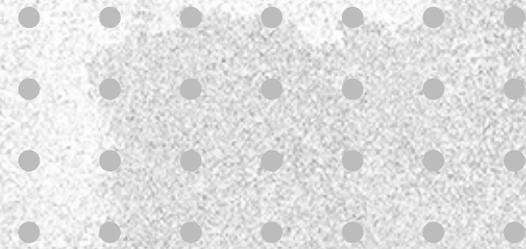




INFORME A LOS ACCIONISTAS

2022

CONTENIDO



4	CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
8	CARTA DEL GERENTE GENERAL
12	RECONOCIMIENTOS
14	SEGURIDAD Y SALUD
18	CUIDADO DEL AMBIENTE
22	BIENESTAR Y DESARROLLO DE PERSONAS
28	RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO
32	RELACIONES COMUNITARIAS
38	CADENA DE VALOR
42	SISTEMA DE INTEGRIDAD
48	COMUNICACIÓN RESPONSABLE
52	DIRECTORES, COMITÉ DE DIRECCIÓN Y EJECUTIVOS DE UNACEM ECUADOR

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE UNACEM ECUADOR

A nuestros grupos de interés,

El 2022 fue un año complejo en muchos frentes para el mundo entero y de manera especial en los países que operamos, donde hemos puesto a prueba nuestras capacidades y, sobre todo, nuestro compromiso de seguir generando valor para todos nuestros grupos de interés.

El entorno

Iniciamos 2022 superando gradualmente las restricciones que la pandemia del COVID-19 había generado, el mundo parecía ya adaptado plenamente a nuevas formas de trabajar y de hacer las cosas. Sin embargo, el repunte de la economía global en 2021 no se pudo sostener en 2022, principalmente por la ruptura en la cadena logística, el notorio aumento de la inflación y, en febrero de 2022, la invasión

de las tropas rusas a Ucrania que dio inicio a una cruenta guerra en Europa que no tiene visos de terminar y que se ha materializado en destrucción y sufrimiento para millones de personas.

Las consecuencias de una guerra de este tipo en pleno siglo XXI van más allá de las fronteras de estos dos países enfrentados y son de carácter político, social y económico, con tres grandes efectos, principalmente en Europa, pero también con impacto a nivel mundial: financiero, ya sea por la exposición directa o indirecta a estos países de los principales proveedores de capital; incremento en los precios de la energía y commodities con el respectivo efecto en el consumo de los hogares y niveles de inflación que alcanzó

el 8.5% en el Perú en 2022, y; finalmente en la confianza de los inversionistas, exigiendo mayores primas de riesgo y con salida de capitales de algunos mercados.

En este contexto, la economía mundial tuvo una desaceleración en 2022, alcanzando un crecimiento de tan solo 2.9%. La zona euro alcanzó un crecimiento de 3.3%, a pesar de la fuerte contracción en el último trimestre, con problemas en la cadena de suministro, la falta de insumos para la producción y el fuerte incremento de los precios de energía. Estados Unidos por su parte, registró un crecimiento de sólo 1.9% principalmente explicado por las medidas de política monetaria restrictivas y la pérdida de poder adquisitivo de los hogares, con niveles de



RICARDO RIZO PATRÓN DE LA PIEDRA

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

inflación de 6,5%. Adicionalmente, China mostró una contracción en su crecimiento pasando de 8,1% en 2021 a 2,7% en 2022, con disminución en la inversión privada y el comercio, sumado a restricciones severas en ese país por el COVID-19.

En Latinoamérica, el desempeño de las economías de la región estuvo en línea con la dinámica internacional, con ajustes de los principales indicadores del año, registrando un crecimiento en bloque de 3,6%. Las presiones inflacionarias en los países en los que operamos fueron importantes, Chile (12,8%), Colombia (13,1%), Perú (8,5%) y Ecuador (3,7%), además de la devaluación de las monedas locales y mayores precios de las materias primas y fletes. Ello llevó a un crecimiento moderado y por debajo de las expectativas iniciales de crecimiento, cerrando el 2022 con un crecimiento tímido del PBI de las economías donde operamos: Perú (2,7%), Ecuador (2,7%), Chile (2,1%) y Colombia (8,0%), siendo esta última una excepción.

Nuestros resultados

A pesar del entorno desafiante y el descontento de la población y la conflictividad social, que dio lugar a un paro nacional de las comunidades indígenas, con 18 días de movilizaciones

que ocasionaron la interrupción de nuestras actividades productivas e incluso cotidianas, los resultados operativos y económicos del Grupo UNACEM en Ecuador fueron satisfactorios. Alcanzamos un volumen mayor al de 2021, a pesar de la escasa inversión en infraestructura en ese país. La resiliencia de nuestros clientes y nuestro acercamiento a ellos para buscar darles valor a través de nuestros productos y servicios han sido claves para obtener estos resultados durante el año.

Además, obtuvimos la recertificación de las normas ISO 9001:2015 de calidad e ISO 14001:2015 de ambiente por décimo año consecutivo. También recibimos por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), la acreditación ISO 17025, que valida la competencia de nuestro laboratorio; convirtiéndose en el primero en el Ecuador con esta calificación para realizar ensayos de cemento en el país y con competencia a nivel internacional.

Compromiso con la sostenibilidad

Nuestro propósito de "Unidos crecemos para construir un mundo sostenible" refleja nuestro compromiso de optimizar la creación de valor, con foco en el desarrollo de talento y transformación cultural del Grupo UNACEM y poner en valor el conocimiento acumulado en tantos años de experiencia que tenemos como grupo, UNACEM Ecuador viene dando pasos firmes en este proceso.

Hemos definido el modelo de competencias y de gestión de desempeño para todo el grupo, junto con un sistema de compensación que nos permita alinear la consecución de los objetivos de largo plazo que nos hemos trazado.

Además, nuestro programa corporativo de seguridad Vida Primero, cuyo objetivo es alcanzar la interdependencia

LA GESTIÓN DEL TALENTO HA SIDO UN EJE CENTRAL EN LA GESTIÓN DE 2022.

en seguridad al 2030, se centró en la construcción de la Visión Corporativa de Seguridad, a través de la participación de los equipos de trabajo junto con la alta dirección en capacitaciones y talleres orientados en fortalecer el liderazgo en temas de seguridad.

Del mismo modo, nuestro programa integral de seguridad en carretera: Volante Seguro, que cuenta con 12 años en marcha, fue presentado junto con la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador en la campaña #CEROAccidentes, dirigida a conductores de transporte pesado del país para sensibilizar sobre las buenas prácticas en educación vial, trasladando nuestro conocimiento y experiencia a la sociedad.

En materia climática, luego de que nos adherimos a la meta de la Global Cement and Concrete Association de alcanzar la neutralidad en carbono a 2050; este año aprobamos nuestra meta de reducción de CO2 a 2030 para nuestras unidades de cemento, que consiste en alcanzar los 500 kg CO2 / t cementicios. En 2023 trabajaremos la estrategia y la hoja de ruta de cada una de las unidades cementeras para alcanzar esta ambiciosa meta. En esta línea, UNACEM Ecuador suscribió con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición

Ecológica un acuerdo voluntario para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenible, con el cual la empresa se compromete a mantener y potenciar acciones para mitigar el cambio climático.

En 2022 iniciamos dos de nuestros programas de formación en modalidad virtual: Maestro Seguro, un programa de capacitación en seguridad industrial y buenas prácticas ambientales que tenemos en marcha desde 2012 y la Escuela de Formación Selvalegre, programa de formación técnica de alto nivel, impartido por profesionales de UNACEM Ecuador y otros especialistas externos, que iniciamos en 2018.

No podemos lograr lo anterior sin fortalecer también la forma en cómo logramos los objetivos, es por ello que lanzamos una nueva versión del Código de Ética y Conducta y nuestro sistema integral de cumplimiento, esencial para mantener vivo el sistema y asegurar el cumplimiento del mismo. Además, estamos trabajando en la gobernanza y ejecución de la estrategia para la gestión integral de riesgos, de manera transversal.

Agradecimiento

Agradezco a nuestros clientes en cada uno de los países y negocios

en los que operamos, por preferir nuestros productos y servicios, permitiéndonos trabajar juntos para superar las dificultades de un entorno tan volátil como el que enfrentamos; a cada uno de los miembros del Directorio por su dedicación y respaldo en el proceso de transformación que hemos iniciado; y a cada uno de nuestros colaboradores por su trabajo arduo y compromiso permanente para lograr excelentes resultados en este año y labrar un futuro prometedor.

Los invito a conocer los hechos más relevantes de la gestión de UNACEM Ecuador en 2022.

Atentamente,



RICARDO RIZO PATRÓN DE LA PIEDRA
**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
UNACEM ECUADOR**

CARTA DEL GERENTE GENERAL DE UNACEM ECUADOR

En 2022, acompañar la reactivación económica del Ecuador con una estrategia enfocada en la creación de valor se convirtió en nuestro principal reto.

En junio de este año, la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE) convocó a una movilización nacional que paralizó las actividades productivas por 18 días, con especial impacto en nuestra área de influencia, provocando pérdidas por 970 millones de dólares en el país y contribuyendo a una contracción general del sector de la construcción (-2%). En este contexto y para precautelar la integridad de nuestros colaboradores, nos vimos obligados a interrumpir operaciones; no obstante, la innovación y el enfoque en la experiencia de nuestros clientes nos permitieron redireccionar estrategias para mantener

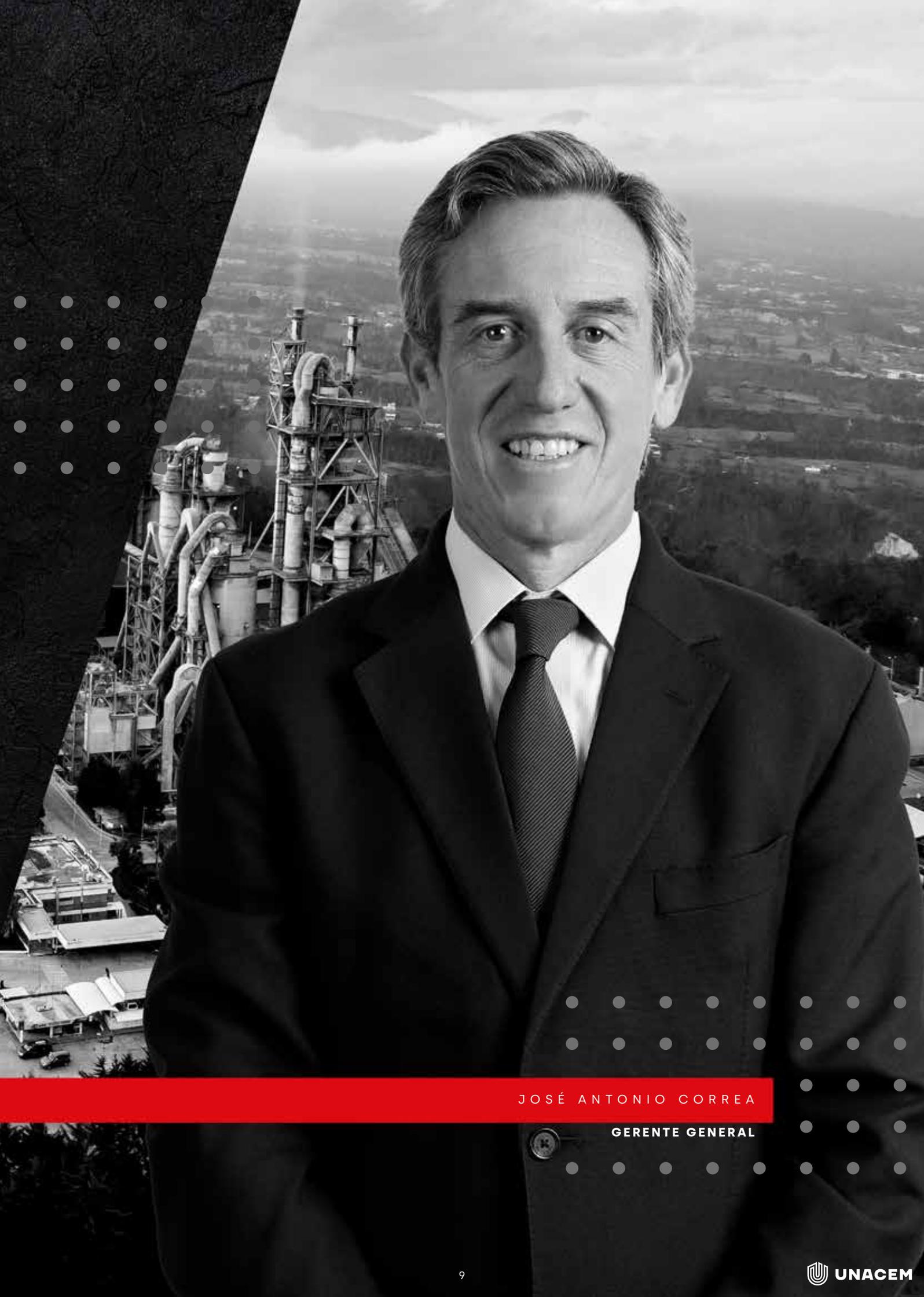
nuestra participación de mercado en la zona natural e incrementar cobertura en la costa y oriente ecuatorianos. Cerramos el año con 171 millones en ventas, un 7% más en relación a 2021.

A los señores accionistas les ratifico que la situación financiera de la empresa fue estable y cumplimos con los objetivos económicos, sociales y ambientales planteados. UNACEM Ecuador ha generado

una utilidad de 18 millones de dólares de los Estados Unidos de América, después de Impuesto a la Renta.

El trabajo continuo y responsable ha posicionado a UNACEM Ecuador como una empresa referente en sostenibilidad e innovación, promotora de los principios de la economía circular. En julio del 2022, suscribimos un acuerdo

**OBTENER EL DISTINTIVO
“CUANTIFICACIÓN HUELLA DE
CARBONO” DEL PROGRAMA
ECUADOR CARBONO CERO
(PECC) DEMUESTRA NUESTRO
COMPROMISO POR ALCANZAR LA
CARBONO NEUTRALIDAD AL 2050.**



JOSÉ ANTONIO CORREA

GERENTE GENERAL

voluntario junto al Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenible, comprometiéndonos a mantener y potenciar acciones para mitigar el cambio climático. En respuesta a este compromiso, nos convertimos en la primera empresa cementera del país en obtener el Distintivo "Cuantificación Huella de Carbono" del Programa Ecuador Carbono Cero (PECC), a través un proceso de cuantificación y verificación del inventario de gases de efecto invernadero con la consultora SGS Ecuador.

A lo largo del año, consolidamos un proceso de transformación cultural, denominado SIKANA, que movilizó a nuestro talento diverso para trabajar en equipo 25 proyectos que impactan la estrategia empresarial y que devendrán en planes de acción a trabajarse a partir del 2023.

Enfocados en el bienestar y desarrollo de las personas, marcamos un hito con un total de 24.467,85 horas de formación para potenciar sus habilidades y competencias personales y laborales. Nuestra experticia nos permitió liderar el primer programa del Grupo UNACEM para formar profesionales, sin fronteras, para la industria cementera: Canteranos.

Para UNACEM Ecuador, la integridad es un valor eje para la sostenibilidad de la compañía. En 2022, finalizamos la implementación de nuestro Sistema de Integridad, que incorpora estándares y controles para prevenir casos de corrupción, irrespeto a los derechos humanos, discriminación y otros actos irregulares dentro de la compañía. En relación al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la empresa, puedo ratificar nuestro respeto y seguimiento al cumplimiento de la referida normativa en el 2022, así como el cumplimiento de las Resoluciones de la Junta General de Accionistas de la empresa y de su Directorio.

Comprometidos con la calidad, este año inauguramos nuestro Centro de Optimización, un moderno laboratorio de hormigones que responde a las

exigencias de innovación en el mercado ecuatoriano. Por otra parte, el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) otorgó a nuestro laboratorio de cementos la acreditación ISO 17025 que valida su competencia técnica, a nivel internacional, para ensayos de cemento.

**POR DÉCIMO AÑO CONSECUTIVO
RECERTIFICAMOS NUESTRAS
OPERACIONES DE PRODUCCIÓN Y
DISTRIBUCIÓN DE CEMENTO CON
LAS NORMAS DE CALIDAD 9001:2015
Y DE GESTIÓN AMBIENTAL
14001:2015.**

En las comunidades de la zona, apoyamos la permanencia en aulas de 161 niños, niñas y adolescentes a través de nuestro programa Becarios UNACEM que, en 2022, incrementó en un 26,7% el número de becas en comparación con el 2021. Proyectos productivos como los de crianza de ganado, cultivo de hongos ostra o el proyecto apícola permitieron fomentar el emprendimiento comunitario, la transferencia de conocimientos y generar nuevas fuentes de empleo en las comunidades. Nuestra contribución en proyectos de infraestructura social aportó directamente al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo comunitario.

Estas y otras iniciativas desprendidas de nuestro sistema de gestión de la sostenibilidad nos han permitido, por segundo año consecutivo, obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, promovido por la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad, (CERES), y, por tercer año ser parte del ranking empresas más sostenibles del Ecuador.

Para 2023, los resultados de la consulta popular, la posesión de nuevas autoridades en los gobiernos seccionales y las amenazas de nuevas paralizaciones representan nuevos desafíos y oportunidades; desde UNACEM Ecuador ratificamos nuestro compromiso por seguir trabajando en una gestión innovadora, de bases sólidas y apertura al diálogo por el bienestar de las presentes y futuras generaciones, para promover así el crecimiento responsable del sector industrial y el desarrollo social y económico del país.

Atentamente,



JOSÉ ANTONIO CORREA
**GERENTE GENERAL
UNACEM ECUADOR**

RECONOCIMIENTOS 2022



EDUCACIÓN AMBIENTAL

UNACEM Ecuador fue reconocida como empresa privada comprometida con la educación ambiental, por parte del Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental de Imbabura (CCLEA-I).



DISTINTIVO ESR®

El 28 de septiembre, UNACEM Ecuador recibió, por segundo año consecutivo, el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, promovido por la Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad, CERES. Este Distintivo es el proceso empresarial de mejora continua más importante de Iberoamérica que impulsa a las empresas a incorporar de un modelo de gestión ético, transparente y ambientalmente responsable



ODS LEADER

La Cámara de Comercio de Quito entregó a UNACEM Ecuador un reconocimiento por su aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por Naciones Unidas. Este galardón destaca la responsabilidad de las empresas en promover y desarrollar buenas prácticas sociales y ambientales.

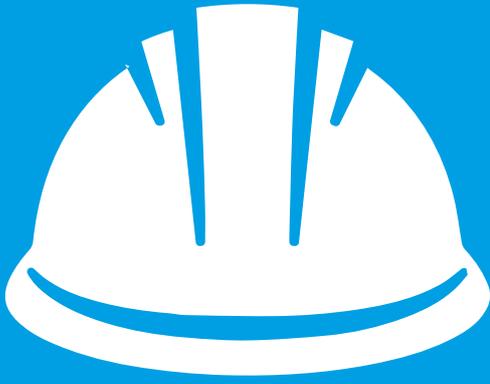
EMPRESAS SOSTENIBLES ECUADOR 2022

La consultora Ypsilom, especialista en Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Corporativa, presentó el ranking de empresas más sostenibles del Ecuador. Por tercer año consecutivo, UNACEM Ecuador es parte de este listado que destaca a las empresas rentables, socialmente justas y ambientalmente amigables.



SAN LUIS DE OTAVALO

El 31 de octubre, en la sesión solemne por la conmemoración de los 193 años de la erección de la Villa Otavalo a la categoría de Ciudad, UNACEM Ecuador recibió del GAD municipal del cantón el reconocimiento por su invaluable aporte al cuidado y protección del ambiente.



SEGURIDAD Y SALUD

Para UNACEM Ecuador, la seguridad y la salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y en nuestros sistemas de gestión. UNACEM Ecuador trabaja por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable y espera del personal que trabaja en sus instalaciones un comportamiento proactivo y responsable para lograr la excelencia en seguridad y salud, expresada en la meta de cero accidentes, incidentes o enfermedades profesionales.





3 SALUD Y BIENESTAR

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



VIDA PRIMERO

Para UNACEM Ecuador, dar prioridad a la salud, a la seguridad y al bienestar de sus empleados se resume en dos palabras: Vida Primero. Vida Primero integra un robusto sistema de gestión, con componentes técnicos, de motivación, capacitación, movilización y comunicación.

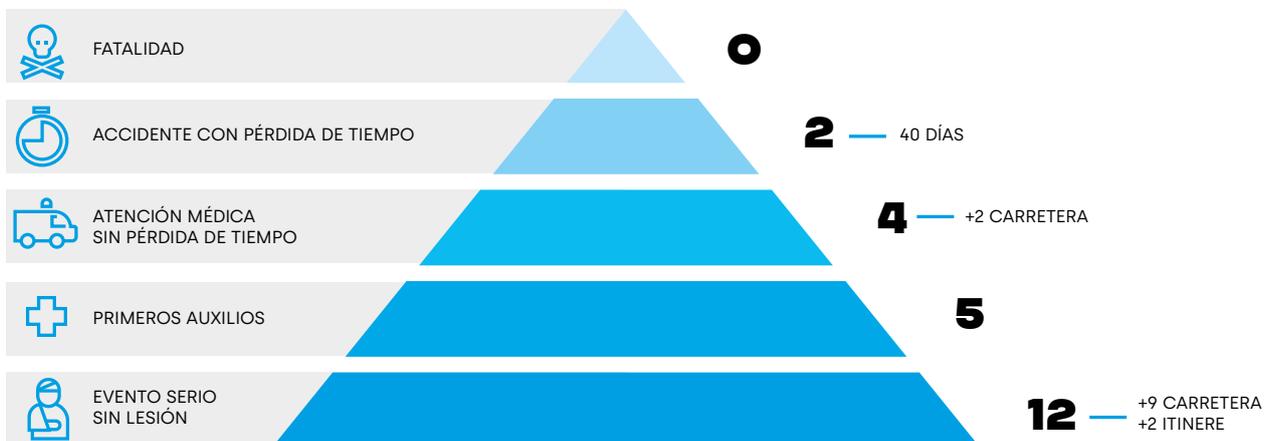
En el ámbito de la seguridad y salud, 2022 se constituyó en el año con el mayor nivel de participación del personal en esfuerzos proactivos como inspecciones, auditorías, reportes de desviaciones, presentación de ideas de mejora

y buenas prácticas. 98% de los colaboradores registraron al menos un esfuerzo proactivo, sobrepasando en un 52% el objetivo de un indicador único que maneja la empresa para medir el desempeño en seguridad y salud.



5.000 DÍAS SIN ACCIDENTES

con pérdida de tiempo fueron alcanzados por el equipo de Planta Eléctrica.



ÍNDICE DE FRECUENCIA: UNACEM ECUADOR*: 0,29

ÍNDICE DE GRAVEDAD: UNACEM ECUADOR*: 5,82

*: HHTT pers. propio/200000

ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD

En 2022 se retomaron las jornadas de reintucción Vida Primero, a través de las cuales la empresa refuerza conocimientos y comportamientos claves para fomentar una cultura de seguridad, salud y cuidado del ambiente. El 99% del personal asistió a estas jornadas presenciales en donde se compartió el esquema para la presentación de ideas de mejora y se reforzó el concepto de interdependencia, entendido este como el más alto nivel en una cultura de seguridad y salud: "Yo me cuido y cuido de los otros". Adicionalmente, con el soporte del consultor internacional DSS+ se impartieron 800 horas hombre de capacitación en liderazgo en seguridad.

En la plataforma digital de aprendizaje de UNACEM Ecuador se incluyeron nuevos cursos sobre temas fundamentales de la gestión de riesgo y se estableció un convenio con el Instituto Tecnológico Superior José Chiriboga Grijalva (ITCA) para mejorar el esquema de capacitación para contratistas, en modalidad virtual y presencial.



**41 HORAS
POR PERSONA**

de formación en seguridad y salud.

MEJORA CONTINUA

En el 2021, tras un análisis a cargo de DSS+, UNACEM Ecuador se erigió como la unidad de negocio líder en su cultura de seguridad y salud a nivel del Grupo UNACEM. Los insumos de este análisis fueron evaluados en mesas de trabajo multidisciplinarias para establecer oportunidades de mejora. Se identificaron 25 brechas de gestión y se establecieron los correspondientes planes de acción a fin de apuntalar la nueva visión del Grupo UNACEM:



Alcanzar unidos la Interdependencia en Seguridad al 2030, viviendo nuestra cultura VIDA Primero, en donde yo me cuido y cuido de los otros, con LIDERAZGO VISIBLE, COMPROMISO y CERO Tolerancia al incumplimiento de estándares.



CUIDADO DEL AMBIENTE

En UNACEM Ecuador trabajamos con el máximo respeto por el bienestar de las futuras generaciones, cumplimos con las leyes y aplicamos los principios del desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos; por ello trabajamos en el empleo eficiente de los recursos y en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.





6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

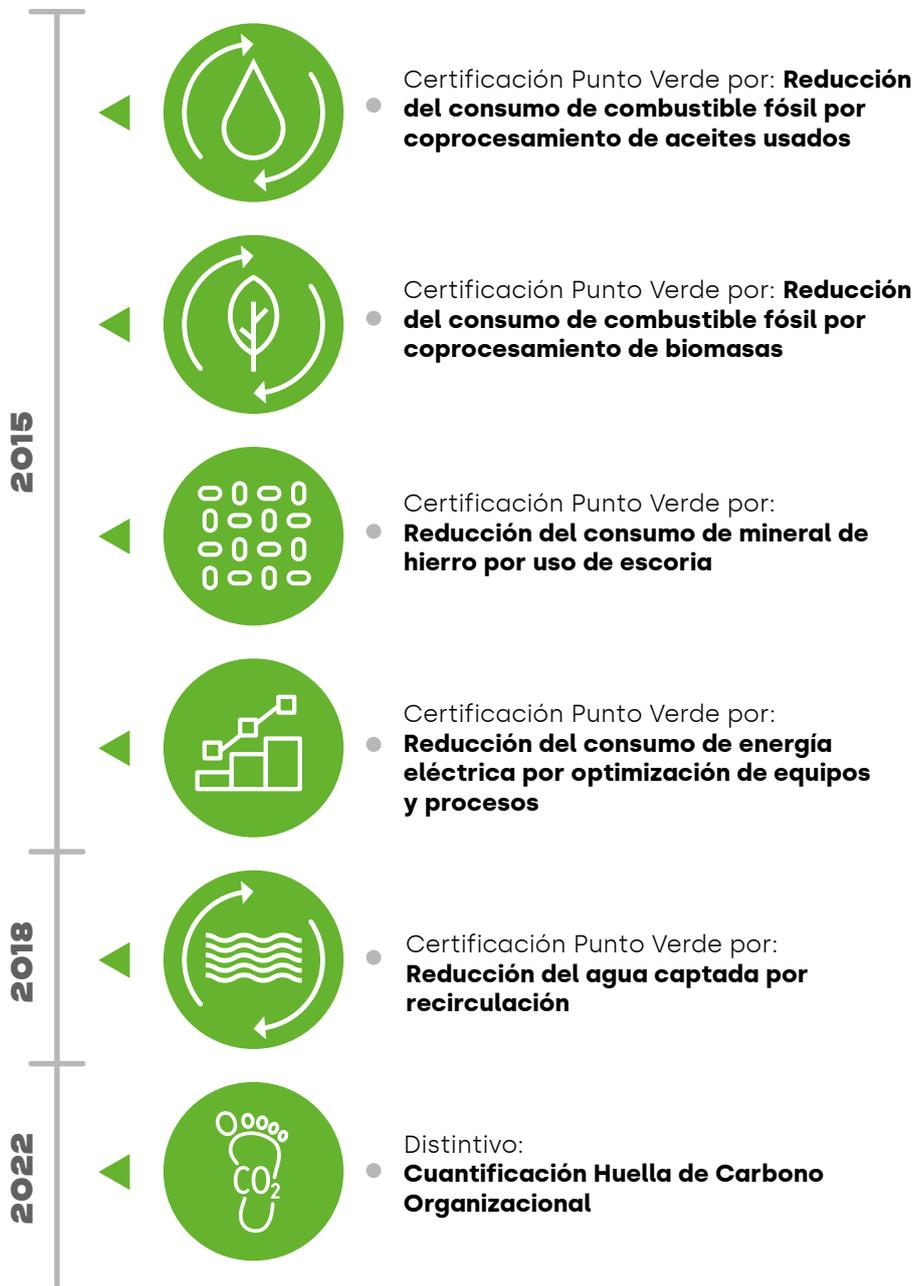
13 ACCIÓN POR EL CLIMA

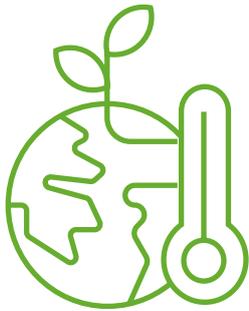
14 VIDA SUBMARINA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

EMPRESA ECO EFICIENTE

Desde el año 2015, UNACEM Ecuador mantiene la máxima certificación como Empresa Eco-Eficiente por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica gracias a 5 proyectos de producción más limpia (Puntos Verdes) y el Distintivo Ambiental por "Cuantificación Huella de Carbono" del Programa Ecuador Carbono Cero (PECC) que erigió a la empresa como la primera cementera del país en obtenerlo, demostrando así su compromiso con alcanzar la carbono neutralidad al 2050. La empresa cuenta, además, con la cuantificación de la huella de carbono para cada uno de sus productos.





El 15 de julio de 2022, UNACEM Ecuador y el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica suscribieron un acuerdo voluntario para el fortalecimiento de la producción y consumo sostenible, a través del cual la empresa se compromete a mantener y potenciar acciones para mitigar el cambio climático. Ejemplo de estas acciones es la elaboración de un estudio de viabilidad para la fabricación de Combustibles Derivados de Residuos (CDR) a partir de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), en alianza con los GAD municipales de Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra y Otavalo.

VIDA PLANETA

Vida Planeta es el sistema para el fomento de la cultura ambiental en UNACEM Ecuador. A nivel interno, la empresa impulsa un programa de voluntariado que, en 2022 se centró, principalmente, en la segunda edición de los "6 Retos para Salvar el Planeta". Esta campaña busca sensibilizar a todos los colaboradores y a sus familias sobre la importancia de la medición y mitigación de la huella de carbono a través de pequeñas acciones que generan grandes cambios. En su primera edición, esta campaña movilizó al 80% de los trabajadores, logrando la mitigación de 53.000 kilogramos de CO₂.

UNACEM Ecuador cuenta con estándares ambientales para la gestión residuos peligrosos y no peligrosos, huella de carbono, emisiones atmosféricas y polvo difuso e impacto visual.

Desprendido de la gestión de este último estándar, en 2022, se concluyó la primera fase de un proyecto paisajístico que busca la integración armónica de las estructuras industriales con el paisaje que las rodea para mimetizar su impacto con el entorno.



**1.766 HORAS
DE VOLUNTARIADO
AMBIENTAL**

por persona se ejecutaron en 2022.



BIENESTAR Y DESARROLLO DE PERSONAS

En UNACEM Ecuador sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, quienes mantienen una cultura de trabajo orientada a la excelencia. Por estas razones estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades. La práctica de un diálogo abierto y permanente con nuestros colaboradores, a través del Comité de Empresa, constituye una fortaleza para potenciar su desarrollo profesional.



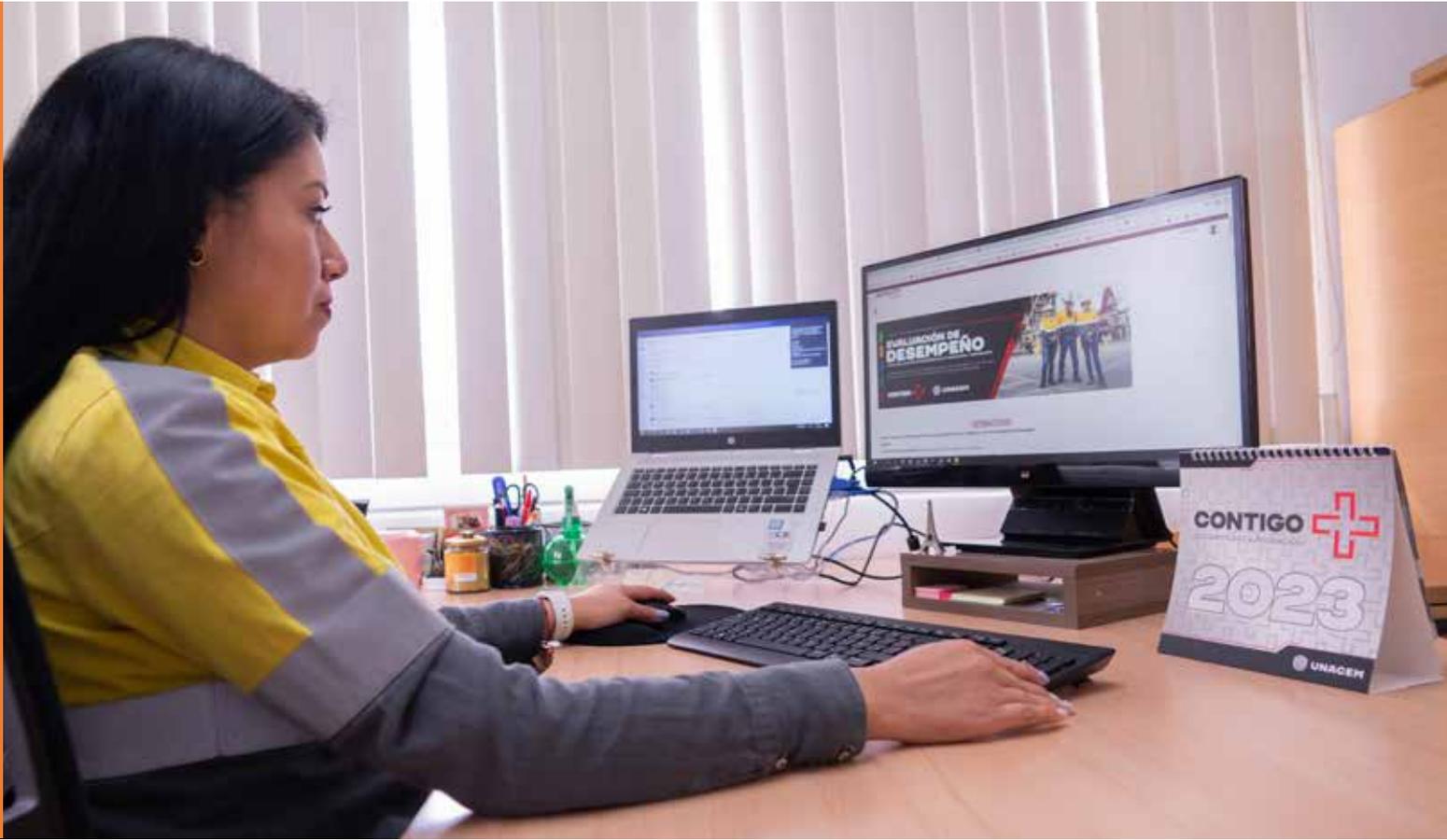


5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

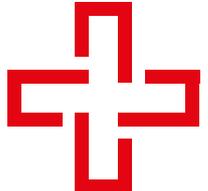




TRANSFORMACIÓN CULTURAL HACIA LA SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN: CONTIGO +

Tras la revisión de su plan estratégico, desde finales 2021, UNACEM Ecuador promovió un proceso de transformación cultural participativo que impulsó la gestión de 25 proyectos para impactar en la estrategia del negocio. Estos proyectos fueron co-construidos en mesas de trabajo que movilizaron a más de 150 colaboradores, durante un año. El proceso de sensibilización e involucramiento se denominó SIKANA, palabra kichwa que significa el ascenso y representa el camino hacia una cultura de sostenibilidad e innovación.

A SIKANA se sumaron dos estudios, de cultura y clima laboral, con el objetivo de comprender y estudiar las distintas dimensiones y aristas que impactan el comportamiento humano y con ellas el impacto en el liderazgo y la estrategia. De esta manera se busca conectar la gestión de personas a la estrategia de negocio.

CONTIGO 
SOSTENIBILIDAD & INNOVACIÓN

¿QUÉ HAGO HOY POR EL MAÑANA? ¿CÓMO TRANSFORMAMOS LA FORMA EN QUE PENSAMOS?

La respuesta a estas dos preguntas, por parte de los colaboradores, representan el entendimiento del significado y compromiso de la cultura de sostenibilidad e innovación en la que UNACEM Ecuador cree.



FORMACIÓN DE TALENTO

UNACEM Ecuador tiene un modelo de desarrollo de personas alineado a una cultura orientada hacia la sostenibilidad, innovación y rentabilidad que permite a la organización alcanzar sus metas.

Durante 2022, UNACEM Ecuador coordinó 342 eventos de capacitación y dos nuevos programas de formación de talento:



24.468 HORAS DE CAPACITACIÓN

se impartieron en 2022





CANTERANOS



La experticia en la promoción del aprendizaje y desarrollo de habilidades técnicas, permitió a UNACEM Ecuador liderar el primer programa del Grupo UNACEM para formar profesionales para la industria cementera, en línea con su estrategia denominada "Talent to Grow". En 2022, ocho jóvenes iniciaron su capacitación al interior de la planta industrial de la empresa, con los programas que ofrece el Instituto UNACEM y el acompañamiento de técnicos de gran trayectoria. Una vez listos, se espera sean transferidos a otras unidades de negocio para promover un talento sin fronteras.



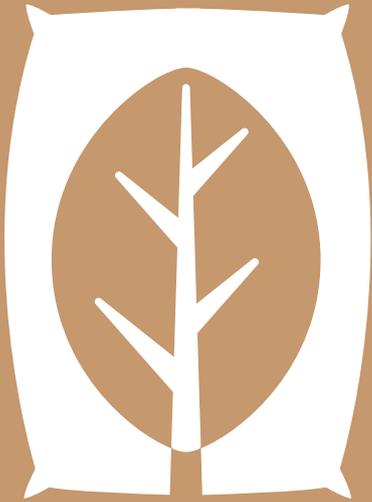
SEMILLEROS



Con el objetivo de apoyar el fortalecimiento de su cultura de innovación, UNACEM Ecuador creó este programa de pasantías enfocado en la ejecución de proyectos. Los pasantes que forman parte del programa cursan los últimos años de distintas carreras y han demostrado poseer un alto potencial. Al término de su pasantía, los estudiantes podrán ser considerados para posiciones futuras; al mismo tiempo, los tutores de UNACEM Ecuador habrán desarrollado sus habilidades de formación de talento, liderazgo y transferencia de conocimiento.



El 19 de julio de 2022, UNACEM Ecuador suscribió el Contrato Colectivo 2022 – 2023 que beneficia a 225 colaboradores y sus familias. El Contrato Colectivo es fruto del diálogo abierto entre los representantes de UNACEM Ecuador y el Comité de Empresa.



RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

La sostenibilidad es un reto para todos actores de la industria de la construcción; por esa razón en UNACEM Ecuador hemos orientado nuestra estrategia de innovación hacia la oferta de una gama de productos expertos para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. Queremos acompañar el crecimiento sustentable del sector de la construcción promoviendo un uso eficiente de los recursos y la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente adecuados.





9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



CENTRALIDAD EN EL CLIENTE

Para UNACEM Ecuador, 2022 fue un año de consolidación de una nueva estrategia de servicio más cercana y enfocada en brindar soluciones a un mercado cuyos patrones de consumo siguen transformándose.

La empresa fortaleció sus equipos de ventas, de atención al cliente final y de asistencia técnica; potenció sus herramientas tecnológicas para mejorar la capacidad de toma de decisiones y asesoría y apoyó el posicionamiento de sus marcas a través de campañas publicitarias con alcance nacional.

Estas acciones permitieron a UNACEM Ecuador consolidar su liderazgo en las provincias de la sierra norte y centro y en nichos específicos como el de los prefabricadores, así como incrementar sus ventas en la costa y oriente ecuatorianos.



En 2022, UNACEM Ecuador
INCREMENTÓ
EN UN 3,8%
su volumen de ventas

ENFOQUE EN LA CALIDAD

UNACEM Ecuador produce y comercializa cementos Portland Puzolánicos tipo 1P, que cumplen con la norma INEN 490, y cementos tipo HE y HS, de conformidad con la norma INEN 2380. Desde hace una década, la empresa cuenta con la certificación de las normas ISO 9001:2015 de calidad e ISO 14001:2015 de gestión ambiental.



Campeón HS, utilizado en la estabilización de suelos para la construcción del proyecto vial "Y de Guancal – El Despacho".



Magno HE, líder en la construcción de puentes voladizos sucesivos de grandes luces como los puentes Golondrinas (Pichincha) y Colimes (Guayas).

En 2022, UNACEM Ecuador recibió, por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano, la acreditación ISO 17025 que valida la competencia, a nivel internacional, de su laboratorio. De esta manera se convierte en el primero con aval para ensayos de cemento en el país.

Por otro lado, en el mes de diciembre inauguró su Centro de Optimización para dar seguimiento al desempeño de sus productos en hormigón normalizado. El Centro, integrado por analistas e ingenieros especializados, cuenta con instalaciones de última tecnología para fortalecer sus procesos de investigación, desarrollo e innovación.



El 14 de septiembre, en el marco de la Expo Construcción 2022, UNACEM Ecuador se adhirió al Compromiso por la Construcción Sostenible en Ecuador; acuerdo que busca promover un trabajo colaborativo entre el sector público y privado para la implementación de buenas prácticas y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

VINCULACIÓN CON LA ACADEMIA

Para incentivar un temprano relacionamiento de los estudiantes universitarios con la industria y familiarizarlos con los materiales más utilizados en la ejecución de las obras: el cemento y el hormigón, UNACEM Ecuador creó en 2022 el Tour del Cemento y el Hormigón. Este programa contó con la participación de más de 260 estudiantes de las facultades de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y la Universidad San Francisco de Quito.

UNACEM Ecuador, en coordinación con el museo del Colegio de Arquitectos de Pichincha, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador e investigadores particulares presentaron el libro de obras emblemáticas: 'La memoria de la materia: una historia contada en concreto', que describe algunas de las icónicas edificaciones que forman parte del paisaje arquitectónico de la capital y que fueron construidas con los productos de la familia Selvalegre. La presentación del libro incluyó una muestra expositiva y conversatorios con la participación de más de 1.600 personas.



Descarga 'La memoria de la materia: una historia contada en concreto'





RELACIONES COMUNI TARIAS

UNACEM Ecuador fomenta el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos en la ejecución de proyectos enmarcados en cuatro ejes de acción: Educación y capacitación, Inversión social y salud, Conservación ambiental y Generación de oportunidades de desarrollo socioeconómico.





COMUNIDAD PERUACHA
AGACP
TELF. 0997969980
OTAVALO - ECUADOR

COMUNIDAD PERUACHA
AGACP
TELF. 0997969980
OTAVALO - ECUADOR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

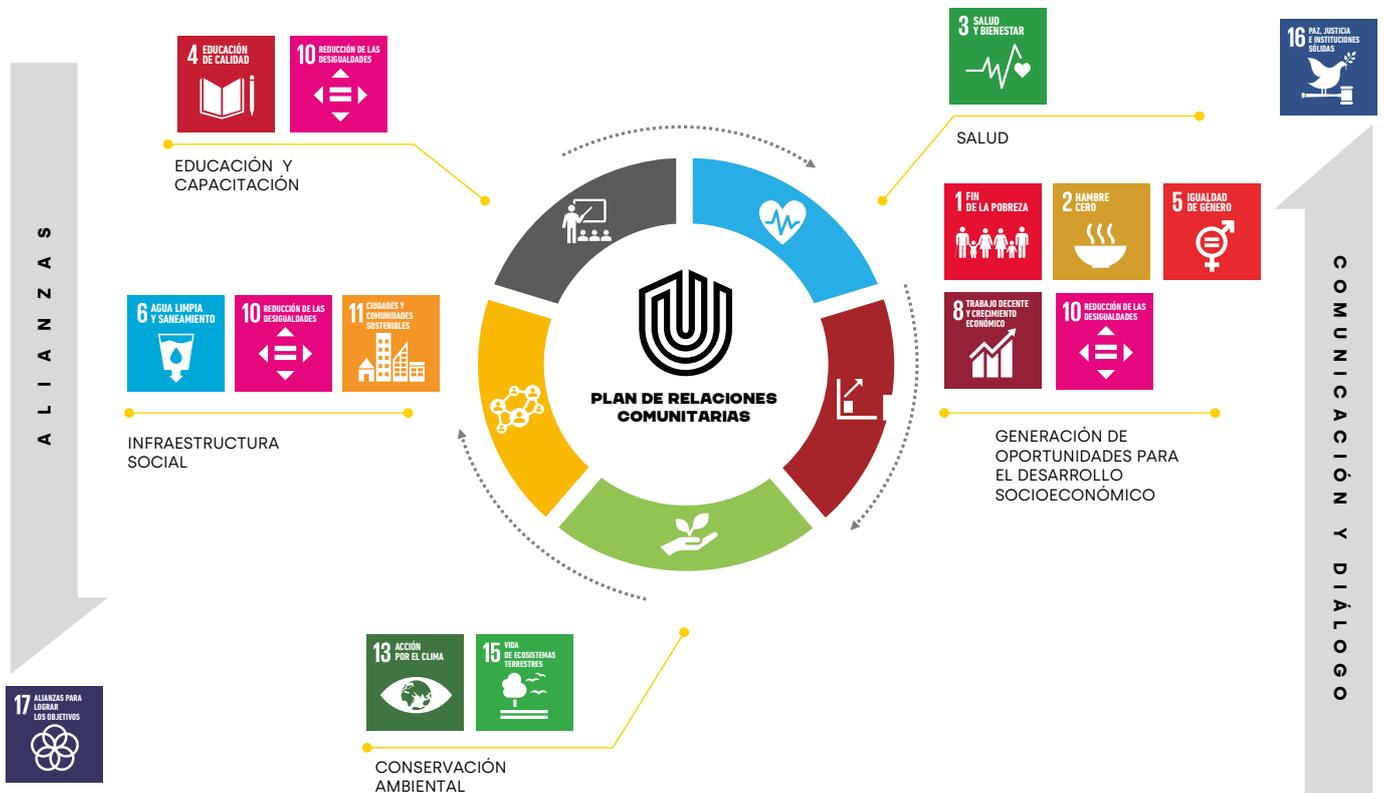




CREACIÓN DE VALOR

UNACEM Ecuador enfoca sus esfuerzos para garantizar el diálogo, la socialización y la participación en proyectos y programas que creen valor en las comunidades aledañas.

En línea con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), UNACEM Ecuador promueve 5 ejes de trabajo:



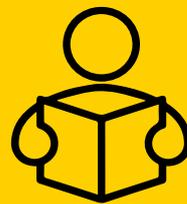
EJE DE EDUCACIÓN

Desde hace más de 20 años, UNACEM Ecuador, impulsa el programa Becarios UNACEM que nació con el objetivo de que niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las comunidades de su zona permanezcan en el sistema escolar y culminen los ciclos de enseñanza primaria y secundaria para que puedan acceder, incluso, a la educación universitaria.



- Educación básica
- Bachillerato
- Universidad

En el año 2020, pese a la emergencia sanitaria, este programa benefició a 102 estudiantes; en 2021 se entregaron 127 becas y en 2022, 161, 64% de ellas destinadas a mujeres.



**+26,7%
BECARIOS
UNACEM**
se sumaron en 2022

EJE DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Para UNACEM Ecuador, las alianzas público-privadas son clave para potenciar el impacto de sus programas y proyectos.

» ALIADO

**JUNTA PARROQUIAL DE
QUICHINCHE**

Construcción del
mercado Sumak Muyu

**GAD PROVINCIAL DE
IMBABURA**

Construcción de adoquinado y
cunetas en la vía Quichinche-Urcusiqu
(abscisas 4+380 - 6+100) dentro
poblado de la comuna de Gualsaquí

**GAD PROVINCIAL DE
IMBABURA**

Mantenimiento vial desde
el sector Empate hasta
Quinde Talacos

» PROYECTO

UNACEM Ecuador invirtió, además, en el sistema de agua para riego de Kindy Pugyo, que benefició a 170 familias de la comunidad de Tangalí, y en el mejoramiento de viviendas y casas comunales en Perugachi y 21 comunidades de la Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI)



**1.851
FAMILIAS SE
BENEFICIARON**
con el mejoramiento de
viviendas y casas comunales



EJE DE GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

UNACEM Ecuador brinda asistencia técnica y financiera para el emprendimiento de proyectos productivos que permitan mejorar el ingreso de los hogares de las comunidades de la zona. En 2022, se afianzó un programa de buenas prácticas pecuarias de ganado de leche, en alianza con la Unidad Educativa Saminay - El Legado. Adicionalmente, se trabajó en proyectos de crianza de animales menores de corral en tres comunidades de los Quindes y se arrancó el proyecto productivo comunitario de hongos ostras en Perugachi.



150 FAMILIAS SON PARTE
de los proyectos productivos

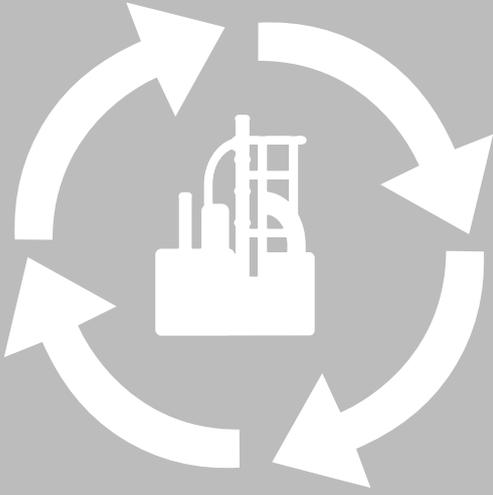


EJE DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL

En 2022, UNACEM Ecuador fue presentado como el nuevo socio del Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental en Imbabura (CCLEA-I) para trabajar y aportar con sus conocimientos y experticia en actividades relacionadas con la conservación y preservación del patrimonio natural y calidad ambiental de la provincia. Desde 2021, la empresa se sumó como "Amigo del Geoparque Imbabura", el primer Geoparque Mundial de la UNESCO en Ecuador con el objetivo de impulsar proyectos de desarrollo y conservación de la biodiversidad.

EJE DE SALUD

En coordinación con el Ministerio de Salud, en 2022, UNACEM Ecuador ejecutó dos campañas de medicina preventiva en las parroquias de Selva Alegre y Quichinche que beneficiaron a 1.259 habitantes, entre niños, niñas, jóvenes y adultos. Asimismo, la empresa donó insumos y equipos médicos al Distrito de Salud de Otavalo.

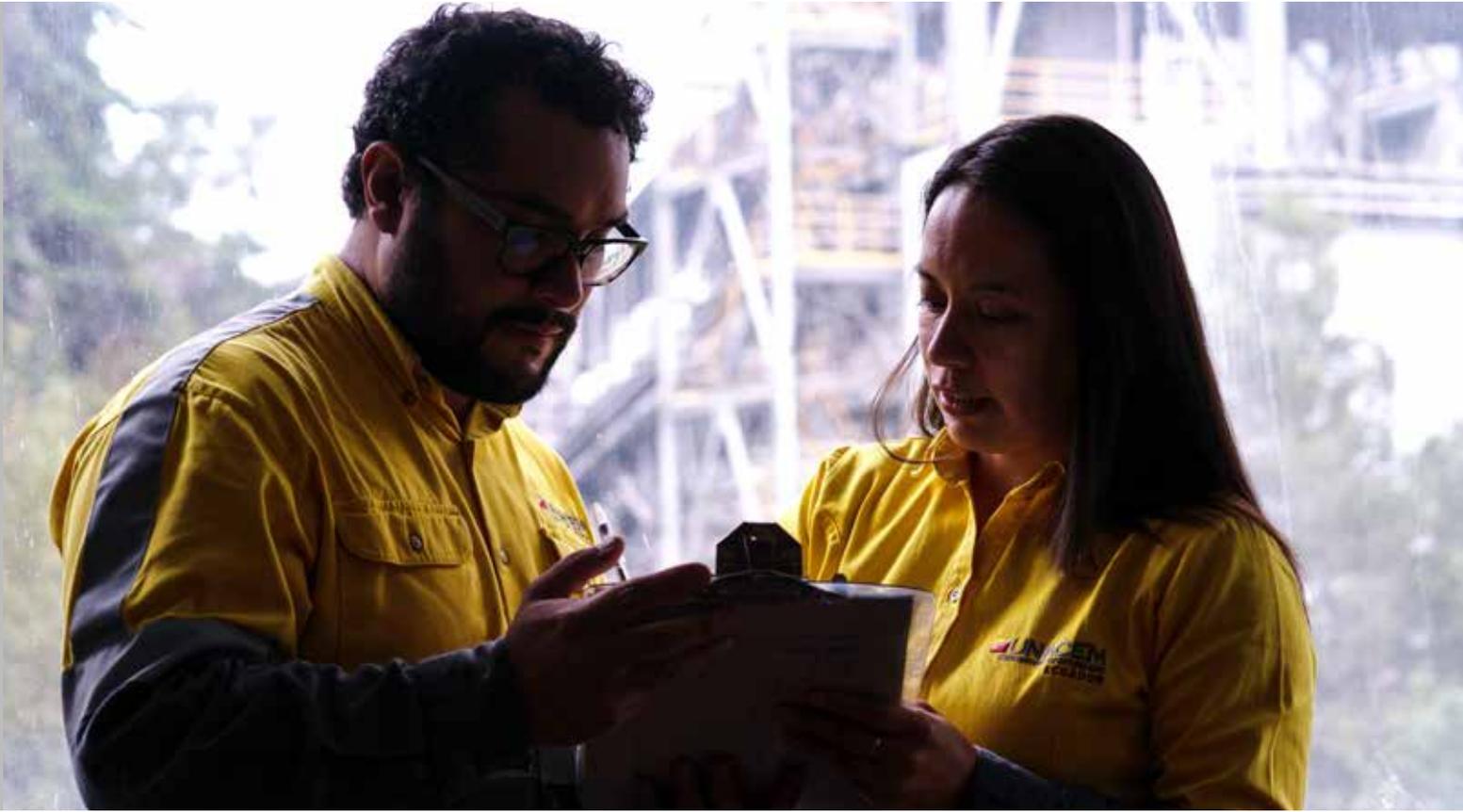


CADENA DE VALOR

En UNACEM Ecuador identificamos y contratamos proveedores de bienes o productos, o prestadores de servicios de cualquier naturaleza, alineados a nuestras políticas y reglas empresariales. Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello emprendemos y sostenemos iniciativas para apoyar su crecimiento y fortalecer nuestro relacionamiento.







DESARROLLO DE PROVEEDORES

UNACEM Ecuador cuenta con un estándar de gestión de contratistas a fin de asegurar el desarrollo de competencias y habilidades técnicas, de seguridad y cuidado del ambiente previo a la ejecución de tareas en sus instalaciones. En 2022, 415 contratistas que emplean a 1257 personas fueron capacitados.



UNACEM Ecuador

EVALÚA A SUS PROVEEDORES CLAVE

bajo parámetros sociales, ambientales y de cumplimiento legal.



En septiembre de 2022, UNACEM Ecuador

CUMPLIÓ 1.000 DÍAS SIN ACCIDENTES GRAVES

en carretera.

Desde el año 2010, UNACEM Ecuador sostiene un programa de seguridad vial denominado Volante Seguro, que involucra a más de 297 proveedores de transporte y conductores-contratistas. En los últimos años, la empresa ha trabajado en el desarrollo de un modelo de gestión predictivo para identificar, analizar y controlar riesgos y prevenir así accidentes e incidentes en carretera



CAMPAÑA #CEROACCIDENTES

UNACEM Ecuador, con el aval de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador (ANT), lanzó la campaña #CEROAccidentes, dirigida a conductores de transporte pesado del país para sensibilizar sobre las buenas prácticas en educación vial.

En el marco de su plan de relacionamiento con las comunidades de la zona, UNACEM Ecuador impulsa la generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico como eje de acción. En 2022, la empresa presentó un instructivo que aborda la necesidad específica de incorporar y/o desarrollar proveedores comunitarios, a fin de establecer un plan de acción que permita acelerar esta ambición en un mediano plazo.



EMPRENEDORES DE LA APICULTURA

Como parte del plan de rehabilitación de la cantera Pastaví II, UNACEM Ecuador impulsa el proyecto apícola Miel Selva Alegre con la participación de la comunidad Corazón de Perugachi. Este emprendimiento tiene un doble fin:

- Contribuye a la supervivencia de las plantas originarias de la cantera rehabilitada, pues las abejas son polinizadores naturales e intervienen en la reproducción de las plantas.
- Promueve una nueva actividad económica en la zona y la transferencia de conocimiento y tecnologías, puesto que los administradores del proyecto son de la comunidad. A la fecha, más de 9 familias han aprendido el oficio de apicultor.

FORMACIÓN PARA OBREROS DE LA CONSTRUCCIÓN



UNACEM Ecuador busca desarrollar a los usuarios finales de su cadena de distribución a través de programas de capacitación técnica de alto nivel.

MAESTRO SEGURO (DESDE 2012).



Es un programa de capacitación en seguridad industrial y buenas prácticas ambientales dirigido a obreros de la construcción. En 2022, en alianza con la Universidad Técnica Particular de Loja y su Escuela de Negocios EDES Business School, Maestro Seguro se impartió a través de la metodología de "micro-learning" por WhatsApp, logrando certificar a 369 obreros. En total, en 2022, 570 personas fueron capacitadas.



ESCUELA DE FORMACIÓN SELVALEGRE (DESDE 2018).

Con el objetivo de fortalecer los conocimientos técnicos de los obreros de la construcción y llegar a más alumnos, en 2022 se lanzó la primera Escuela de Formación Selvalegre en línea. 88 maestros se graduaron en esta promoción.

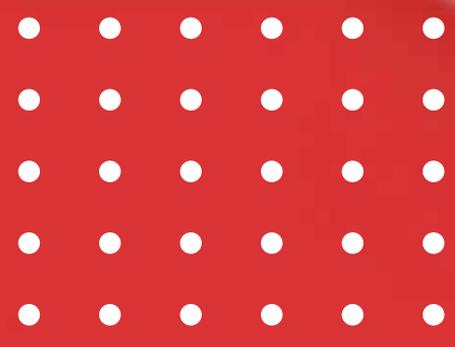


SISTEMA DE INTEGRIDAD

UNACEM Ecuador desarrolla su gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa frente a la normativa local y las expectativas de nuestras partes interesadas. Promovemos la competencia leal y transparencia y buscamos que nuestras partes interesadas compartan nuestros principios empresariales.



OD
C



CÓDIGO DE
CONDUCTA





CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

En 2022, el Grupo UNACEM actualizó el Código de Ética y Conducta para todas sus unidades de negocio en Perú, Ecuador, Chile y Estados Unidos. Este documento contiene las disposiciones para aplicar y sostener sus valores corporativos, desarrollar sus actividades en un marco de ética e integridad con el fin de relacionarse de manera responsable con sus grupos de interés: accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, sociedad y medio ambiente.





+INTEGRIDAD



Como esencia de nuestras acciones



+SOSTENIBILIDAD



Para construir el mundo en el que queremos vivir



+INNOVACIÓN



Para encontrar nuevas soluciones y adelantarnos al mañana



+EXCELENCIA



Para perseguir incansablemente el más alto desempeño



+COMPROMISO



Para superarnos cada día



+ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Pasión por nuestros clientes en todo lo que hacemos



+SEGURIDAD Y SALUD



Nuestra prioridad: cuidar de nosotros y de los demás

En Ecuador, en 2022 se implementó la Línea Ética del Grupo UNACEM, un medio oficial de denuncias, administrado por un proveedor externo y supervisado por el Comité de Ética y Conducta. A través de este canal, los trabajadores, proveedores, grupos de interés y público en general pueden realizar denuncias o consultas respecto al incumplimiento del Código de Ética y Conducta, de manera anónima y confidencial.



LÍNEA ÉTICA

Correo electrónico:
eticagrupounacem@pwc.com
Teléfono Ecuador: 1800 001 517



SISTEMA INTEGRADO DE CUMPLIMIENTO

En 2022, UNACEM Ecuador finalizó la implementación de su Sistema de Integridad que busca gestionar los riesgos relacionados a la falta de ética y cumplimiento. Su objetivo es evitar daños reputacionales, legales o económicos a través de procedimientos y procesos óptimos para prevenir, detectar y mitigar conductas y delitos indeseables; así como fomentar la transparencia como generador principal de confianza, a todo nivel.

El nuevo Sistema de Integridad de UNACEM Ecuador incluye políticas relacionadas a temas clave como:



Con el objetivo de alinear a sus trabajadores con el nuevo Código de Ética y Conducta, UNACEM Ecuador llevó a cabo sendas capacitaciones para difundir este documento y las generalidades de su Sistema de Integridad; en estos espacios, participaron el 100% de los colaboradores y actualizaron su cuestionario de declaración jurada sobre conflictos de interés. Además, UNACEM Ecuador conformó un grupo de Embajadores de Integridad que apoyará al Oficial de Cumplimiento en la capacitación y asesoría permanente de sus trabajadores para un avance efectivo en el programa de Cumplimiento.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

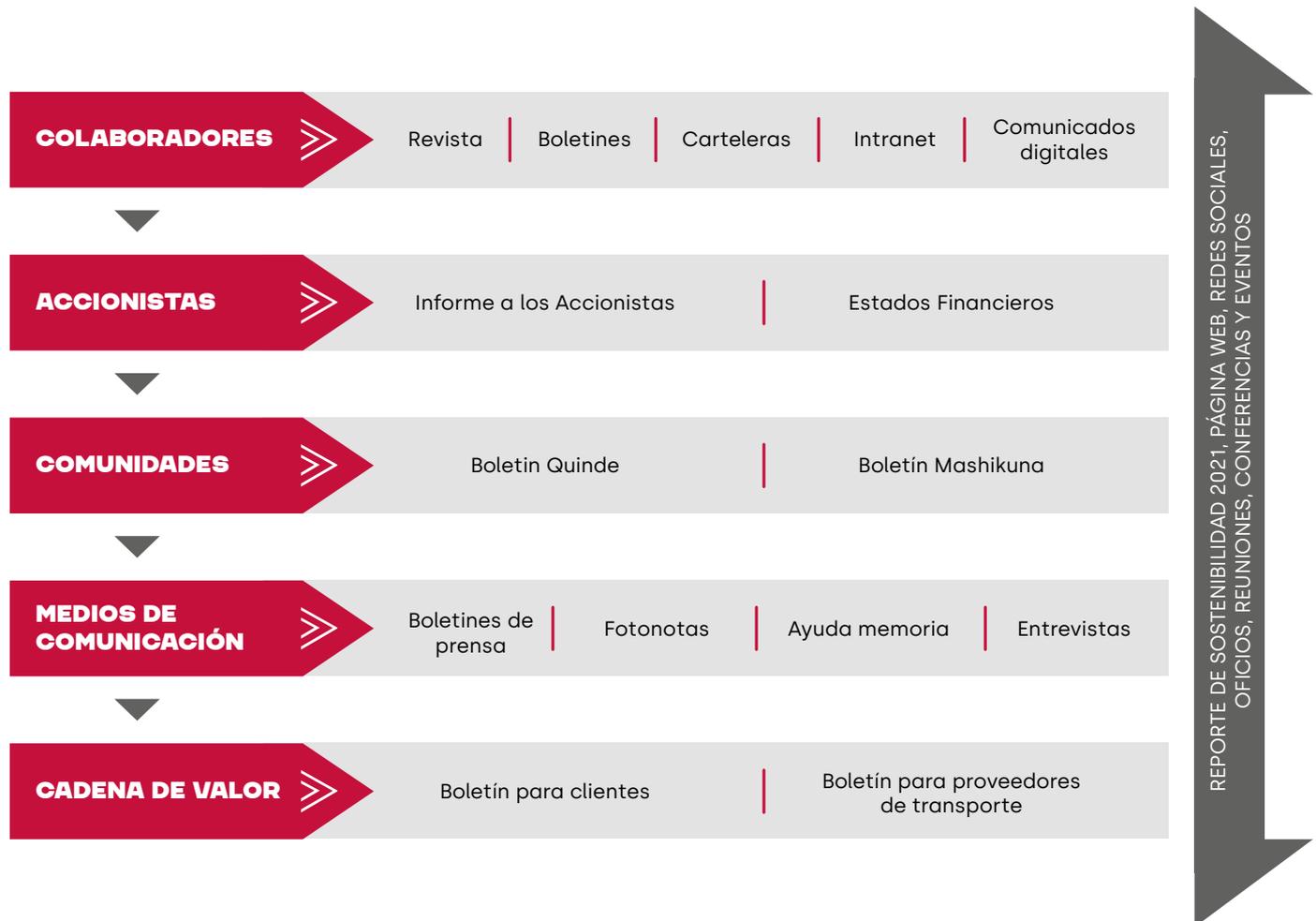
En UNACEM Ecuador estamos comprometidos en mantener un constante diálogo con nuestros públicos de interés para construir consensos que establezcan y consoliden nuestras relaciones y confianza mutua.





HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

UNACEM Ecuador pone a disposición de sus públicos de interés diversos canales y herramientas de comunicación de actualización periódica:



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

En el mes de julio, UNACEM Ecuador presentó su décimo primer Reporte de Sostenibilidad y sexta Comunicación de Progreso (CoP), documento que transparenta la gestión del 2021 en los ejes económico, social y ambiental y reafirma el respaldo de la empresa a los diez principios del Pacto Global, en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



Como lo declara las Naciones Unidas a través de su Agenda 2030, es necesario erigir una Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países y, particularmente, en los países en desarrollo. En este sentido, desde UNACEM Ecuador fomentamos el establecimiento de alianzas estratégicas con el sector público y privado para potenciar el alcance e impacto de nuestros programas sociales y ambientales; así como para apoyar la consecución de proyectos en pro de la sostenibilidad.

3 SALUD Y BIENESTAR



Agencia Nacional de Tránsito

Campaña #CeroAccidentes para la promoción de una cultura de seguridad en carretera

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Consejo Consultivo Local de Educación Ambiental - Imbabura

Festival Guaguas por el Ambiente
Jornadas de educación ambiental en comunidades de la zona

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Independiente del Valle

Alianza para el fortalecimiento de políticas y prácticas de diversidad

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



GAD Antonio Ante, Cotacachi, Ibarra, Otavalo

Gestión de residuos sólidos urbanos para fabricación de combustibles derivados de residuos (CDR)

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Colegio de Arquitectos del Ecuador

Bienal Panamericana de Arquitectura

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Cámara de Industrias

Sustainable Challenge Latam

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Geoparque Imbabura

Alianza para la educación, el geoturismo y la conservación ambiental

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Pontificia Universidad Católica del Ecuador (sede Ibarra)

Campaña "Un millón de árboles para Ecuador"

DIRECTORES, COMITÉ DE DIRECCIÓN Y EJECUTIVOS DE UNACEM ECUADOR





DIRECTORES

RICARDO RIZO PATRÓN DE LA PIEDRA
PRESIDENTE

DIRECTORES PRINCIPALES

PEDRO LERNER RIZO PATRÓN

ÁLVARO MORALES PUPPO

MARCELO RIZO PATRÓN DE LA PIEDRA

FELIPE AVELLÁN ARTETA

FRANCISCO BARÚA COSTA*

JUAN CARLOS ARÍZAGA GONZÁLEZ

DIRECTORES SUPLENTE

ALFREDO GASTAÑETA ALAYZA

MARÍA ELENA RIZO PATRÓN

MARTÍN RAMOS RIZO PATRÓN

COMITÉ DE DIRECCIÓN

JOSÉ ANTONIO CORREA VÁSQUEZ
GERENTE GENERAL

DIEGO MORENO HERMOSA
GERENTE DE PLANTA

GEOVANNY ESTRELLA SILVA
GERENTE DE TALENTO HUMANO

RINA VELASTEGUÍ SEGOVIA
GERENTE FINANCIERO

DAVID MONTENEGRO ANDRADE
GERENTE COMERCIAL

DANIELA CASCANTE
GERENTE LEGAL, ASUNTOS CORPORATIVOS & COMPLIANCE

VÍCTOR HUGO COLLANTES CÁRDENAS
GERENTE DE CADENA DE ABASTECIMIENTO

GERENCIAS

FERNANDO ANDRADE GARCÍA
GERENTE DE MANTENIMIENTO

GUILLERMO ANDRADE POSSO
GERENTE DE VENTAS

EDISON AYALA VÁSQUEZ
GERENTE DE IMPUESTOS Y CONSOLIDACIÓN

JANETH BETANCOURTH HERRERA
GERENTE DE CONTROL DE GESTIÓN

XAVIER BONHOMMEAU
GERENTE DE SEGURIDAD

WENDY VILLACÍS ANDRADE
GERENTE DE CONTROL INTERNO, PROCESOS Y OFICIAL DE RIESGOS

PATRICIO DÍAZ LOZADA
GERENTE DE ECOLOGÍA INDUSTRIAL

SUSAN FEIJÓO BERMEO
GERENTE DE RELACIONES COMUNITARIAS

FABIÁN FONSECA GRANADA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN VENTAS

JOSÉ LUIS FUENTES ARÉVALO
GERENTE DE INTELIGENCIA DE MERCADO

JAVIER GÓMEZ REGALADO
GERENTE DE INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y PROYECTOS

CARLOS LÓPEZ ESCOBAR
GERENTE DE MARKETING

MIREYA MARTÍNEZ DEL TORO
GERENTE DE ASISTENCIA TÉCNICA

MARITZA MORENO SEMINARIO
GERENTE CONTADOR GENERAL

JAVIER NARANJO YÉPEZ
GERENTE DE PRODUCCIÓN

CARLOS ORELLANA COBO
GERENTE DE VENTAS - INFRAESTRUCTURA & PROYECTOS

JOSÉ POZO YÁNEZ
GERENTE DE OPERACIONES DE CADENA DE ABASTECIMIENTO

BOLÍVAR QUIÑA MERA
GERENTE DE SISTEMAS

FERNANDO TERÁN YÉPEZ
GERENTE DE ESTRATEGIA

RICARDO URRUTIA ACOSTA
GERENTE DE OPTIMIZACIÓN

GABRIELA VACA ALMEIDA
GERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

A partir de diciembre del 2023, José Antonio Payet Puccio reemplaza a Francisco Barúa Costa.



UNACEM

OFICINA PRINCIPAL

NN.UU. y Amazonas, Edif. Banco La Previsora
4to Piso. Of. 402.
(+593) 2 459 712 / 140
Quito - Ecuador

PLANTA INDUSTRIAL

Sector Perugachi, Km 7 1/2
Vía a Selva Alegre
(+593) 6 299 7401 / 499
Otavalo - Ecuador

SERVICIO AL CLIENTE

1800 UNACEM (862 236)
1800 111 222
servicioalcliente@unacem.ec
Selvalegre BOT: (+593) 98 5439 703