETENIDO	USD 43.013

## NUESTRO COLABORADORES

84% de nuestro personal labora en Otavalo (231 hombres, 22 mujeres).



## CADENA DE SUMINISTRO



820 proveedores trabajaron para UNACEM Ecuador durante 2014, 87% de ellos son locales. En ese año, las compras alcanzaron los 100 millones. 75% de las compras corresponden a proveedores locales. UNACEM Ecuador examina a todos sus proveedores relevantes. En 2014, 88 proveedores nuevos fueron evaluados bajo criterios financieros, comerciales, de calidad, seguridad industrial, recursos humanos y responsabilidad social y ambiental. Todos los contratos que la empresa mantiene con sus proveedores obligan al contratista a ajustarse a las normas jurídicas de la República del Ecuador y a las normas y buenas prácticas aceptadas por la industria, como los procedimientos y estándares de seguridad industrial y salud ocupacional y la adopción de medidas preventivas oportunas y necesarias que dictan las buenas prácticas de gestión ambiental y legislación ambiental vigente. Los contratos hacen énfasis en la obligación de respetar los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; no ejercer ninguna forma de discriminación, trabajo forzoso y no tolerar el trabajo infantil ni ninguna forma de abuso laboral, haciendo extensible este compromiso a todos sus suministradores y empresas colaboradoras. 354 contratos significativos de gastos y 112 contratos significativos de inversión fueron suscritos en 2014.

## GOBIERNO CORPORATIVO

UNACEM Ecuador S.A. desarrolla su gestión en el marco de los Principios Generales de Buen Gobierno Corporativo así como de buenas prácticas empresariales que permitan garantizar un óptimo desempeño de la empresa. De esta manera confiamos satisfacer las expectativas de nuestros accionistas, de nuestra administración, de nuestros colaboradores y de todos nuestros grupos de interés a lo largo de la cadena de valor. El Directorio ha sesionado dentro de un calendario preestablecido y ha colaborado con la administración de la Empresa cuidando los intereses de todos los accionistas por igual. La empresa tiene como normas transversal el cumplimiento de la normativa vigente en todos sus ámbitos con el fin de prever afectaciones a terceros o propias. El respeto a la normativa aplicable y a derechos de terceros es una política implementada en la empresa.

La Junta General de Accionistas es el órgano máximo administrativo y de decisión de la empresa. Contamos con un Directorio, ente con poder de decisión, encargado de la revisión y determinación de los lineamientos para la

**EL 25 DE NOVIEMBRE DE 2014,**  
LA COMPAÑÍA INVERSIONES IMBABURA S.A. (CUYA ENTIDAD CONTROLADORA DE ÚLTIMA INSTANCIA ES UNIÓN ANDINA DE CEMENTOS - UNACEM S.A.A. DE PERÚ) REALIZÓ LA COMPRA DEL 98.57% DE ACCIONES DE LA COMPAÑÍA LAFARGE CEMENTOS S.A. A LA COMPAÑÍA ALEMANA FINLATAM VERMÖGENSVERWALTUNGS GMBH DE PROPIEDAD DE LAFARGE S.A. DE FRANCIA, A TRAVÉS DE LA BOLSA DE VALORES DE QUITO, BAJO EL PROCEDIMIENTO DE OFERTA PÚBLICA DE ADQUISICIÓN DE ACCIONES OPA.

**LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LAFARGE CEMENTOS S.A.,** CELEBRADA EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2014, RESOLVIÓ EL CAMBIO DE RAZÓN SOCIAL A UNACEM ECUADOR S.A.

**UNACEM ECUADOR S.A.**  
TIENE COMO SUBSIDIARIAS A LAFARGE CEMENTOS SERVICES S.A. Y CANTERAS Y VOLADURAS S.A. (CANTYVOL S.A.).

**PARA MAYOR INFORMACIÓN FINANCIERA**  
REFERIRSE AL INFORME A LOS ACCIONISTAS Y MEMORIA ANUAL 2014,  
DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB:  
[WWW.UNACEM.COM.EC](http://WWW.UNACEM.COM.EC)

gestión administrativa de la compañía (en términos económicos, sociales y ambientales). Internamente, la empresa cuenta con un Gerente General, designado por el Directorio, y un Comité de Dirección, conformado por los Gerentes de seis áreas de la empresa que revisa y resuelve temas internos de la empresa.

Todo nuestro personal es capacitado sobre nuestro código de conducta, que determina las pautas de lucha contra los posibles casos de corrupción cuyos riesgos han sido previamente identificados.

UNACEM Ecuador participa en actividades de su sector, con las siguientes organizaciones: Instituto Ecuatoriano del Cemento y del Hormigón, Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social y Red de Empresas por un Ecuador Libre del Trabajo Infantil.

## MISIÓN

Ser la empresa preferida en la industria de la construcción, ofreciendo productos y servicios de alta calidad que generen valor a nuestros accionistas y grupos de interés, manejando responsablemente los recursos, manteniendo la excelencia operacional y cuidando siempre el desarrollo de nuestra gente



## VISIÓN

Construir soluciones para el crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad



## VALORES

- **Seguridad & Salud**  
Nuestro valor fundamental en el trabajo y el hogar.
- **Ética**  
Generamos confianza siendo honestos y transparentes.
- **Excelencia**  
Superamos nuestro rendimiento permanentemente.
- **Compromiso**  
Yo soy UNACEM.
- **Liderazgo**  
Inspiramos a otros y nos movilizamos juntos.

**OBLIGATORIO**  
**PROTECCIÓN CONTRA CAIDAS**





1

## **SEGURIDAD Y SALUD:** **NUESTROS VALORES** **FUNDAMENTALES**

*Para UNACEM Ecuador, la salud y la seguridad son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y en nuestros sistemas de gestión. UNACEM Ecuador trabaja por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable y espera del personal que trabaja en sus instalaciones un comportamiento proactivo y responsable para lograr la excelencia en salud y seguridad, expresada en la meta de cero accidentes, incidentes o enfermedades profesionales.*

*Medidas administrativas para la gestión de seguridad,*  
Planta Industrial de Otavalo.



RECONOCIMIENTO A MEJOR EQUIPO DEL COMPROMISO DE SEGURIDAD 2014

	Hombres	Mujeres	Índices
Fatalidad	0	0	0
Accidente con pérdida de tiempo	2	0	0,35
Días perdidos por accidente o enfermedades relacionadas al trabajo	81	0	14,14
Absentismo*	796	184	236,85
Horas trabajadas	<b>1.145.989</b>		

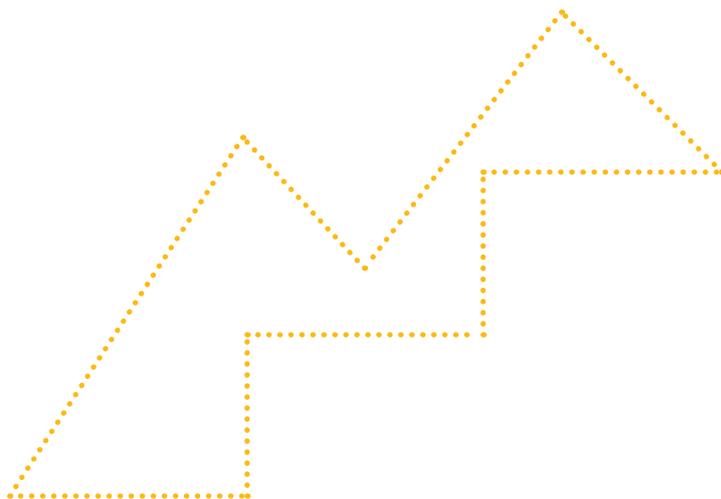
\* El cálculo de este indicador solo corresponden al conjunto de trabajadores de la empresa UNACEM Ecuador. Índices calculados en base a 200.000 horas trabajadas

#### ► COMPROMISO DE SEGURIDAD 2014

Cada año, todos los trabajadores de la empresa participan en el COMPROMISO DE SEGURIDAD, un programa interno que promueve actividades sostenidas por la seguridad y salud, tanto en sus equipos de trabajo como con sus familias. El programa está apoyado por un plan de incentivos individuales y grupales, que se entregan mensual, trimestral y anualmente.

Las principales actividades del programa son:

- El reporte de actos y situaciones inseguras: **2.152 actos o situaciones inseguras (de prioridad) reportadas en 2.014**
- La implementación de buenas prácticas para mejorar la seguridad y la salud en el puesto de trabajo: **74 buenas prácticas implementadas en todos los niveles de control** (administrativo, ingeniería, aislamiento, sustitución y eliminación).



## MEJORES PROYECTOS 2014

Proyecto	Jerarquía de control	Riesgo eliminado
Encarpado mecánico para flota de transporte de arcilla y puzolana.	Sustitución de un método con riesgo de caída a un método seguro.	Riesgo por caída a distinto nivel.
Construcción de la paletizadora II para el despacho de los sacos de cemento.	Eliminación de la operación de carga manual de sacos en los camiones.	Riesgo ergonómico.

En nuestra empresa, la seguridad y la salud, al ser valores incorporados en nuestro accionar, son promovidas tanto dentro de nuestras instalaciones como en los hogares de nuestros colaboradores. Por esta razón, como parte del Compromiso de Seguridad 2014, organizamos un evento deportivo familiar: los juegos olímpicos, en el autódromo de Yahuarcocha. Más de 700 personas, entre empleados y sus familias, participaron en este evento que fomentó la salud a través del deporte en familia.

### ▶ ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y SALUD

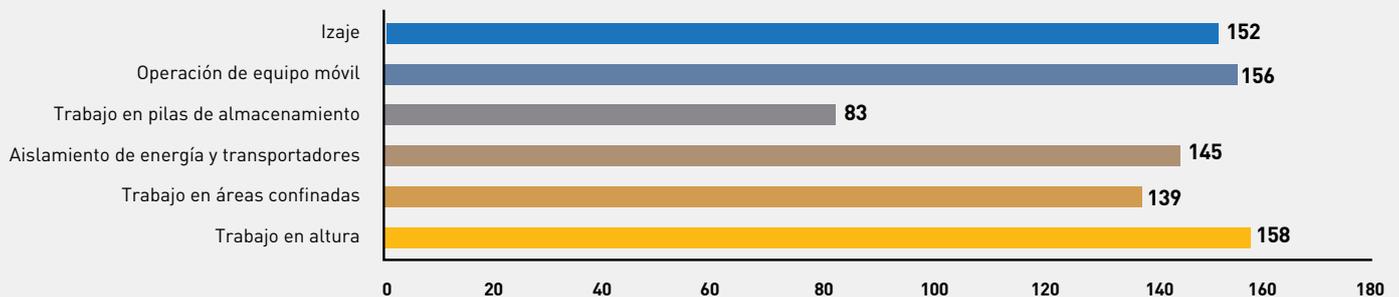
Para un control riguroso de los principales riesgos de nuestra industria, cada año, renovamos la habilitación de nuestros empleados para realizar su trabajo en campo.

Más de 50 personas participan activamente en la gestión de los 27 estándares identificados para mantener un adecuado nivel de exigencia y promover la mejora continua. En los 3 Comités y Subcomités de Seguridad y Salud, participan al menos 3 representantes del empleador y 3 de los empleados.



EQUIPO DE MANTENIMIENTO

### NÚMERO DE PERSONAL HABILITADO



**15 MILLONES DE KILÓMETROS** HA RECORRIDO LA FLOTA DE CEMENTO SIN ACCIDENTES FATALES EN CARRETERA.

**3.150 MAESTROS Y ALBAÑILES** HAN SIDO CAPACITADOS DESDE LA CREACIÓN DEL PROGRAMA MAESTRO SEGURO.

**17.220 HORAS DE ENTRENAMIENTO A TRABAJADORES DE EMPRESAS CONTRATISTAS** FUERON IMPARTIDAS EN 2014

## ► PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD CON NUESTRA CADENA DE VALOR

### a) Volante Seguro

Este programa de seguridad en carretera fue creado en 2010 con el objetivo de promover una cultura de conducción responsable entre los 400 contratistas de transporte de materias primas, combustible y cemento. En 2014, instalamos GPS de nueva generación en todos los vehículos de la flota y extendimos su cobertura al servicio de transporte de personas (Pasajero Seguro). El cambio de modelo de GPS nos permite medir nuevos parámetros críticos en tema de seguridad vial: la velocidad en curvas, los frenados y acelerados bruscos, entre otros; con el fin de fortalecer, aún más, la gestión de la seguridad en carretera.



### b) Maestro Seguro

Desde el año 2012, decidimos compartir nuestra experticia en seguridad industrial con los trabajadores de la construcción. En 2014, trabajamos de la mano de nuestros distribuidores para capacitar a casi 1.300 trabajadores en obra sobre la gestión de riesgos y uso de cemento.



### c) Seguridad con Clientes

En 2014, durante la Convención de Ventas, presentamos el Manual de Seguridad para Clientes. Este manual resume de manera muy didáctica las principales reglas y exigencias de seguridad para evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales en los sitios de trabajo. En el transcurso del año, nuestro equipo comercial reforzó los contenidos de este Manual a través de visitas en las que inspeccionaron sus instalaciones y levantaron, en conjunto, oportunidades de mejora y planes de acción.

### d) Seguridad con Contratistas

A través de un convenio con un especialista en capacitación de seguridad industrial, contribuimos al desarrollo de la cultura de seguridad entre nuestros contratistas. Los temas en los que los trabajadores de nuestros contratistas fueron capacitados son: inducciones de seguridad, habilitaciones para trabajos de riesgo, manejo a la defensiva, entre otros



## Reto a tu salud

### ► RETO A TU SALUD

Después de su lanzamiento en 2013, el programa "Reto a tu salud" se mantuvo en el 2014 para incentivar en el personal la adopción de buenos hábitos de alimentación y actividad física. 145 empleados se inscribieron en el programa y se comprometieron con el mejoramiento de su estado de salud. El programa 2014 incluyó la instalación de una sala de fisioterapia en el centro médico de la planta de Otavalo donde se realizaron 661 atenciones gracias a las cuales 91% de las patologías fueron resueltas.

### ► VIDA, UN SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

A través de los años, hemos logrado consolidar un sistema de gestión de la salud y seguridad, denominado VIDA, alineado con la normativa nacional y estándares internacionales. Esto implica que UNACEM Ecuador identifica, evalúa y controla los riesgos asociados a sus actividades y que su gestión integra con eficiencia la mejora continua de la salud y la seguridad en sus instalaciones.

El éxito de todo sistema de gestión siempre va acompañado de una plataforma de tecnología de información; por ello, en 2014 desarrollamos una herramienta que, al momento, permite generar reportes de situaciones sub-estándar, dar seguimiento a planes de acción de mejora y a objetivos individuales de seguridad y salud.

Durante 2015 se realizarán nuevos desarrollos que permitirán gestionar de mejor manera algunos procesos de nuestro actual sistema de gestión como: la evaluación de riesgos, herramientas de liderazgo y empoderamiento en seguridad, gestión de emergencia, entre otros.



CICLISTAS EN OLIMPIADAS 2014



ARRIBA: ATLETAS EN OLIMPIADAS 2014 / ABAJO: ACTIVIDAD RETO A TU SALUD 2014







# 2

## **CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NUESTRO NEGOCIO**

*La construcción a gran escala es un reto para los actores de la industria; por esa razón UNACEM Ecuador ha orientado su estrategia de innovación hacia la oferta de productos y servicios, adaptados a las necesidades del mercado, para acompañar el crecimiento del sector de la construcción.*

***Intercambiador Pinsaquí,***  
Imbabura.

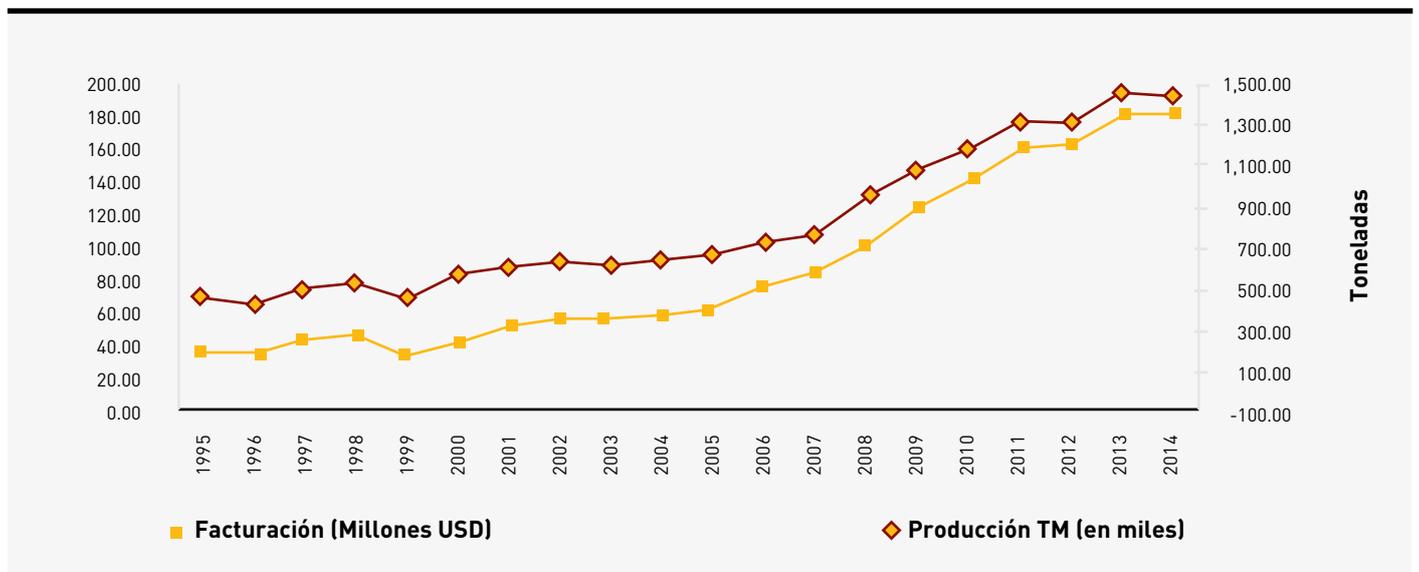


ZONA DE ENCARPADO DE VEHÍCULOS

### ► PRODUCCIÓN Y DESPACHO EN EL MERCADO LOCAL

En 2014, el crecimiento de la economía ecuatoriana (3.8%) y del sector de la construcción (5.5%) se desaceleraron con respecto al 2013 en 1.1% y 2.8% respectivamente, impactando directamente al mercado del cemento. Las principales causas del decrecimiento del mercado de cemento (-2.0%) fueron: un contexto internacional difícil que afectó los ingresos del país, retrasando levemente la ejecución de proyectos de infraestructura y vivienda.

En este escenario, nuestra empresa alcanzó una producción de 1,459 millones de toneladas, un 0,6% menos que en 2013 y se facturó un volumen de 1,453 millones de toneladas, 0.9% menos que el año anterior. En lo que tiene que ver con clinker, la producción fue de 986,66 mil kilo toneladas.



## ► COMERCIALIZACIÓN

El 2014 fue un año positivo para la empresa, pues a pesar del decrecimiento del mercado de cemento, logramos incrementar nuestra posición en el mercado, en comparación al año anterior.

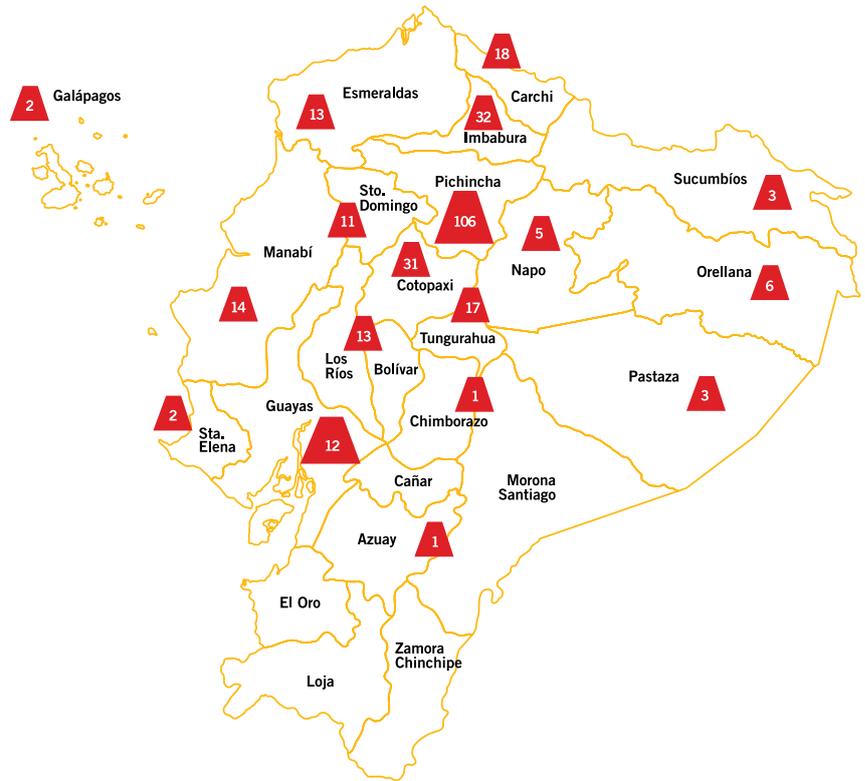
**22,4% FUE LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE UNACEM ECUADOR DURANTE 2014.**

Nuestros productos a granel están especialmente diseñados para atender todas las necesidades de nuestros clientes: actividad de preparación de hormigón premezclado; construcción de infraestructura vial, hidroeléctrica, inmobiliaria; prefabricación; así como para atender a grandes, medianos constructores y a la industria petrolera. Ofrecemos al mercado Cementos Portland Puzolánicos tipo IP bajo la norma INEN 490, con las marcas comerciales "Selvalegre", "Gladiador", "Armaduro" y "Techcem", enfocados a diferentes tipos de industria. Adicionalmente, tenemos Cementos Hidráulicos bajo la norma INEN 2 380, tipo GU y tipo HS destinados a cubrir los requerimientos de alto desempeño en resistencias mecánicas y alta resistencia a sulfatos. Estos últimos productos, recientemente lanzados al mercado, han demostrado tener prestaciones muy apreciadas por el sector de infraestructura; y han sido aplicados en obras emblemáticas como los puentes sobre los ríos San Pedro y Chiche, en la Ruta Viva de Quito (cemento tipo GU) y la Central Hidroeléctrica Manduriacu (cemento tipo HS).

Nuestra oferta de cemento en sacos incluye Cementos Portland Puzolánico tipo IP, bajo las marcas: "Armaduro" y "Selvalegre"; y Cemento Hidráulico de Alta Resistencia a Sulfatos tipo HS, bajo la marca "Campeón". Estos productos llegan al mercado a través de nuestra extensa red de distribuidores, con más de 500 puntos de venta en todo el país, lo cual nos ha permitido mantener la cobertura en nuestra zona de influencia, y así como desarrollar nuevos mercados.

## ► RED DE DISTRIBUCIÓN

UNACEM Ecuador cuenta con 290 distribuidores y aproximadamente 500 puntos de venta a nivel nacional. Nuestra red está especializada en la atención a los diferentes canales: Distribuidores, Constructores, Hormigoneros y Prefabricadores.



SALON A



RENILLAS



3

## ENFOQUE AL CLIENTE

*Estamos comprometidos a permanecer cerca de nuestros clientes para construir soluciones junto a ellos y acompañarles en la ejecución de sus proyectos más ambiciosos.*

*Convención de Ventas 2014,  
Machala.*



DEMOSTRACIÓN DE APLICACIÓN DE CEMENTO CAMPEÓN

## ► GAMA DE PRODUCTOS

UNACEM Ecuador ha desarrollado una gama de productos expertos para cada necesidad identificada en el mercado ecuatoriano de la construcción.

CEMENTOS EN SACO		CEMENTOS A GRANEL	
<b>SELVALEGRE</b>  Cemento de uso general, experto para obras especializadas que requieren hormigones resistentes.  Disponible en empaque antihumedad. 	<b>Selvalegre</b> Cemento que se usa para la fabricación de hormigones estructurales y convencionales aplicados en grandes obras de infraestructura e inmobiliarias.	<b>HS</b> Cemento de alto desempeño en cuanto a su alta resistencia a sulfatos y moderado calor de hidratación. Recomendado para obras que requieren manejos de grandes masas de hormigón.	<b>Armادuro</b> Cemento desarrollado para atender las necesidades específicas del mercado de prefabricación industrial, debido a sus características de rápido fraguado y alto rendimiento.
<b>ARMADURO</b>  Cemento de especialidad, experto en prefabricados	<b>Techcem</b> Cemento desarrollado para atender necesidades con alto nivel de tecnificación que caracterizan a las aplicaciones de la industria petrolera y la fabricación de morteros pre-mezclados.	<b>Magno HE</b> Cemento de alto desempeño en términos de sus propiedades mecánicas a edades tempranas.	



► **ASISTENCIA AL CLIENTE**

En UNACEM Ecuador promovemos la creación de relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Por ello, brindamos un servicio integral de atención al cliente enmarcado en el programa Fuerza Comercial Efectiva. Promovemos asistencia técnica, comercial y de seguridad, para una aplicación óptima de los productos. En 2014, el departamento de Asistencia Técnica visitó a 52 clientes y llevó a cabo 24 charlas de producto; mientras que el departamento Comercial efectuó más de 1540 visitas.

► **SERVICIO AL CLIENTE (SAC)**

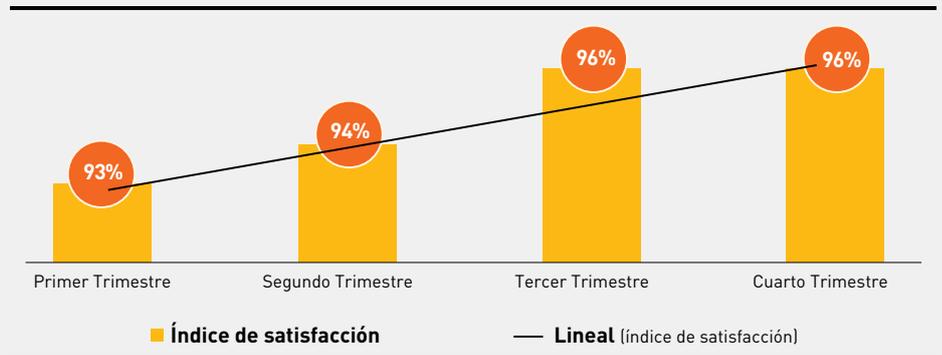
Nuestros asesores de servicio al cliente (SAC) están a cargo de la ejecución de la planificación de ventas: toma de pedidos; programación, coordinación interna y despacho; seguimiento de entrega y postventa para asegurar la completa satisfacción de nuestros clientes y el correcto conocimiento de la gama de productos. Esta gestión se ve complementada con visitas periódicas a nuestros clientes en conjunto con nuestros asesores comerciales y personal técnico.

Atención telefónica a nivel nacional, de lunes a viernes, de 08:00 a 17:00, y sábados de 08:00 a 12:00.

**Central telefónica:**  
**1800 SELVALEGRE (735825)**  
**PBX: +593 2 397 7500**  
**C: +593 9 97059 243**

► **SATISFACCIÓN AL CLIENTE**

En 2014, se aplicaron un promedio de 325 encuestas trimestrales para medir la satisfacción de nuestros clientes, arrojando como resultado un índice promedio de 95%.



► **INNOVACIÓN Y DIÁLOGO CON NUESTROS CLIENTES**

En 2014, lanzamos una aplicación móvil para la compra de cemento. Nuestros clientes ahora pueden comprar en línea la gama de productos de UNACEM Ecuador, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde:

**[www.pedidosunacem.com.ec](http://www.pedidosunacem.com.ec)**

La aplicación está disponible para dispositivos iOS y Android.

El desarrollo de nuestros clientes, a través de nuestro apoyo permanente; y, a su vez, su contribución para nuestra mejora continua son aspectos que han sido destacados y puestos de manifiesto en nuestra Convención de Clientes, realizada en el 2014, donde se expuso nuestro plan estratégico con miras a mejorar nuestra oferta de valor mediante el desarrollo de nuevos productos y la optimización de procesos.



EQUIPO SERVICIO AL CLIENTE



# 4

## EXCELENCIA OPERACIONAL

*Nuestro propósito es alcanzar la excelencia en todos los procesos de nuestra operación; por ello, en UNACEM Ecuador trabajamos en un programa permanente para el mejoramiento del desempeño técnico de nuestra planta industrial.*

*Operadores de Panel,*  
Sala de Panel de Control.



# OPTIMIZACIÓN PLANTA INDUSTRIAL

---

Para optimizar nuestra planta industrial, decidimos implementar un proyecto de eliminación de cuellos de botella. En 2013, el proyecto se centró en el despacho; iniciamos con la construcción de un nuevo silo para cemento a granel y la automatización del despacho en sacos con una nueva paletizadora, cuyos trabajos finalizaron a mediados de 2014. En una segunda fase del proyecto, nos concentramos aumentar nuestra capacidad producción de clínker y cemento principalmente en la línea 2.

En paralelo a estos proyectos UNACEM Ecuador trabaja en un programa de Eficiencia Industrial para el mejoramiento del desempeño técnico de nuestra planta industrial. Desde su implementación, la fiabilidad de nuestros equipos ha crecido sostenidamente logrando ubicarnos sobre el promedio de 96%. Este proceso ha implicado, entre otras cosas, un involucramiento activo del personal industrial para la adopción del mejoramiento continuo como una filosofía de trabajo.

## ► SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el compromiso de siempre ofrecer a nuestros clientes valor agregado junto a cada uno de los productos de nuestra planta industrial, la empresa impulsa y mantiene el adecuado funcionamiento de nuestro sistema de gestión de Calidad y Ambiente. Tal es así que, en noviembre de 2014, se culminó con éxito la quinta auditoría de seguimiento con Bureau Veritas para conservar la certificación de nuestro sistema de gestión Integrado de Calidad y Ambiente, en cumplimiento de las normas ISO 9001-2008 e ISO 14001-2004.

Nuestras certificaciones ISO permiten presentarnos ante nuestros clientes con una estructura e imagen de cumplimiento más allá de los requisitos técnicos básicos para una satisfacción completa con nuestros productos. Los criterios de calidad y protección ambiental se suman al valor de la seguridad para realzar y reforzar el impacto positivo que cada uno de nuestros colaboradores tiene sobre la conservación del ambiente, concienciando sobre el uso adecuado de los recursos, gestión de residuos, etc.

El mantener nuestros Sistemas de Gestión operativos nos permite obtener además las certificaciones de conformidad técnica de nuestros productos con norma INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización).





# 5

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con nuestros públicos de interés.*

*Proyecto de desarrollo socioeconómico,  
Tangalí.*



ACTIVIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA PROVINCIA DE PICHINCHA, TANGALÍ

## ► EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Durante todo el año 2014, 101 estudiantes fueron beneficiados por el programa de becas para educación básica, bachillerato y educación superior. Este programa promovido por la empresa está dirigido a niños, adolescentes y jóvenes de las comunidades rurales de la parroquia de Quichinche y de las comunidades de Quinde de Talacos, Quinde La Libertad y Quinde Km 12 de la Parroquia de Selva Alegre.

Somos parte de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una iniciativa del Ministerio del Trabajo y UNICEF para la promoción de alianzas público-privadas en torno a la prevención y erradicación del trabajo infantil. En 2014, trabajamos con nuestra cadena de valor sensibilizándola sobre esta problemática; por ejemplo, a través del programa Maestro Seguro, llegamos a obreros de la construcción con un mensaje de cero tolerancia al trabajo infantil; en la Guía Práctica de Seguridad para Clientes, incorporamos una ficha con los conceptos base y marco legal del Ecuador; 2.483 contratistas y 321 transportistas fueron sensibilizados durante los programas de inducción de la empresa; y, 75 proveedores fueron verificados, sin que se encontraran evidencias de trabajo infantil en sus instalaciones. Además, todos nuestros contratos con proveedores contienen una cláusula que exige el respeto a los derechos humanos, con énfasis en la prohibición de trabajo infantil.

UNACEM Ecuador apoya la labor de organizaciones de la sociedad civil que buscan promover mejoras sustanciales en la educación de niños,

niñas y adolescentes. De la mano de Enseña Ecuador, promueve la inserción de los mejores talentos universitarios en las aulas de clase de escuelas y colegios vulnerables, para impulsar la mejora continua de la calidad educativa. Con la Fundación SCOUTS Ecuador apoyamos la formación en valores a través de procesos de educación no formal que permitan a los niños, niñas y jóvenes reconocerse como seres humanos valiosos que pueden hacer una contribución positiva en la sociedad. Y de la mano del programa Arteducarte de Grupo El Comercio, estimulamos la creatividad y expresión de niños y niñas a través de procesos artísticos, los cuales fomentan su capacidad de aprendizaje. En Imbabura, apoyamos al Centro Infantil "La Joya", institución que brinda servicios educativos para niños con capacidades especiales.

## ► INVERSIÓN SOCIAL Y SALUD

En coordinación con la Unión de Comunidades Indígenas y Pluriculturales de Azama – UNORINKA y la Junta Administradora de Agua Potable de Azama se realizó una mejora sustancial del sistema de agua potable de Cumbas-Conde, del cual se benefician aproximadamente a 250 hogares de cuatro sectores de la Azama: La Libertad, Esperanza, Pigulca y Jacinto Collahuazo. El mejoramiento consistió en la realización de los estudios, diseño e implementación de mejoras al sistema de agua potable. Similares proyectos se han implementado en las comunidades de Perugachi, Quinde La Libertad y otras bajo convenio con la Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI).

En 2014, apoyamos la construcción y adecuación de las baterías sanitarias del Hospital San Luis de Otavalo. Esta obra brinda servicios dignos a personas con capacidades diferentes, lo cual significó que el Hospital de Otavalo cumpla con un requisito obligatorio, exigido por el Ministerio de Salud.

Del 12 al 16 de noviembre de 2014, Operación Sonrisa, con el soporte de instituciones públicas y privadas, entre ellas el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y UNACEM Ecuador, llevó a cabo la Misión Médica Humanitaria N° 123 en Ibarra, con el objetivo de apoyar a que niños y jóvenes con alguna malformación o deformidades cráneo faciales, puedan acceder a una intervención quirúrgica sin costo. 566 personas fueron atendidas durante estas jornadas y 314 fueron sometidas a procesos quirúrgicos. La Misión Médica Humanitaria también capacitó a 226 padres de familia y médicos.

UNACEM Ecuador apoya también a la fundación Tenis en Ruedas cuya misión es motivar a que niños, niñas y jóvenes con alguna discapacidad aprendan a jugar tenis y encuentren en este deporte un medio para su rehabilitación física, psicológica y emocional.



SISTEMA DE AGUA POTABLE EN PERUGACHI

## ► COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES

UNACEM Ecuador fomenta el diálogo con los representantes de las comunidades de su zona de influencia directa para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos como antecedentes en la toma de decisiones de la empresa. Nuestro Gerente de Planta y/o nuestra Gerente de Relaciones Comunitarias y Ambiente sostienen reuniones periódicas con estos líderes para evaluar los avances de los planes de acción de los convenios de cooperación y coordinar otras acciones de interés mutuo.

La empresa edita periódicamente dos boletines comunitarios para rendir cuentas sobre el avance de los convenios de cooperación: el boletín bilingüe (kichwa/español) Mashikuna, que llega a comunidades de la parroquia de Quichinche, y el boletín Quinde, que llega a las comunidades de la parroquia de Selva Alegre.

El programa de voluntariado Mashikuna es otro espacio que UNACEM Ecuador promueve para el relacionamiento de nuestro personal con las comunidades. En 2014, 44 voluntarios participaron en actividades de voluntariado.

Es importante destacar que la evaluación de nuestros impactos ambientales producto de nuestras operaciones en estas comunidades han devenido en programas de relaciones comunitarias; actualmente, 100% de las comunidades de nuestra zona de influencia están integradas en estos programas sociales participativos.



MISIÓN MÉDICA HUMANITARIA DE OPERACIÓN SONRISA EN IBARRA



VOLUNTARIOS MASHIKUNA EN LA CASA COMUNAL DE TANGALÍ

**30.600 PLANTAS NATIVAS SE HAN SEMBRADO EN IMBABURA CON EL APOYO DE LA EMPRESA**

► **CONSERVACIÓN AMBIENTAL**

En coordinación con el Ministerio de Ambiente, la UCINQUI y el Cuerpo de Bomberos de Otavalo, hemos sembrado plantas nativas (aliso, cedro, acacia, laural, cedro rojo, pumamaquí, arrayán, etc.) en varios sectores de la comunidad de Perugachi, comunidades indígenas de la Parroquia de Quichinche y el resto de la Provincia de Imbabura. Realizamos también talleres de concienciación sobre la importancia de la conservación de los bosques y los peligros de las quemadas agrícolas sin controles estrictos.

En los meses de febrero y marzo, estudiantes de la carrera de Ciencias Ambientales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ibarra, realizaron su programa de vinculación con la comunidad, mediante la organización de charlas de educación ambiental hacia estudiantes de la Escuela Fernando Daquilema y personas de la comunidad de Perugachi. Trabajaron también en la definición de linderos y una propuesta de manejo en el bosque protector Cerro Blanco, donde además ubicaron nuevos letreros para la identificación de plantas y aves de la zona así como para la señalización de las zonas de circulación en el bosque.

PROGRAMA DE REFORESTACIÓN



► **GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO**

Como parte de la Rehabilitación de la Concesión minera Pastaví II, diseñamos un proyecto de producción de miel y polen, con la participación de la comunidad de Perugachi. El objetivo de este proyecto es promover una nueva actividad económica en la zona y apoyar el desarrollo económico de la comunidad. El proyecto de apicultura contribuye también a la supervivencia de las plantas originarias de la cantera rehabilitada, pues las abejas son polinizadores naturales e intervienen en la reproducción de las plantas.

En 2014, apoyamos la construcción de taller de artesanas de Río Blanco, donde mujeres de la comunidad se dedican al bordado y confección de prendas como un medio de generación de ingresos para sus hogares. Asimismo, continuamos apoyando los proyectos de mejoramiento de pastos y crianza de ganado y aves de corral en las comunidades de Tangalí, Quinde Km 12, Quinde de Talacos, de los cuales, en 2014, se beneficiaron, aproximadamente 350 personas, entre comuneros y sus familias.

**100% DE LAS COMUNIDADES DE NUESTRA ZONA DE INFLUENCIA CUENTAN CON PROGRAMAS SOCIALES PARTICIPATIVOS Y SE HAN REALIZADO EVALUACIONES DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES PRODUCTO DE NUESTRAS OPERACIONES EN ESTAS COMUNIDADES**



PROYECTO DE APICULTURA CON LA COMUNIDAD CORAZÓN DE PERUGACHI



PROYECTO DE CRIANZA DE GANADO Y MEJORAMIENTO DE PASTOS



NUEVO TALLER PARA LAS ARTESANAS DE RÍO BLANCO



# 6

## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

*Para UNACEM Ecuador, el crecimiento económico sostenido va de la mano con la protección ambiental. De ahí que no solamente estemos comprometidos con el cumplimiento de la normativa local sino también con la promoción de acciones que contribuyan a mitigar nuestros impactos ambientales más significativos.*

*Piscina de tratamiento físico y biológico de agua de proceso,  
Planta Industrial de Otavalo.*



CANTERA REHABILITADA PASTAVÍ II

## ► BIODIVERSIDAD

UNACEM Ecuador S.A. no tiene operaciones en o cerca de áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad; sin embargo gestiona dos áreas con el fin de salvaguardar su integridad biológica: Cerro Blanco en Otavalo (1 kilómetro cuadrado) y Cerro Quinde en Selva Alegre (2,96 kilómetros cuadrados). Cuenta también con las canteras de Pastaví (1,76 kilómetros cuadrados) y Cumbas (0,75 kilómetros cuadrados), todas ellas ubicadas dentro de la Provincia de Imbabura.

Durante y al cierre de las operaciones, la empresa se preocupa por la recuperación de los ecosistemas naturales, como en el caso de las acciones de protección del medio ambiente implementadas en la cantera cerrada de Pastaví II y en las canteras en operación de Cumbas, Pastaví I y Selva Alegre.

Para todas estas áreas, la empresa tiene diseñados planes de manejo ambiental, planes de relaciones comunitarias y todas las canteras cuentan con planes de cierre.

Estos planes incluyen: monitoreos bióticos anuales y monitoreos periódicos de ruido, polvo, entre otros, además de programas de reforestación en los perímetros de nuestras actividades industriales y

en las comunidades de nuestra zona de influencia, así como programas de educación ambiental con nuestros colaboradores y comunidades. Ninguna de las operaciones en las áreas descritas ha significado la reubicación de población.

El gasto corriente de la empresa en temas ambientales, durante el año 2014, fue más de 1.238.300 de dólares y la inversión se acercó a 500 mil dólares. Esta inversión no contempla el Proyecto Quinde, cuyo valor total se reporta en un acápite de esta misma sección.

En 2014, firmamos un Convenio de Cooperación con la Universidad Central del Ecuador, el cual se ejecutará a través de la Facultad de Ingeniería en Geología, Minas, Petróleos y Ambiental, con el objetivo de implementar procesos de investigación, recuperación y remediación de canteras a cielo abierto, así como actividades académicas y otras relacionadas.

► **CONTROL DE EMISIONES**

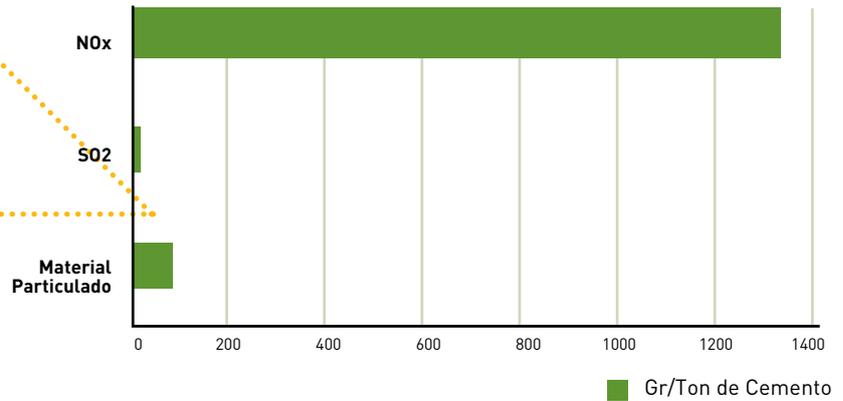
En todas nuestras operaciones llevamos un control riguroso de las emisiones, manteniéndose estas siempre por debajo de los límites permitidos. Las emisiones de gases y polvo son controladas por medio de la utilización de filtros y hemos incorporado dispositivos tecnológicos para su control en línea (pantallas de visualización de las chimeneas y analizadores de gases), de tal manera que podamos gestionar acciones preventivas y correctivas en el acto. En 2014, las emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de cemento alcanzaron los 498,42 kilogramos.

Los impactos del servicio de transporte de materias primas, combustible, cemento y personal no han sido cuantificados pues se constituyen servicios externos provistos por contratistas de la empresa; sin embargo UNACEM Ecuador busca contribuir a la mitigación de sus principales impactos (emisiones de CO<sub>2</sub>, polvo y ruido) a través de acciones como: controles mecánicos periódicos de los vehículos para verificar su correcto mantenimiento y funcionamiento, verificación periódica de cumplimiento legal –matriculación y certificación ambiental otorgado por la Secretaria de Movilidad del Distrito Metropolitano de Quito–; convenio con transportistas de materias primas para el mantenimiento conjunto de la carretera Otavalo-Selva Alegre; y control de encarpado y velocidad durante su circulación en carretera.

CASCARILLA DE PALMA AFRICANA



**OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS**

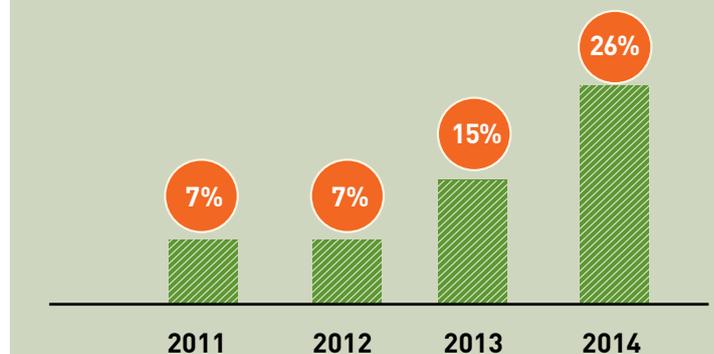


► **ECOLOGÍA INDUSTRIAL**

Nuestro proyecto de sustitución de combustibles fósiles, por biomasa -un combustible proveniente de la cascarilla de palma africana (PKS), residuo de la industria aceitera- y aceites usados -residuo peligroso, proveniente de la purificación del combustible de nuestra planta termoeléctrica-, alcanzó un récord al reemplazar el 25,6% de nuestro consumo de petcoke y fuel oil, permitiéndonos mitigar el impacto ambiental de nuestros productos.

**31.694 TONELADAS DE CO<sub>2</sub> DEJARON DE EMITIRSE POR LA SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES FÓSILES DURANTE 2014.**

**PORCENTAJE DE SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES FÓSILES**



► 1% de las materias primas para la fabricación del cemento proviene de materiales reciclados: la escoria, proveniente de la reutilización de los desechos de la industria siderúrgica, se utiliza como reemplazo del óxido de hierro; y, el yeso sintético, residuo de la industria de porcelana sanitaria que empezamos a usar desde octubre de 2014.

MATERIAL	CANTIDAD	UNIDAD	PRODUCCIÓN PROPIA	ADQUIRIDA A TERCEROS	FUENTE
Caliza	1.203.590	Ton	x		Minera
Arcilla	264.480	Ton	x		Minera
Oxido hierro 70%	802	Ton		x	Minera
Escoria reciclada	20.161	Ton		x	Reciclado-Siderúrgica
Sílice	38.650	Ton		x	Minera
Puzolana	416.551	Ton	x		Minera
Yeso	55.126	Ton		x	Minera
Yeso sintético	716,91	Ton		x	Reciclado

► La disposición final o eliminación de la mayoría de desechos generados por nuestra actividad se realizan a manos de gestores calificados y el gobierno autónomo descentralizado de otavalo, principalmente. Nuestra empresa da disposición final ambientalmente adecuada a 16.425 Toneladas de residuos de hidrocarburos con aceite a través de coprocesamiento (recuperación energética).

TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD	MÉTODO DE DISPOSICIÓN O ELIMINACIÓN	TRATAMIENTO
Sólidos reciclables	311	ton	Reciclaje	Reciclaje con Gestores Calificados
Sólidos no reciclables	26,04	ton	Vertedero	Disposición final relleno sanitario - GAD Otavalo
Sólidos peligrosos	4,127	ton	Vertedero, Incineración, Otro	Disposición final relleno sanitario - GAD Otavalo
				Químico y físico con gestor calificado; Físico y encapsulado con gestor
				Calificado; Térmico (incineración) con gestor calificado

En 2014 no existieron derrames significativos ni masas de agua o hábitats afectados significativamente por vertidos o escorrentía.

PISCINA DE TRATAMIENTO DE AGUA



#### ► USO DE AGUA

En 2014, 668.606 metros cúbicos de agua fueron usados en nuestros procesos productivos. Un 6,6% del total del agua captada se destina al consumo humano y proviene de fuentes naturales superficiales al igual que el agua de uso industrial. En la cantera de caliza, localizada en Selva Alegre, el agua es usada solamente para riego de áreas verdes, caminos y aspersión en apilamiento de material. El agua usada en la Planta Industrial de Otavalo no afecta significativamente las fuentes naturales y cuenta con un sistema de recirculación para un uso más eficiente. 348.433 metros cúbicos (52% del total utilizado) de agua son reciclados y reusados al año a través de un mecanismo de tratamiento físico (sedimentación, filtración, decantación y aireación) y biológico (uso de lechuguines – Eichhornia crassipes– para la remoción de elementos tóxicos del agua). 249.134 metros cúbicos de agua previamente tratada fueron descargados a una fuente natural de agua en el transcurso del año, sin que lleguen a afectar masas de agua y hábitats relacionados.



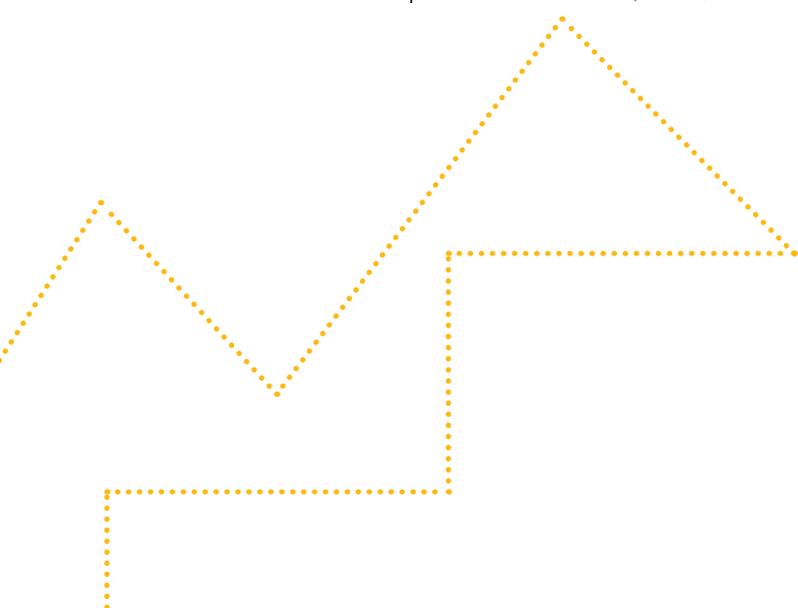
INSTALACIONES PLANTA ELÉCTRICA

► CONSUMO DE ENERGÍA

UNACEM Ecuador emplea dos tipos de energía, principalmente: eléctrica y térmica. En 2014, 7,2% de del consumo de combustible, para la generación de energía térmica, provino de una fuente renovable: biomasa; 14,4 provino del coprocesamiento de residuos de hidrocarburos y el restante de fuentes no renovables: pet coke, diésel.



El consumo de energía por tonelada de cemento se redujo un 1% en relación a 2013; mientras que el consumo de energía por tonelada de clínker producida se situó en 3,517 GJ/ ton.



2009	► 0,460 GJ/ton
2010	► 0,430 GJ/ton
2011	► 0,451 GJ/ton
2012	► 0,402 GJ/ton
2013	► 0,399 GJ/ton
2014	► 0,394 GJ/ton



CANtera DE CALIZA, SELVA ALEGRE



## ► PROYECTO QUINDE, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA UNA INDUSTRIA SUSTENTABLE

Para fortalecer el manejo de la seguridad industrial y eliminar probables impactos ambientales ocasionados por el sistema de trasiego natural, en el año 2010 iniciamos la construcción del Proyecto Quinde, una alternativa al sistema de transporte de caliza.

Durante los dos primeros años del proyecto se realizaron sondeos de perforación, se definió la construcción del proyecto y se preparó el lugar hasta que en 2012 inició la construcción de un túnel horizontal de 540 metros en el interior de la parte baja de la montaña.

A mediados de 2013 empezó la construcción de una chimenea vertical de 292 metros y una inclinación de 75 grados. Esta chimenea se comunica con el túnel horizontal, logrando así un camino para el transporte del material extraído en la parte alta de la montaña.

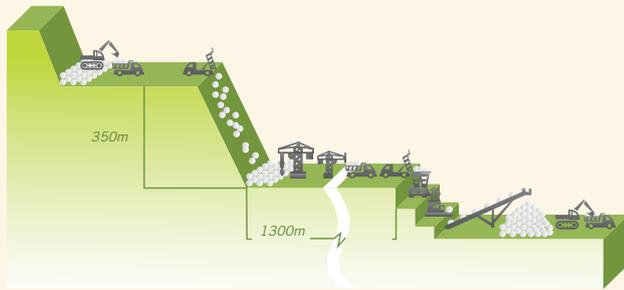
Hoy, la caliza sigue extrayéndose con la perforación y voladura del macizo rocoso. Pero, gracias al Proyecto Quinde, el material obtenido se fragmenta en una máquina trituradora instalada en el nivel superior de la montaña. Luego, el material se deposita en el interior de la chimenea, desciende al nivel inferior y es recibido por un alimentador de placas que lo descarga a un sistema de bandas transportadoras que recorre toda la longitud del túnel.

Finalmente, el material es depositado en la parte exterior de la montaña donde es recogido para ser llevado a nuestra planta de producción de cemento. Todo este proceso es controlado desde un solo punto de operación, lo que optimiza el trabajo de extracción.

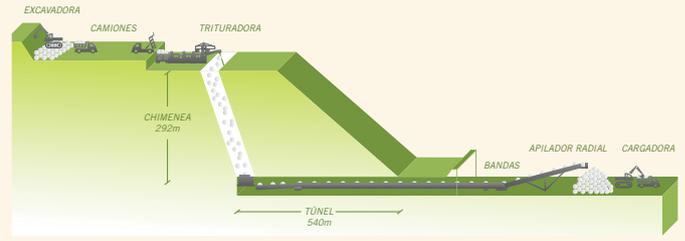
El Proyecto Quinde, pionero en Sudamérica, es un referente para la industria minera ecuatoriana, porque demuestra el compromiso activo y visible con la prevención y control de riesgos en la industria extractiva, con la protección del medio ambiente y con la salud y seguridad de los trabajadores.

**El sistema tiene un rendimiento de 700 toneladas por hora, es decir que, en la actualidad, con 8 horas de trabajo se logra la producción que antes se lograba en 24 horas**

## FORMA DE EXPLOTACIÓN ANTERIOR



## EXPLOTACIÓN DE LA CANTERA CON PROYECTO QUINDE



Este compromiso se evidenció desde la planificación del proyecto hasta la construcción del mismo. Durante los 1.480 días que duró la obra, no hubo lesiones graves que hayan comprometido la integridad de ninguno de los 180 trabajadores que intervinieron en el proyecto.

Este es el resultado de la minuciosidad y la perseverancia al realizar análisis de riesgos antes de cada actividad y también el resultado de la capacitación continua de todo el personal propio, y personal contratista. Al ser la primera vez que en Ecuador se construye una obra de esta magnitud, contamos con el acompañamiento de técnicos extranjeros con experiencia en proyectos mineros similares en Canadá, Chile y Perú. El conocimiento transferido por estos técnicos es parte del legado de la empresa para los técnicos ecuatorianos, que ahora tienen plena capacidad para replicar este tipo de trabajos de compleja ingeniería.

Una vez concluido el Proyecto Quinde, UNACEM Ecuador, a través de Cantyvol S.A. se compromete a la rehabilitación del área de trasiego natural. Para este fin, se ha firmado un Convenio de Cooperación con la Universidad Central del Ecuador, el cual se ejecutará a través de la Facultad de Ingeniería en Geología, Minas, Petróleos y Ambiental, con el objetivo de realizar los estudios e investigación para la rehabilitación del Trasiego de la Cantera Selva Alegre.



TÚNEL. ÁREA DE RECUPERACIÓN DE LA CALIZA TRITURADA



ÁREA DE DESPACHO



ÁREA DE TRITURACIÓN





# 7

## DESARROLLO DE PERSONAS

*En UNACEM Ecuador sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, quienes mantienen una cultura de trabajo orientada a la excelencia. Por estas razones estamos comprometidos en la promoción de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades.*

*Equipo de Trabajo,  
Mantenimiento Mecánico.*



CAPACITACIÓN EN OFICINAS QUITO

### ► CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

En 2014, 48,5 horas de capacitación se impartieron por persona. Los temas relevantes fueron seguridad, calidad, habilidades técnico/industriales, marketing y ventas. En el marco del programa de Eficiencia Industrial, certificamos a 11 operadores y 5 inspectores para una gestión eficiente de los procesos en el área industrial. 21 personas obtuvieron su certificación iLearn, tras una capacitación en habilidades de gestión administrativa y operativa, en un contexto de creación e innovación. En materia de derechos humanos, se impartieron 46,2 horas de capacitación al 8% de nuestro personal (42,2 horas para hombres, 4 horas para mujeres). Sobre políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción, se impartieron 27 horas de capacitación al 7,21% de nuestro personal (24 horas para hombres, 3 horas para mujeres).

Bajo un enfoque de Cultura de Aprendizaje, nuestro plan de capacitación anual y desarrollo profesional contempla los siguientes programas:

- Plan de Desarrollo Individual
- CRO (Certificación de Operadores de Sala de Control)
- ICP (Certificación de Inspectores)
- Certificación de Analistas de Turno
- E-Learning
- CPDP (Desarrollo de Nuevos Ingenieros)
- Mentoring
- Fuerza comercial efectiva
- Formación de brigadas de emergencias
- Estándares de seguridad
- Auditores internos
- Fortalecimiento de conocimientos técnicos
- Actualizaciones en normativa
- Idiomas

#### HORAS DE CAPACITACIÓN

Sexo	Categoría Laboral	Total horas de capacitación	Porcentaje de horas recibidas	Horas recibidas por persona
Masculino	Ejecutivo	1968,95	86%	48,46
	No-Ejecutivo	10881,84		
Femenino	Ejecutivo	334,85	14%	
	No-Ejecutivo	1788,95		

El desempeño de todo nuestro personal es evaluado regularmente y su cumplimiento es reconocido trimestral y anualmente. 44% de nuestro personal cuenta con una evaluación de desempeño vinculada al cumplimiento de sus metas individuales; y en general, todos nuestros colaboradores son evaluados en cuanto a cumplimiento de metas grupales, directamente relacionadas con las prioridades de la empresa, entre las cuales destaca la cultura de Seguridad y Salud.

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Sexo	Ejecutivos	No-Ejecutivos
Mujeres	4%	8%
Hombres	8%	24%
<b>TOTAL</b>	<b>12%*</b>	<b>32%*</b>

\* PORCENTAJE CALCULADO EN BASE A NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES (305).

PERSONAL PLANTA INDUSTRIAL

### ► CONTRATO COLECTIVO Y OTROS PAQUETES DE BENEFICIOS SOCIALES

UNACEM Ecuador garantiza la protección de los derechos humanos de sus trabajadores, entre ellos el derecho a la asociación y reunión. 79% de los trabajadores están representados por un Comité de Empresa y amparados bajo un Contrato Colectivo. Las negociaciones con el Comité de Empresa se llevan a cabo bienalmente, con un periodo de preaviso acordado entre las partes.

El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador mantiene informado al Comité de Empresa y a todos sus trabajadores sobre los cambios operativos significativos que puedan darse. En 2014, el proceso y cierre de la compra de las acciones de Lafarge por parte de Unión Andina de Cementos de Perú fue transparentado a los colaboradores y se estableció un procedimiento de comunicación regular al respecto. De manera general, las relaciones entre la organización de trabajadores han sido fluidas y se enmarcan en un permanente diálogo y respeto.

UNACEM Ecuador tiene para sus colaboradores un paquete de beneficios sociales que incluye aspectos económicos (pagos fijos, variables y de largo plazo), de protección a su salud, capacitación, carrera y desarrollo, entre otros. Los colaboradores que no están amparados por el Contrato Colectivo, cuentan con otros beneficios dentro de un paquete de compensaciones competitivo. La empresa cubre el 100% los asuntos relacionados con la salud y la seguridad.



### PRESTACIONES SOCIALES

### EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA

Seguro de vida	X
Seguro médico	X
Cobertura por incapacidad o invalidez	X
Baja por maternidad o paternidad	X
Fondo de pensiones	X

En 2014, 3 mujeres y 11 hombres accedieron a bajas por maternidad o paternidad. 100% de ellos se reincorporaron al trabajo y continuaron trabajando para la empresa.

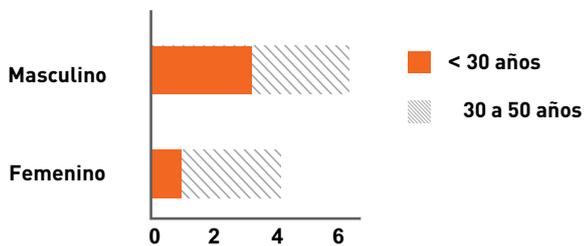
100% de nuestros empleados mantienen un contrato laboral de tiempo completo con la empresa.

► **DIVERSIDAD**

Nuestra política de diversidad hace énfasis en la contratación de mujeres, personas con capacidades especiales y originarias de nuestra zona de influencia directa. A 2014, 48 mujeres (15,7%), 23% de ellas en cargos de toma de decisiones; 20 personas con capacidades especiales (6,6%); y, 14 personas originarias de las comunidades aldañas (4,6%) trabajaron en UNACEM Ecuador.

		FEMENINO	MASCULINO
<b>Comité de Dirección</b>	< 30 años	0	0
	30 a 50 años	2	4
	> 50 años	0	1
<b>Ejecutivos</b>	< 30 años	0	0
	30 a 50 años	9	17
	> 50 años	0	7
<b>No-Ejecutivos</b>	< 30 años	9	30
	30 a 50 años	26	164
	> 50 años	2	34

**CONTRATACIONES 2014**



**TASA DE ROTACIÓN**

Edades	Femenino	Masculino	Quito	Otavalo
< 30 años	11%	5%	6%	6%
30 a 50 años	11%	3%	11%	2%
> 50 años	0%	1%	0%	1%

PERSONAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA PLANTA INDUSTRIAL



# **DETERMINACIÓN** **DE CONTENIDOS**

# PROCESO PARA LA DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA Y COBERTURA DE CADA ASPECTO.

El siguiente reporte difiere de los publicados en años anteriores en su metodología de determinación de contenidos. Para el año 2014, ha sido editado bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), versión G4, opción de conformidad esencial.

## IDENTIFICACIÓN

A través de la metodología: Five Part Test de AccountAbility, se definieron 105 asuntos relevantes para UNACEM y sus públicos de interés.

Con base en el mapa de públicos de interés de la empresa, se definieron estrategias de acercamiento idóneas para cada uno de ellos.

## PRIORIZACIÓN

Luego de realizar un ejercicio de simplificación de los 105 asuntos relevantes, se definió internamente una lista corta de 29 asuntos en materia de Desarrollo Sostenible (Ambiental, Social y Económico).

Para la definición de los 29 asuntos, el Comité de Dirección de UNACEM Ecuador tomó en cuenta los resultados del estudio de huella social realizado por la empresa en diciembre de 2012, en el que se consultaron a diversos públicos de interés sobre sus expectativas frente a la empresa.

Para el estudio de materialidad se consultó a 431 personas (ver Anexo 1), a través de las siguientes técnicas: talleres, encuestas y entrevistas, dando como resultado 10 asuntos materiales de prioridad alta (ver Anexo 2).

## VALIDACIÓN

El Comité de Dirección validó los resultados del ejercicio de priorización sin que los asuntos materiales detectados lleguen a modificarse.

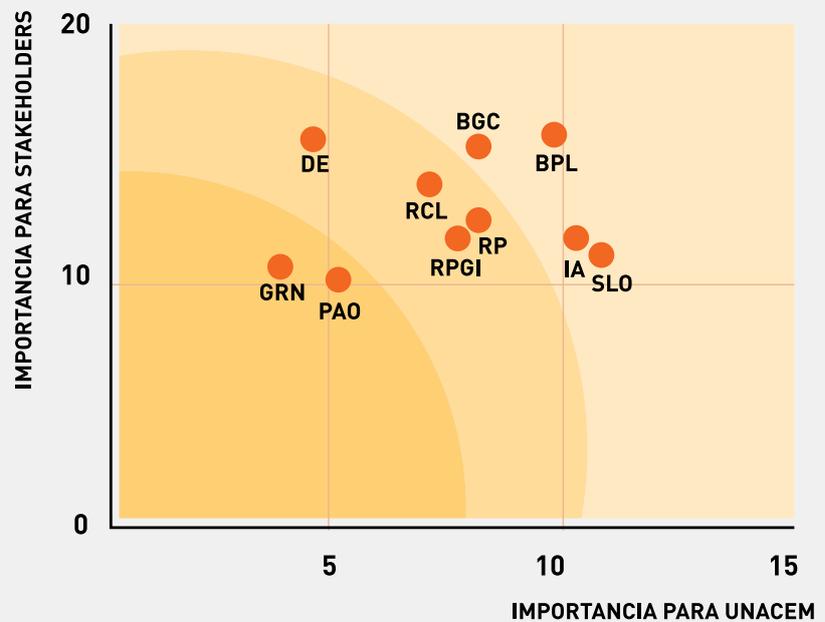
Para este proceso se llevó a cabo una evaluación de madurez empresarial, bajo metodología propuesta por el consultor externo Andeanecuador.

## REVISIÓN

La revisión de los contenidos del presente reporte se llevará a cabo a lo largo de 2015, con la participación de los grupos de interés consultados para el estudio de materiaidad.

# MATERIALIDAD PARA UNACEM

UNACEM Ecuador, a través de diálogos con sus grupos de interés, identificó los 10 aspectos de alta relevancia para una gestión responsable y sostenible. Sus públicos calificaron en un rango del 1 al 29 los asuntos de mayor relevancia, siendo el más importante el número 1. El presente informe rinde cuentas sobre nuestros avances en estos aspectos, apoyado en la propuesta de indicadores de GRI G4. (Para ver detalle, remitirse a Anexo 3).



● Indicadores de relevancia alta para UNACEM y sus grupos de interés

- GRN:** Gestión responsable del negocio
- PAO:** Prevención de accidentes en la operación
- DE:** Desarrollo de colaboradores
- RP:** Responsabilidad del producto
- RPGI:** Relaciones positivas con los grupos de interés
- RCL:** Responsabilidad con la comunidad local
- IA:** Impacto ambiental
- BGC:** Buen gobierno corporativo
- SLO:** Prevención en enfermedades ocupacionales
- BPL:** Buenas prácticas laborales

## ► DIÁLOGO CON NUESTROS PÚBLICOS DE INTERÉS

En UNACEM Ecuador estamos comprometidos en mantener un constante diálogo con nuestros públicos de interés, construir consensos que establezcan y consoliden la confianza mutua; e intensificar el desarrollo socioeconómico local a través de proyectos participativos e inclusivos. En nuestra estrategia se enmarcan todas aquellas actividades que fomenten relaciones cordiales y respetuosas con nuestros públicos de interés, a través de:

- Procesos de constante diálogo y construcción de consensos, dentro de los cuales la comunicación continua sobre temas de importancia mutua, incluidos posibles conflictos, amenazas y oportunidades es fundamental.
- El manejo de conflictos y problemas en busca de soluciones mutuamente satisfactorias que eviten nuevos conflictos y problemas.
- La provisión, por parte de la empresa, de apoyo al desarrollo de las comunidades, con prioridad para las actividades productivas sustentables, la educación y la salud en las zonas de influencia.
- La construcción progresiva de relaciones que, siendo mutuamente constructivas, eviten el asistencialismo.

Frente a estos actores, UNACEM Ecuador demuestra continuamente con sus acciones su compromiso por un desarrollo sostenible mediado por el diálogo constante, a través de diversos medios de comunicación (plenarias, reuniones, medios impresos y digitales, entre otros).

En los diferentes acercamientos hacia nuestros públicos hemos evidenciado una creciente percepción positiva sobre nuestra gestión y el interés de nuestros públicos por la creación de más espacios de diálogo participativos y canales de relacionamiento directo para informarse sobre los programas de sostenibilidad de la empresa y enviar su retroalimentación.

En 2014, no se registraron casos de incumplimiento de la normativa nacional<sup>2</sup>. Un proceso abierto por reclamaciones ambientales fue desestimado por la Fiscalía de Otavalo y se solicitó al juez pertinente el archivo de la causa en 2014.

<sup>2</sup> Tipo de incidentes tomados en cuenta para el reporte son los requeridos por la metodología GRI: incumplimiento de la normativas ambiental, de información y etiquetado de productos, de comunicaciones de mercadotecnia o relacionado con el suministro o uso de productos; así como casos o reclamaciones de discriminación, violación de los derechos humanos (incluido de pueblos indígenas), violación de la privacidad o fuga de datos de clientes, prácticas laborales, corrupción, competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia, impactos sociales que hayan derivado en multas o sanciones.

**ANEXOS**

# ANEXO 1

## Públicos consultados para el estudio de materialidad

<b>Alta dirección</b>	Comité de Dirección	6 representantes
<b>Colaboradores</b>	Comité de Empresa	2 representantes
	Personal ejecutivo y operativo	59 representantes
<b>Autoridades locales</b>	Prefectura de Imbabura	2 representantes
	Dirección MAE Imbabura	1 representante
	Alcaldía de Otavalo	2 representantes
	Dirección de Gestión Ambiental – GAD Otavalo	1 representante
	UCINQUI	1 representante
	Junta Parroquial de Selvalegre	1 representante
	Junta Parroquial de Quichinche	1 representante
	Tangalí	41 representantes
	Río Blanco	17 representantes
	Perugachi	68 representantes
	Gualsaquí	11 representantes
	Quinde de Talacos	15 representantes
	Quinde Km 12	36 representantes
Quinde La Libertad	6 representantes	
<b>Cadena de valor</b>	Proveedores	94 representantes
	Distribuidores	48 representantes
<b>Otros</b>	Aliados estratégicos	2 representantes
<b>TOTAL</b>		<b>431 personas</b>

UNACEM Ecuador, además de los públicos consultados para el estudio de materialidad, considera como partes interesadas a sus clientes finales (profesionales y obreros de la construcción), organismos regulatorios y del Estado y opinión pública. La selección de públicos de interés se basa en criterios de relacionamiento y legitimidad.

# ANEXO 2

## Priorización de asuntos relevantes

La lista de Asuntos definidos como materiales para UNACEM Ecuador y sus Grupos de Interés, en orden de relevancia, son:

PRIORIDAD	ASUNTO
ALTA	1 Gestión responsable del negocio
	2 Prevención de accidentes en la operación
	3 Desarrollo de los colaboradores
	4 Responsabilidad del producto
	5 Relaciones positivas con los grupos de interés
	6 Responsabilidad con la comunidad local
	7 Impacto ambiental
	8 Buen gobierno corporativo
	9 Prevención de enfermedades ocupacionales en la operación
	10 Buenas prácticas laborales
MEDIA	11 Participación de los grupos de interés
	12 Cadena de valor responsable
	13 Anti-corrupción
	14 Impactos sociales
	15 Derechos humanos y diversidad
	16 Comunicación responsable
	17 Prevención y respuesta a emergencias
	18 Cumplimiento legal del negocio
	19 Cumplimiento legal ambiental
	20 Gestión del agua
BAJA	21 Gestión de los desechos
	22 Iniciativas a favor del ambiente
	23 Gestión de la biodiversidad
	24 Apoyo a las etnias locales
	25 Gestión de los materiales
	26 Innovación
	27 Cambio climático
	28 Canales para quejas, reclamos, denuncias y sugerencias sociales y ambientales
	29 Gestión de la energía

No existen más asuntos materiales para los grupos de interés, fuera de los escritos en la matriz.

# ANEXO 3

## Indicadores GRI Reportados según asuntos materiales de UNACEM

ASUNTOS MATERIALES UNACEM	INDICADORES REPORTADOS SEGÚN METODOLGÍA GRI
1 Gestión responsable del negocio	EC1, EC9, HR1, HR5, HR6, HR9, HR10, SO4, SO7, SO8, SO9, LA15
2 Prevención de accidentes en la operación	LA5, LA6
3 Desarrollo de los colaboradores	LA9, LA10, LA11, HR2
4 Responsabilidad del producto	EEN27, EN32, LA14, HR11, SO10, PR2, PR4, PR5, PR7, PR9
5 Relaciones positivas con los grupos de interés	HR3, HR8, HR12, SO11, PR8
6 Responsabilidad con la comunidad local	EC7, SO1
7 Impacto ambiental	EN1, EN2, EN3, EN5, EN6, EN8, EN9, EN10, EN11, EN13, EN15, EN19, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN29, EN30, EN31, EN34
8 Buen gobierno corporativo	LA12, SO3
9 Prevención de enfermedades ocupacionales en la operación	LA8
10 Buenas prácticas laborales	LA1, LA2, LA3, LA4, LA16, HR4

# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	INDICADORES ESENCIALES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA
Estrategia y análisis	G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	5	no
	G4-3	Nombre de la organización.	1, 7, 8	no
Perfil de la organización	G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	22	no
	G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	7	no
	G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	7	no
	G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	8	no
	G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	19	no
	G4-9	"Determine el tamaño de la organización, indicando: - número de empleados; - número de operaciones; - ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); - capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y - cantidad de productos o servicios que se ofrecen."	7, 22	no
	G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	7, 46	no
	G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	45	no
	G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	7	no
	G4-13	"Comunice todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: - cambios en la ubicación de las operaciones, o en las propias operaciones, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; - cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); - cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato."	8	no
	G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	8	no
	G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	N/A	no
	G4-16	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - ostenta un cargo en el órgano de gobierno; - participa en proyectos o comités; - realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; - considera que ser miembro es una decisión estratégica. [Esta lista incumbe fundamentalmente a las membresías de titularidad de la organización].	8	no
	Aspectos materiales y cobertura	G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria. (La organización puede aportar este Contenido básico mediante una referencia a la información publicada y disponible en los estados financieros consolidados u otros documentos equivalentes).	8
G4-18		a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	48	no
G4-19		Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	49	no
G4-20		"Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización. Hágalo de la siguiente manera: - Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. - Si el aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: -- una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o	48	no

		--una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. - Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.		
	G4-21	Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización. Hágalo de la siguiente manera: - Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. - Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos así lo consideran. Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades. - Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.	48, 53	no
	G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	48	no
	G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	48	no
Participación de los grupos de interés	G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	52	no
	G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	52	no
	G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	23, 31, 45, 48, 50	no
	G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	50	no
Perfil de la memoria	G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	1	no
	G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	59	no
	G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	59	no
	G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	59	no
	G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	48, 55	no
	G4-33	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	N/A	no
Gobierno Ética e integridad	G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	8	no
	G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	8, 9	no

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA	ASPECTO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
Economía	Desempeño Económico	EC1	Valor económico directo generado y distribuido	7
	Consecuencias económicas indirectas	EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	30 - 33
	Prácticas de adquisición	EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	8
Medio Ambiente	Materiales	EN1	Materiales por peso o volumen	38
		EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	38
	Energía	EN3	Consumo energético interno	39
		EN5	Intensidad energética	39
		EN6	Reducción del consumo energético	39
		EN8	Captación total de agua según la fuente	38
	Agua	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	38
		EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	38
	Biodiversidad	EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	36

	Emisiones	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	36
		EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	37
		EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	37
		EN21	Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas	37
	Efluentes y residuos	EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	38
		EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	38
		EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	38
		EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de basilea 2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	38
		EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	38
	Productos y servicios	EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	37
	Cumplimiento regulatorio	EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	50
	Transporte	EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	37
	Aspecto General	EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales	36
	Evaluación ambiental de los proveedores	EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	8
Mecanismos de reclamación ambiental	EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	50	
Derechos Humanos	Inversión	HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	8
		HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	44
	No discriminación	HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	50
	Libertad de asociación y negociación colectiva	HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	8
	Trabajo infantil	HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	8, 30
	Trabajo forzoso	HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	8
	Derechos de la población indígena	HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	50
	Evaluación	HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	8
	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	8
		HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	8
	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	50
	Desempeño Social	Empleo	LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región
LA2			Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	45
LA3			Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	45
Relaciones entre los trabajadores y la dirección		LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	45
Salud y seguridad en el trabajo		LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	13
		LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	12
		LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	45
Capacitación y educación		LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	44
		LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	44
		LA11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional	45
Diversidad e igualdad de oportunidades		LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	7, 46
Evaluación de las prácticas laborales de los		LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	8

	proveedores	LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	8
	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	50
Responsabilidad sobre Productos	Salud y seguridad de los clientes	PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	50
	Etiquetado de los productos y servicios	PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	50
		PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	23
	Comunicaciones de Mercadotecnia	PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	50
	Privacidad de los clientes	PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	50
	Cumplimiento regulatorio	PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	50
Sociedad	Comunidades locales	S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	30 - 33
	Lucha contra la Corrupción	S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	8
		S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	8, 44
	Prácticas de competencia desleal	S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	50
	Cumplimiento	S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	50
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	8
		S010	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	8, 14, 37
Mecanismos de reclamación por impacto social	S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	50	

**PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE EL CUARTO INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2014, PRIMERO EN FORMATO GRI G4 O ALGUNO DE LOS ANTERIORES (2011, 2012 –GRI G3–, 2013 –GRI G3–):**

**DEPARTAMENTO DE MARKETING Y COMUNICACIÓN**

Corinne Lebrun / corinne.lebrun@unacem.com.ec

Gerente de Marketing y Comunicación

Karina King Baca / karina.king@unace.com.ec

Coordinadora de Comunicación

**www.unacem.com.ec**

El presente informe no cuenta con verificación externa.

**Diseño :**

Editorial Rayo Verde S.A.C.

**Diagramación:**

Publicis Ecuador.

**Fotografías:**

UNACEM Ecuador (Marko Bizarro)



**OFICINA PRINCIPAL**  
Telfs.: (593-2) 245 9712 / 140  
Fax: (593-2) 225 6091  
Av. NN.UU. y Amazonas,  
Edif Bco. La Previsora 4to piso Of.402,  
Quito - Ecuador

**PLANTA INDUSTRIAL**  
Telfs.: (593-6) 299 7400 / 401  
Fax: (593-6) 299 7453 / 412  
Sector Perugachi Km. 7 1/2 vía Selva Alegre  
Otavalo - Ecuador

**SERVICIO AL CLIENTE**  
1800 UNACEM (862236)  
1800 111222  
PBX: 02 397 7500  
Cel: 099 705 9243

PUENTE SOBRE EL RÍO CHICHE